

Safety World

euromex

14 avril 2016

Cher courtier,

Après la lettre du 2 février d'Ieteren dans laquelle les propriétaires des voitures équipées du logiciel truqueur ont été informés de la mise en route de l'opération de rappel, dans le but de rendre les véhicules conformes aux normes, rien ne s'est jusqu'à présent produit. L'opération de rappel n'a pas encore commencé.

Cela va peut-être changer au cours des 15 prochains jours.

Le Kraftfahrt-Bundesamt (KBA), le service public allemand pour le transport motorisé, a en effet et après des tests approfondis, donné son feu vert pour la mise en conformité de plusieurs modèles. D'Ieteren dispose actuellement des informations techniques nécessaires pour procéder à la mise à jour du logiciel des modèles suivants : VW Amarok, Audi A5, Audi A4, Audi Q5, Seat Exeo. D'autres modèles suivront dans les semaines et les mois à venir.

Pour savoir si un certain modèle a déjà reçu le feu vert, il suffit de se rendre sur le site internet du KBA (<https://www.kba-online.de/gpsg/jsp/gpsgStart.jsp>)

Cela signifie aussi que si l'utilisateur d'un véhicule concerné présente son véhicule à son concessionnaire pour une intervention, il lui sera proposé une mise en conformité de son véhicule. Si l'utilisateur accepte, cela sera alors inscrit sur une fiche d'intervention que le propriétaire devra signer avant que le véhicule puisse être mis en conformité.

Après la remise en état du véhicule, le concessionnaire remettra au propriétaire un certificat confirmant que cette remise en état n'aura pas d'impact sur le fonctionnement du véhicule (CO², la consommation électrique, le bruit, ...). Cliquez [ICI](#) pour un modèle du certificat que le propriétaire recevra après la remise en état du véhicule.

#safetyworld [Puis-je exiger une compensation de Volkswagen ?](#)

Votre sécurité nous tient à cœur.

Baloise Group

Prins Boudewijnlaan 45 | B-2650 Edegem | T +32 3 451 44 00 | F +32 3 451 44 99
Rue E. Francqui 1 | B-1435 Mont-Saint-Guibert | T +32 10 80 01 50 | F +32 10 80 01 59



Follow us