

Beste makelaar

In onze nieuwsbrief van 23 oktober beloofden wij je op de hoogte te houden.

Wij bespraken samen met de sectorgenoten de problematiek met een advocatenkantoor dat nauw samenwerkt met Duitse advocaten. In deze analyse werden alle mogelijke rechtsgronden nagetrokken. Alle antwoorden kunnen nog niet ingevuld worden. Er is immers nog dagelijks evolutie, doordat Volkswagen steeds vaker en duidelijker communiceert.

Terugroepactie

De advocaten bevelen sterk aan om in te gaan op de terugroepactie die Volkswagen zal organiseren. Dit om te vermijden dat een eigenaar door een rechter zelf verantwoordelijk wordt gesteld voor enig opgelopen nadeel of botst op het principe van rechtsmisbruik. Volgens ons verbintenissenrecht moet immers aan een in gebreke zijnde medecontractant altijd de mogelijkheid worden gegeven om zijn tekortkomingen te herstellen, wat wil zeggen dat aan Volkswagen de mogelijkheid moet worden gegeven om de nodige aanpassingen uit te voeren om het product conform te maken aan het verkochte goed.

Zolang de uitkomst van de terugroepactie onbekend is, blijft de eventuele restschade een onzeker element en zijn andere juridische acties voorbarig. Wij kunnen er dus niet omheen dat klanten eerst zullen moeten ingaan op de terugroepactie, en er pas daarna kan worden geoordeeld over eventuele verdere stappen.

Welke actie ondernemen wij?

Volkswagen investeert in het herstel van haar imago en in het ongedaan maken van de gewraakte software.

In de al geopende schadedossiers doen wij het **aanbod aan de verzekerde** om tegelijkertijd de verkoper, de invoerder en de fabrikant formeel in gebreke te stellen. In de eerste plaats beoogt deze ingebrekestelling duidelijkheid over drie punten:

- wat zijn de concrete herstelmaatregelen?
- wat is de concrete impact op de (milieu)prestaties van het voertuig?
- binnen welke termijn worden ze uitgevoerd?

Als klanten nog geen aangifte hebben gedaan, en nu wensen dat wij Volkswagen voor hen in gebreke stellen, kan je aangifte doen.

Er zal daarnaast voorbehoud gemaakt worden voor alle contractuele en wettelijke rechten tot en met de ontbinding van de koop.

Je kan er verder zeker van zijn dat wij de zaak opvolgen en contact zullen opnemen als er nieuwe ontwikkelingen zijn en er dus nood is aan een nog concreter advies.