

Doelpubliek:

De polis is enkel geschikt voor het risico van een juridisch geschil in de dagelijkse werking van een VZW/Stichting. De meeste VZW's beschikken niet over de middelen, de expertise of de medewerkers om zelf te voorzien in bijstand bij een juridisch geschil.

Behoeft:

Wanneer bij een concreet geschil een beroep moet gedaan worden op derden (adviseurs, advocaten, ...) kan dit een serieus impact hebben op de werkmiddelen. Door de solidarisering van dit risico met een verzekering kan een VZW voorzien in een betaalbare bijstand, en kan het risico op belangrijke uitgaven bij een juridisch geschil beperkt worden.

Het doel is de juridische verdediging van de belangen van de verzekerden, in eerste instantie met het oog op een buitengerechtelijke minnelijke regeling. De waarborg dekt de kosten en erelonen van een vrij gekozen advocaat wanneer een minnelijke correcte regeling door Euromex niet mogelijk is, en er nuttig een gerechtelijke procedure kan worden aangevat.

Verzekerden:

- de VZW/Stichting
 - de bestuurders en de commissarissen van de VZW/Stichting
 - de leden van de Algemene Vergadering
 - de werknemers, (vrijwillige) helpers in de uitvoering van hun overeenkomst of hun taak.
- De erfgenamen zijn ook verzekerd, maar alleen in hun hoedanigheid van erfgenaam.

Beschrijving van de waarborgen en verzekerde geschillen:

	WAARBORGEN	Grens in €	Wachttijd	Drempel in €	Gebied
	Waarborg Euromex	2.500 / aanleg	-	-	wereldwijd
ALGEMEEN	Betalen vrijstelling BA en voorschieten kwijting	-	-	-	wereldwijd
	Insolventie	20.000	-	-	wereldwijd
	Borgstelling	20.000	-	-	wereldwijd
	Voorschieten vergoedingen	20.000	-	-	wereldwijd
	Bijstand Commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden	-	-	-	België
	Voorafgaande plaatsbeschrijving	500	-	-	België
RECHTSTAKKEN	Burgerlijke vorderingen op extracontractuele basis	50.000	-	-	wereldwijd
	Strafrechtelijke verdediging	50.000	-	-	wereldwijd
	Disciplinaire verdediging	50.000	-	-	wereldwijd
	Burgerlijke verdediging	50.000	-	(*)	Europa
	Conflict met brandverzekeraar	25.000	-	-	België
	Conflicten met de andere verzekeraars van de VZW	20.000	-	-	België
	Fiscaal recht	20.000	12 maanden	1.000	België
	Zakenrecht	20.000	-	1.000	België
	Administratief recht	20.000	6 maanden	1.000	België
	Alle andere geschillen, exclusief 'verbintenissen'	20.000	6 maanden	1.000	België
OPTIONELE WAARBORGEN	Verbintenissen	20.000	6 maanden	500	Europa
	Arbeids- en sociaal recht	20.000	12 maanden	1.000	België

Algemene voorwaarden:

NAV102011

Bijzondere voorwaarden op maat:

NVZW022015

Beperkingen:

De polis biedt niet steeds een uitkomst voor ieder geschil. De beperkingen zijn opgenomen in de rubriek 'Nooit gewaarborgd' van de bijzondere voorwaarden. Vaak betreft het situaties met een uitzonderlijk karakter (overstromingen, kernrampen, terrorisme,...) of situaties waarbij een verzekerde sterk heeft bijgedragen tot het ontstaan van het geschil (fraude, agressie, loutere wanbetaling, schuldovername, ..). De geschillen die ontstaan zijn voor de aanvang van de polis zijn nooit gewaarborgd. Dit geldt ook in het geval dat een verzekerde bij de onderschrijving op de hoogte was van de feiten die aan de basis van het geschil liggen.

Voor de kleinere VZW's zonder medewerkers in loondienst is de waarborg voor contractuele geschillen ruim. Er is wel geen dekking wanneer de VZW goederen verhuurt. Voor de VZW's met medewerkers in loondienst is de dekking voor de contractuele geschillen beperkt tot de geschillen die betrekking hebben op een onroerend goed en deze die betrekking hebben op roerende verbruiksgoederen. De inning van schuldvorderingen is nooit gedekt voor de Vzw's met medewerkers in loondienst. Ongeacht de grootte van de VZW zijn de geschillen met de verzekeraar steeds gedekt, tenzij het om motorrijtuigen gaat.

Voorbeelden van toepassingen:

BASISWAARBORG

BETALEN VRIJSTELLING BA ■ *Het pand van de VZW wordt beschadigd bij de afbraak van een nabijgelegen pand. Euromex bereikt een minnelijke regeling met de verzekeraar van de afbraakfirma. Er moet ook nog een belangrijke vrijstelling op de afbraakfirma zelf verhaald worden. Euromex doet het nodige, maar schiet intussen de vrijstelling voor, zodat de VZW alvast met de herstelwerken kan beginnen.*

INSOLVENTIE ■ *U hebt met succes diegene, die werkingsmiddelen van de VZW beschadigde, gedagvaard. U wilt het vonnis laten uitvoeren, maar de schuldlige blijkt onvermogen te zijn. Euromex betaalt de te betalen hoofdsom en intresten in toepassing van de waarborg onvermogen tot een maximum van € 20.000.*

BORGSTELLING ■ *Tijdens een activiteit in het buitenland, wordt er door onvoorzichtigheid ernstig letsel berokkend aan een derde. Een lid van de VZW wordt vastgehouden in het kader van het strafrechtelijk onderzoek. Voorwaardelijke vrijgave is alleen mogelijk mits betaling van een aanzienlijke borgsom.. De VZW kan de borgsom niet betalen. Euromex schiet de borgsom voor tot € 20.000.*

VOORSCHIETEN VERGOEDINGEN ■ *Bij een activiteit loopt een bestuurder van de VZW een belangrijke werkongeschiktheid op. Het betreft geen arbeidsongeval. De aansprakelijkheid is onbetwistbaar, maar de regeling van de lichamelijke schade laat op zich wachten. In afwachting van de definitieve regeling keert Euromex maandelijks een bedrag uit van € 1.500 ter compensatie van het verloren netto beroepsinkomen.*

BIJSTAND COMMISSIE SLACHTOFFERS OPZETTELIJKE GEWELDDADEN ■ *Een lid van de VZW betrapt een crimineel bij een inbraak. Deze verwondt het lid ernstig bij zijn vlucht poging. De dader wordt aangehouden, maar blijkt onvermogen. De waarborg 'insolventie' is onvoldoende om het slachtoffer volledig te vergoeden. Euromex staat het slachtoffer bij om een billijke vergoeding te ontvangen via de Commissie voor Slachtoffer van Opzettelijke Gewelddaden.*

VOORAFGAANDELIJKE PLAATSBSCHRIJVING ■ *Er worden belangrijke infrastructuurwerken gepland naast uw lokalen. U vreest dat uw pand bij de grondbemaling zal verzakken. U laat daarom door een landmeter een plaatsbeschrijving opmaken voor de aanvang van de werken. Uit deze beschrijving blijkt dat uw pand in prima staat van onderhoud verkeert. Bij de werken loopt uw pand scheuren op aan de gevels. Dankzij de plaatsbeschrijving kan u makkelijk het oorzakelijk verband tussen de werken en uw schade bewijzen. De schade wordt geregeld zonder dat een tijdrovende gerechtelijke expertise moet georganiseerd worden.*

BURGERLIJKE VORDERING OP EXTRA CONTRACTUELE BASIS ■ *Uw lokaal loopt vochtschade op door het insijpelen van water. Een expert in lekdetectie doet een onderzoek en stelt vast dat de oorzaak van de vochtschade te wijten is aan de slechte staat van de regenwaterafvoer bij de burelen. Het is geen gedekte waterschade in uw eigen brandpolis. Euromex start het verhaal op tegen uw burelen. Zij worden aangemaand om hun regenwaterafvoer te vervangen of te renoveren zodat het water niet meer in uw lokaal terecht komt. Bij de begroting van de schade minimaliseert de expert van de verzekeraar van de burelen uw schade. Er wordt een overdreven percentage sleet toegepast, terwijl u uw pand nog recent renoveerde. Uw bijstandsexpert, betaald door Euromex, kan de andere expert overtuigen om een correct voorstel uit te werken. Uiteindelijk wordt uw schadeclaim op deze basis minnelijk geregeld. U kunt eindelijk uw pand laten herstellen.*

BURGERLIJKE VERDEDIGING ■ *Bij een activiteit loopt een genodigde schade op door de onvoorzichtigheid van een lid van de VZW. Uw BA-verzekeraar betwist dat de feiten verband houden met het maatschappelijk doel van de VZW, en weigert zijn tussenkomst. Euromex neemt de verdediging op van de VZW en het betrokken lid, die niet kan terugvallen op een persoonlijk onderschreven rechtsbijstandverzekering.*

STRAFRECHTELIJKE VERDEDIGING ■ *De VZW is actief in de amateursport. De VZW en de bestuurders worden er van verdacht valsheid in geschrifte gepleegd te hebben met contracten van amateursporters om de spelers langer aan de club te verbinden. In graad van beroep worden alle verdachten vrijgesproken. Omdat u bent vrijgesproken betaalt Euromex de verdedigingskosten terug.*

CONFLICT MET BRANDVERZEKERAAR ■ *Bij een gedekte waterschade wordt door de deskundige van de brandverzekeraar ten onrechte een percentage sleet toegepast. De vergoeding door de brandverzekeraar dreigt daardoor te laag uit te vallen voor een degelijke herstelling. Een vrij door u te kiezen deskundige kan zijn collega-deskundige overtuigen om een beter vergoedingsvoorstel op te stellen. U kunt toch nog uw pand herstellen zonder dat de VZW zelf een belangrijke investering moet doen. Euromex*

vergoedt de kosten en erelonen van uw deskundige.

- De VZW gaat met al zijn leden naar de Ardennen waar een 5daagse benefietactie wordt georganiseerd. Voor het vertrek wordt vastgesteld dat er geen water is omdat de watermaatschappij werken uitvoert in de straat. Bij terugkeer blijkt dat het clublokaal onder water staat. De brandverzekeraar wordt aangesproken, want in de brandpolis is ook een verzekering tegen waterschade opgenomen. De verzekeraar weigert echter tussen te komen omdat de VZW niet de nodige voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het schadegeval te voorkomen. Men had het water moeten afsluiten, aldus de verzekeraar. Euromex bekijkt de algemene voorwaarden van de brandpolis. Daarin staat dat de verzekerde het water moet afsluiten als het lokaal langer dan acht dagen onbewoond blijft. Men is echter slechts vijf dagen afwezig geweest.)

CONFLICT MET ANDERE VERZEKERAARS

- Door een onvoorzichtigheid brengen leden van de VZW schade toe aan een derde. De BA-verzekeraar weigert tussenkomst op basis van grove schuld. De uitsluitingsgrond is echter in strijd met de van toepassing zijnde wetgeving, te algemeen geformuleerd in de polis. Een advocaat van de VZW dagvaardt de verzekeraar in gedwongen tussenkomst. De rechtbank veroordeelt de verzekeraar om het vermogen van de VZW te vrijwaren in overeenstemming met de verleende waarborg. Euromex betaalt de kosten en erelonen van de door de VZW gekozen advocaat.

FISCAAL RECHT

- De administratie is van oordeel dat u een btw-activiteit uitoefent. Er wordt tegen de VZW een vordering ingesteld voor achterstallige btw en de VZW riskeert daarenboven een boete te moeten betalen. U meent dat uw vereniging aanspraak kan maken op een wettelijke vrijstelling voor de btw. Euromex vergoedt de door u gekozen advocaat die uw belangen verdedigt.

ZAKENRECHT

- Naast uw pand wordt gebouwd. Daarbij wordt steun gezocht tegen uw vrijstaande gevel. De bouwheer weigert echter de verschuldigde vergoeding voor de muurgemeenschap te betalen. Een door u aangestelde architect (die door Euromex wordt betaald) heeft nochtans de aan u te betalen vergoeding correct berekend. Uw advocaat bekomt uiteindelijk van de vrederechter dat uw buur wordt veroordeeld tot overname van de muur.

ADMINISTRATIEF RECHT

- De overheid past ten aanzien van uw vereniging foutief een berekeningsmethode toe, waardoor de vereniging een aantal subsidies dreigt mis te lopen. De Raad van State geeft u echter gelijk, zodat de overheid haar standpunt moet herzien. Euromex betaalt de kosten en erelonen van uw advocaat.

OPTIONELE WAARBORG VZW zonder personeel

VERBINTENISSENRECHT

- De VZW doet beroep op een webdesigner voor een nieuwe informatieve site voor haar leden, met nieuwe features waarbij geïnteresseerden zich online lid kunnen maken. Bij de oplevering van een eerste test wordt een belangrijk voorschot betaald. De test geeft geen voldoening. De voorlopig opgeleverde site heeft niet de beloofde functionaliteiten. Ondanks aanmaningen laat de webdesigner niet meer van zich horen. Uiteindelijk moet de VZW een nieuwe leverancier zoeken die van vooraf aan moet beginnen. Ondanks zijn wanprestatie betaalt de in gebreke blijvende webdesigner het voorschot niet vrijwillig terug. De rechtbank veroordeelt deze uiteindelijk tot teruggave van een deel van het voorschot en een bijkomende schadevergoeding voor de andere door de VZW geleden schade. Euromex vergoedt de kosten en erelonen van uw advocaat.
- De VZW huurt een pand. De VZW breidt haar activiteiten uit en zoekt en vindt een geschikt en groter pand. Bij de opzeg van de oorspronkelijke huurovereenkomst roept de verhuurder ten onrechte de bepalingen van de handelshuurwet in. De VZW krijgt uiteindelijk gelijk bij de vrederechter. Euromex vergoedt de kosten en erelonen van uw advocaat.

OPTIONELE WAARBORG VZW met personeel

VERBINTENISSENRECHT

- De VZW koopt een nieuwe computer. Na 11 maanden crasht deze computer. Er is een discussie met de leverancier over de garantie. Euromex komt tussen in het geschil met de leverancier.
- De VZW huurt voor haar festiviteiten een tent. Na afloop van de manifestatie stuurt de verhuurder een factuur voor huurschade aan de tent. Er is echter geen tegensprekelijke vaststelling van deze schade gebeurd. De claim van de verhuurder komt neer op de kostprijs van een nieuwe tent. Er wordt geen rekening gehouden met bestaande sleet. Een minnelijk voorstel van de VZW wordt verworpen en er wordt gewoonweg gedagvaard voor de factuursom, de intresten en het boetebeding. De rechtbank verklaart bij gebrek aan een tegensprekelijke vaststelling, de eis van de verhuurfirma volledig ongegrond. Euromex vergoedt de verdedigingskosten.

ARBEIDS- EN SOCIAAL RECHT

- De vzw heeft onderhoudswerken aan het dak van haar gebouw besteld. De werken worden niet uitgevoerd volgens de regels van de kunst. Euromex komt tussen in het geschil met de leverancier van de hersteldiensten.
- Een ontslagen personeelslid claimt een hogere verbrekingsvergoeding dan deze die u voorstelt. Bovendien is er een bijkomende eis omdat het personeelslid stelt dat hij sinds zijn indiensttreding aan een te laag barema is vergoed. Zijn vakorganisatie start een procedure voor de arbeidsrechtbank. Euromex vergoedt de verdedigingskosten.

Wettelijke verplichte informatie:

Publiciteit:

Voor de Belgische risico's is het Belgisch recht van toepassing en zijn de Belgische rechtbanken bevoegd. De verzekeringsovereenkomst geldt voor de duur van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd als niet tijdig opgezegd.

Hoe een klacht bij Euromex wordt ingediend wordt beschreven op de site www.euromex.be.

Hoe een klacht bij de Ombudsdienst van de Verzekeringen wordt ingediend wordt beschreven op de site www.ombudsman.as.

De rechten en plichten van de verzekeraar en de verzekerden worden geregeld door de bepalingen van de verzekeringsovereenkomst. Informatie over de premie en de voorwaarden kan bekomen worden bij de verzekeringstussenpersoon.

Euromex NV:

Euromex – Generaal Lemanstraat 82-92 – 2600 Berchem (maatschappelijke zetel) & Rue E. Francqui 1 - 1435 Mont-Saint-Guibert RPR Antwerpen - BTW BE 0404.493.859 - Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0463, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, biedt uitsluitend rechtsbijstandverzekeringen aan.

Belangenconflictenbeleid

Euromex eerbiedigt bij het aanbieden of sluiten van verzekeringsovereenkomsten de fundamentele MiFID-gedragsregel. Dit doet ze door zich op een loyale, billijke en professionele wijze in te zetten voor de belangen van haar klanten.

Maar, zoals elke financiële instelling, kan ook Euromex te maken krijgen met belangenconflicten. Daarom - en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen - heeft ze een belangenconflictenbeleid uitgewerkt. Dit beleid is erop gericht om "alles wat redelijk mogelijk is in het werk te stellen om belangenconflicten te identificeren, te voorkomen of als dit niet lukt, te beheren op een manier die de belangen van de klanten niet schaadt". Organisatorische maatregelen worden in de praktijk gebracht door een aantal specifieke procedures o.a. op het vlak van volmachten, toezicht, informatiebeveiliging, anti-fraude beleid en de opleiding van de medewerkers.

Daarnaast heeft Euromex een gedragscode opgesteld. Dit is een leidraad voor alle medewerkers om de dagelijkse werkzaamheden uit te oefenen op een integere en onafhankelijke manier. Als er toch nog een belangenconflict voorkomt dat niet afdoende door de organisatorische maatregelen wordt opgevangen, dan informeert zij u zodat u met kennis van zaken kan beslissen.

U kunt het volledige belangenconflictenbeleid raadplegen op www.euromex.be onder de rubriek "Consumentenbescherming". Ontvangt u het liever op papier of via elektronische weg? Laat het Euromex weten. Voor de melding van een mogelijk belangenconflict kunt u terecht bij de dienst Compliance (via compliance@euromex.be).

Communicatie

Taal	Afhankelijk van uw keuze communiceert Euromex in het Nederlands of het Frans. Alle voorwaarden, overeenkomsten en documenten zijn zowel in het Nederlands als het Frans voor u beschikbaar.		
Medium Contact	U kan met Euromex communiceren via de makelaar of rechtstreeks via telefoon, e-mail of post. Euromex kan u ook ontvangen op haar kantoren. De kantoren zijn geopend van 08u30 tot 16u00. Er is telefonische bereikbaarheid van 08u30 tot 17u00.		
	Generaal Lemanstraat 82-92 2600 Berchem		Rue E. Francqui 1 1435 Mont-Saint-Guibert
Productie	03 451 45 51 polisbeheer@euromex.be		serviceproduction@euromex.be
Schadedossiers	Antwerpen 03 451 45 55 West-VI & Limburg 03 451 45 56 Oost-VL & VI Brabant 03 451 45 57 Nationaal 03 451 45 60 Strafzaken 03 451 45 58 schadebeheer@euromex.be		010 80 01 50 servicesinistres@euromex.be
Boekhouding	03 451 45 52		

boekhouding@euromex.be

comptabilite@euromex.be

Toezichthouder

Euromex staat onder toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 10-16, 1000 Brussel en van de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.