

Doelpubliek:

De polis is enkel bestemd voor particulieren die hun woonplaats in België hebben. De polis is geschikt voor alleenstaanden, gehuwden en samenwonenden met of zonder kinderen. Omdat de risico's voor alleenwonenden zonder minderjarige kinderen kleiner zijn, genieten deze alleenstaanden van een korting van 25 % voor alle waarborgen Privéleven.

Behoeft:

Het doel is, om bij een juridisch geschil in het kader van het privéleven, de belangen van de verzekerden te verdedigen, in eerste instantie met het oog op een buitengerechtelijke minnelijke regeling. De waarborg dekt de kosten en erelonen van een vrij gekozen advocaat wanneer een minnelijke correcte regeling door Euromex niet mogelijk is, en er nuttig een gerechtelijke procedure kan worden aangevat. Er is bovendien een recht op vrije keuze voor een deskundige of raadsdokter.

In tegenstelling tot de niet gespecialiseerde rechtsbijstandsverzekeraars breiden wij het dekkinggebied uit tot de geschillen die zich voordoen tijdens het beroepsleven als werknemer of ambtenaar. In veel gevallen heeft de werkgever of de overheid niet voorzien in een adequate rechtsbijstandsverzekering voor zijn werknemers of ambtenaren.

De risico's die zich voordoen bij het uitoefenen van **een zelfstandige activiteit** zijn niet gewaarborgd. Hierop is één uitzondering gemaakt: de activiteiten als onthaalouder van maximaal 8 kinderen, inbegrepen de eigen kinderen die de lagere school nog niet hebben aangevat.

De waarborg dekt alle geschillen waarmee een persoon kan geconfronteerd worden in het verkeer ongeacht het vervoersmiddel (trein, vliegtuig, ...). Personen die niet over een eigen voertuig beschikken, maar bijvoorbeeld gebruik maken van **een bedrijfswagen** ter beschikking gesteld door de werkgever, kunnen een beroep doen op de waarborg wanneer ze bij het gebruik deze wagen, geconfronteerd worden met een juridische conflictsituatie.

Verzekerden:

- de verzekeringnemer en alle personen die met deze in gezinsverband samenwonen;
- de kinderen die om studie-, arbeids- of gezondheidsredenen tijdelijk op een ander adres verblijven;
- de minderjarige kinderen en/of de minderjarige kinderen van de samenwonende partner, als deze niet meer inwonen;
- de niet inwonende meerderjarige kinderen, als deze nog door de verzekeringnemer onderhouden worden;
- de gewezen partner, tot 12 maanden na het verlaten van de gezinswoning voor zover de belangen niet strijdig zijn met deze van de verzekeringnemer of van diens minderjarige kinderen;
- de minderjarige kinderen van derden die tijdelijk onder toezicht staan van een inwonende verzekerde.

Beschermde personen die omwille van hun gezondheidstoestand niet in staat zijn hun belangen van vermogensrechtelijke of niet-vermogensrechtelijke aard zelf waar te nemen, stellen wij gelijk met minderjarige kinderen.

Verzekerd onroerend goed:

- de huidige of toekomstige eigen gezinswoning of het 2^{de} verblijf, inclusief de tuinen en gronden, al dan niet aangrenzend, inclusief alle bomen, tuinhuizen, serres en zwembaden voor persoonlijk gebruik;
- de niet verhuurde garages;
- het gebouw in opbouw, bestemd om het hoofdverblijf of het 2^{de} verblijf te worden;
- de ruimtes in de hoofdverblijfplaats voor de uitoefening van een vrij beroep;
- de stacaravan in België;
- de studentenkamer in België, bewoond door een verzekerde.

Verzekerd op maat:

De waarborgen kunnen uitgebreid worden in functie van de individuele behoeften door het toevoegen van één of meerdere modules.

- **module inkomen:** De geschillen met de werkgever, de geschillen met de arbeidsongevallenverzekeraar en met de instellingen van sociaal recht (pensioen, werkloosheid, kinderbijslag, ...).
- **module consument:** De geschillen met leveranciers van consumptiegoederen en diensten.
- **module woning:** De geschillen met aannemers bij de renovatie of de herstelling, de geschillen met de koper of verkoper van de woning.
- **module extra waarborgen:** Zie volgende pagina voor detail. Deze module kan alleen genomen worden samen met alle overige modules.

Beschrijving van de waarborgen en de verzekerde geschillen:

| | Grens in € | Wachttijd | Drempel in € | Gebied | |
|--------------------------------|--|--------------------|--------------|--------|------------|
| U en EUROMEX | Euromex waarborg | 2.500 / aanleg | - | - | wereldwijd |
| ALGEMEEN | Betalen vrijstelling BA en voorschieten kwijting | - | - | - | wereldwijd |
| | Insolventie | 20.000 | - | - | wereldwijd |
| | Borgstelling | 20.000 | - | - | wereldwijd |
| | Voorschieten vergoedingen | 20.000 | - | - | wereldwijd |
| | Bijstand Commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden | - | - | - | België |
| VERKEER en VERVOER | All-risk motorvoertuigen | 100.000 | - | - | wereldwijd |
| | All-risk verkeersdeelnemer | 100.000 | - | - | wereldwijd |
| | Contractueel conflict met vervoersorganisatie | 25.000 | 3 mnd | 350 | Europa |
| | In- en uitloopriscio | 100.000 | - | - | wereldwijd |
| | Preventiewaarborg | 150 | - | - | wereldwijd |
| | Repatriëring voertuig | 1.500 | - | - | wereldwijd |
| GEZIN en GEZONDHEID | Lichamelijke schade | 100.000 | - | - | wereldwijd |
| | Burgerlijke partijstelling in strafzaken | 100.000 | - | - | wereldwijd |
| | Conflict met (para)medicus | 25.000 | - | 350 | Europa |
| | Conflict met hospitalisatie- en persoonlijke ongevallenverzekeraar | 25.000 | 3 mnd | 350 | België |
| | Vervolg voor een strafrecht met Salduz-bijstand | 100.000 | - | - | wereldwijd |
| | Tuchtprocedure sport | 100.000 | - | - | België |
| | Privacy en portretrecht | 100.000 | - | 350 | wereldwijd |
| | Conflict met ziekenfonds en ziekteverzekering | 25.000 | 24 mnd | 350 | België |
| | Conflict met administratieve overheid | 25.000 | 12 mnd | 500 | België |
| | Bijwonen assisenproces | 1.500 | - | - | België |
| | Opsporingskosten verloren kinderen | 25.000 | - | - | Europa |
| WERK en INKOMEN | Lichamelijke schade bij professionele activiteit | 100.000 | - | - | wereldwijd |
| | Disciplinaire verdediging ambtenaar en statutair personeel | 100.000 | - | - | België |
| | Conflict met arbeidsongevallenverzekeraar bij arbeidswegongeval | 25.000 | - | - | wereldwijd |
| Module Inkomen | Conflict over pensioen of kinderbijslag | 12.500 | 3 mnd | 500 | België |
| | Conflict over arbeidsbemiddeling of werkloosheid | 12.500 | 3 mnd | 500 | België |
| | Conflict over sociale uitkeringen invaliden, weduwen, wezen, ... etc. | 12.500 | 3 mnd | 500 | België |
| | Andere conflicten met arbeidsongevallenverzekeraar | 12.500 | 3 mnd | 350 | België |
| | Conflict met werkgever | 12.500 | 12 mnd | 350 | België |
| | Conflict met Fonds Sluiting Ondernemingen | 12.500 | 3 mnd | 500 | België |
| | Conflict met agentschap voor beroepsrisico's | 12.500 | 3 mnd | 500 | België |
| BEZIT en VERMOGEN | Schade aan gezinswoning of 2de verblijf | 100.000 | - | - | België |
| | Schade aan inboedel en bezittingen | 100.000 | - | - | wereldwijd |
| | Schade door schuld van verhuurder of hotelhouder | 100.000 | 3 mnd | 350 | Europa |
| | Toeval schade bij uitvoering contract | 25.000 | 3 mnd | 350 | Europa |
| | Schade door oplichting en bedrog | 100.000 | - | - | België |
| | Verdediging tegen eis van een derde | 100.000 | - | 350 | België |
| | Conflict met brandverzekeraar | 25.000 | - | 350 | België |
| | Conflict met bepaalde verzekeraars | 25.000 | 3 mnd | 350 | België |
| | Burenhinder | 100.000 | - | 350 | België |
| | Tegensprekelijke plaatsbeschrijving | 500 | - | - | België |
| | Opzoekingskosten | 1.250 | - | - | België |
| Module Woning | Conflict met verhuurder gezinswoning of 2^{de} verblijf | 25.000 | 3 mnd | 350 | België |
| | Conflict met koper /verkoper gezinswoning of 2^{de} verblijf | 25.000 | 3 mnd | 350 | België |
| | Burenconflict over afpaling, afsluiting en muurgemeenschap | 25.000 | 3 mnd | 350 | België |
| | Conflict over kadastraal inkomen | 25.000 | 12 mnd | 500 | België |
| | Conflict bij renovatie en herstelling gezinswoning of 2^{de} verblijf | 25.000 | 3 mnd | 350 | België |
| Module Consument | Conflict met reisorganisator of reisagent | 25.000 | - | 350 | België |
| | Conflict met leverancier diensten | 25.000 | 3 mnd | 350 | België |
| | Conflict bij kopen of huren van een consumptiegoed | 25.000 | 3 mnd | 350 | België |
| | Conflict met verzekeraar gewaarborgd inkomen | 25.000 | 3 mnd | 350 | België |
| Module extra waarborgen | Conflict over vermogensbeheer (aandelen en obligaties) | 25.000 | 3 mnd | 350 | België |
| | Conflict over schenkingen en erfenissen | 25.000 | 12 mnd | 500 | België |
| | Fiscale conflicten | 25.000 | 12 mnd | 500 | België |
| | Conflict over stedenbouw, ruimtelijke ordening en onteigening | 25.000 | 24 mnd | 500 | België |
| | Conflict met levensverzekeraar | 25.000 | 3 mnd | 350 | België |
| | Conflict met school en over studietoelagen | 25.000 | 12 mnd | 350 | België |
| | Echtscheiding | 900 per verzekerde | 24 mnd | 350 | België |
| | Conflict over bezoekrecht | 25.000 | 12 mnd | 350 | België |
| | Conflict over voogdij minderjarige kinderen | 25.000 | 12 mnd | 350 | België |
| | Conflict met notaris | 25.000 | 3 mnd | 350 | België |

Beperkingen:

De polis biedt niet steeds een uitkomst voor ieder geschil. Het betreft geen allrisk-polis. De beperkingen zijn opgenomen in de rubriek 'Nooit gewaarborgd' van de bijzondere voorwaarden. Vaak betreft het situaties met een uitzonderlijk karakter (overstromingen, kernrampen, terrorisme,...) of situaties waarbij een verzekerde sterk heeft bijgedragen tot het ontstaan van het geschil (fraude, agressie, loutere wanbetaling, schuldovername, ...). De geschillen die ontstaan zijn voor de aanvang van de polis zijn nooit gewaarborgd. Dit geldt ook in het geval dat een verzekerde bij de onderschrijving op de hoogte was van de feiten die aan de basis van het geschil liggen.

Voorbeelden van toepassingen:

- BETALEN VRIJSTELLING BA** ■ *Een zomerhuisje wordt bij een storm beschadigd, doordat een boom van bij de buurman omwaait en het huisje verplettert. Na de expertise gaat de gezinsverzekeraar van de derde over tot regeling. De BA-gezinspolis voorziet in een vrijstelling die ten laste blijft van de buurman. Euromex schiet deze vrijstelling voor aan de verzekerde, zodat voor deze het dossier is opgelost.*
- INSOLVENTIE** ■ *Bij afbraakwerken wordt de woning beschadigd. De afbraakfirma nam onvoldoende voorzichtigheidsmaatregelen. De verzekeraar van de firma regelt de schade niet. De afbraakfirma liet immers na om tijdig de verzekeringspremie te betalen. Euromex dagvaardt de derde. Korte tijd later legt het bedrijf echter de boeken neer en gaat in faling. Er blijken geen activa te zijn om de gewone schuldeisers te vergoeden. Euromex betaalt, gelet op het onvermogen van de derde, de schade tot een bedrag van € 20.000.*
- BORGSTELLING** ■ *U huurt in Turkije een wagen. Door een onvoorzichtigheid raakt u betrokken bij een verkeersongeval. Twee Turkse burgers raken ernstig gewond. U wordt aangehouden. Omdat de Turkse overheid vreest dat u zich zal onttrekken aan een rechtsvervolging, eist zij voor uw vrijlating de betaling van een stevige borgsom. Euromex schiet deze borg voor tot een bedrag van € 20.000.*
- VOORSCHIETEN VERGOEDINGEN** ■ *Uw kind raakt aan de kust gewond door de fout van een Duitse toerist. De nieuwe elektrische fiets van uw dochter is onherstelbaar beschadigd. De Duitse verzekeraar betwist de aansprakelijkheid van zijn cliënt niet. Een expert raamt de dagwaarde van de fiets en stelt een proces-verbaal van minnelijke schatting op. Euromex betaalt de vergoeding voor de materiële schade zodat u niet hoeft te wachten tot de fondsen vanuit Duitsland op uw rekening worden overgemaakt.*
- BIJSTAND COMMISSIE SLACHTOFFERS OPZETTELIIK GEWELDDADEN** ■ *U betrapt 's nachts een inbreker bij u thuis. Bij zijn ontsnappingspoging brengt deze u een slag toe, waardoor u het bewustzijn verliest. De dader wordt aangehouden en vervolgd. Kort na zijn veroordeling wordt deze het land uitgezet. Uw burgerlijke partijstelling wordt integraal toegekend, maar uiteindelijk blijkt de dader compleet insolvent te zijn. U moet dus een verzoekschrift tot vergoeding indienen bij de Commissie voor Financiële Hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden van de FOD Justitie. Euromex staat u bij voor het opstellen en indienen van het verzoekschrift.*
- LICHAMELIJKE SCHADE** ■ *U loopt als passagier letselschade op in het voertuig van een derde. Omwille van het belangenconflict kan u geen beroep doen op de rechtsbijstandsverzekeraar van het voertuig. Euromex staat u bij en start het verhaal tegen de verzekeraar van het voertuig. Omdat er onenigheid is over de begroting van uw lichamelijke schade, kan u vrij een raadsdokter kiezen die u voor onze rekening zal bijstaan bij de medische expertise. Intussen vorderen wij een toereikend voorschot, zodat u uw eigen spaartegoeden niet moet aanspreken.*
- BURGERLIJKE PARTIJSTELLING IN STRAFZAKEN** ■ *U bent het slachtoffer van een oplichting door een malafide internetwinkel. De oplichter wordt gevat en moet verschijnen. U kunt vrij een advocaat kiezen, die voor onze rekening een nota als burgerlijke partij neerlegt. Euromex vergoedt de billijke en gerechtvaardigde kosten en erelonen, en de btw die op dit bedrag verschuldigd is.*
- CONFLICT MET (PARA)MEDICUS** ■ *Een paar dagen na een operatie zijn er complicaties. Het chirurgenteam liet per ongeluk een schaar achter. Een bijkomende ingreep is nodig en u bent langer buiten strijd. Euromex verleent bijstand en vordert uw schade bij de verzekeraar van de verantwoordelijke chirurg.*
- CONFLICT MET HOSPITALISATIEVERZEKERAAR** ■ *U geniet als werknemer van de dekking van een collectieve hospitalisatiepolis voor het personeel. U gaat op pensioen en u wenst deze verzekering individueel voort te zetten. Er is onenigheid over de premie die u individueel moet betalen. Euromex staat u bij en adviseert u over de correcte premie die de verzekeraar conform de wet kan vragen.*
- VERVOLGING VOOR EEN STRAFGERECHT MET SALDUZ-BIJSTAND** ■ *U wordt opgeroepen voor een verhoor. U wordt verdacht van een strafbaar feit. Nochtans kunt u onmogelijk de feiten gepleegd hebben, omdat u op dat moment gewoon aan het werk was. U laat het verhoor uitstellen zodat u een advocaat kan raadplegen. Deze geeft u een hint om bijkomende onderzoeksdaten te laten stellen. Via de tijdsregistratie van uw werkgever, wordt aangetoond dat u onmogelijk de feiten kon gepleegd hebben. U wordt buiten vervolging gesteld, en Euromex betaalt de kosten voor de raadpleging van uw vrij gekozen advocaat.*
- TUCHTPROCEDURE SPORT** ■ *Na een wedstrijdincident moet u voor de tuchtcommissie verschijnen. U riskeert een behoorlijke schorsing. Een advocaat die u vergezelt naar de commissie kan uiteindelijk verzachtende omstandigheden aantonen, zodat de schorsing beperkt blijft.*

- PRIVACY EN PORTRETRECHT**

 - *Een vzw gebruikt zonder uw toestemming een foto van u op een folder voor een activiteit waarmee u liever niet geassocieerd wordt. Euromex contacteert de vzw met het verzoek om de folder met uw foto niet meer te gebruiken, en vordert ook een schadevergoeding.*
- CONFLICT MET ZIEKENFONDS**

 - *Uw mutualiteit voorziet in een aantal ledenvoordelen. De terugbetaling van de raadpleging van een diëtist wordt geweigerd omdat deze niet zou erkend zijn. Dit klopt niet. Euromex contacteert uw ziekenfonds.*
- CONFLICT MET ADMINISTRatieve OVERHEID**

 - *Uw gemeente biedt premies aan wanneer u een waterput installeert. U bestelt een waterput en betaalt deze. De eigenlijke plaatsing kan slechts later gebeuren. Ondertussen wijzigt het schepencollege het subsidiereglement en weigert ze om de subsidie alsnog te betalen.*
- BIJWONEN ASSISENPROCES**

 - *Het assisenproces tegen de moordenaar van uw echtgenote slaapt aan. Uiteraard wilt u alle zittingen volgen, maar u heeft onvoldoende verlofdagen over. Per dag dat u onbetaald verlof neemt, betaalt Euromex u een dagvergoeding van € 100 als compensatie voor uw inkomstenverlies. De tussenkomst is beperkt tot 15 dagen.*
- OPSPORINGSKOSTEN VERLOREN KINDEREN**

 - *Uw minderjarig kind is vermist. Het gerechtelijk onderzoek verloopt volgens u niet ernstig. U wilt een advocaat die bijkomende onderzoeksmaatregelen aan de onderzoeksrechter kan vragen. Euromex vergoedt de billijke en gerechtvaardigde kosten en erelonen van uw advocaat.*
- LICHAMELIJKE SCHADE BIJ PROFESSIONELE ACTIVITEIT**

 - *Bij de uitoefening van uw arbeidstaken raakt u ernstig gekwetst. Er is een derde aansprakelijke. Euromex doet het verhaal van uw morele schade en uw esthetische schade, twee schadeposten die door de arbeidsongevallenverzekeraar niet worden vergoed.*
- DISCIPLINAIRE VERDEDIGING AMBTENAAR**

 - *Omwille van een ongerechtvaardigde afwezigheid moet u voor de tuchtcommissie verschijnen. U wilt zich laten vergezellen door een advocaat. Euromex vergoedt de billijke en gerechtvaardigde kosten en erelonen van uw advocaat.*
- CONFLICT MET ARBEIDSONGEVALLenVERZEKERAAr BIJ ARBEIDSWEGONGEVAL**

 - *Op weg naar het werk overkomt u een ongeluk. De raadsdokter van de verzekeraar is van mening dat u de arbeid kan hervatten. Uw eigen arts acht dit nog veel te vroeg. Tijdens de gerechtelijke expertise laat u zich bijstaan door een eigen raadsdokter. De erelonen van deze dokter worden door Euromex vergoed.*
- SCHADE AAN GEZINSWONING**

 - *Door werken bij de buur wordt uw woning beschadigd. Uw buur die de werken zelf uitvoert, kan niet terugvallen op de tussenkomst van zijn gezinsverzekering. Om die reden probeert hij uw schade te minimaliseren en draait hij om voor een correcte vergoeding te zorgen. Euromex dagvaardt de buur en laat uw schade begroten door een gerechtsdeskundige.*
- SCHADE AAN INBOEDEL**

 - *Een bezoeker beschadigt per ongeluk uw dure sofa door wijn te morsen. De inspecteur van de gezinsverzekering past een veel te groot percentage sleet toe, terwijl u het meubel nog maar recent heeft aangekocht en u dit ook aantoonst met een kopie van de aankoopfactuur.*
- SCHADE DOOR SCHULD VAN VERHUURDER**

 - *Door een lekkende dakgoot treedt schimmel op in het huurappartement. Na enige tijd stelt u vast dat ook de kledij in de kinderkamer beschimmeld is. De verhuurder belooft veel maar doet uiteindelijk niets aan de toestand.*
- TOEVALLIGE SCHADE BIJ UITVOERING CONTRACT**

 - *Bij het leveren van nieuwe meubels beschadigt de leverancier een schuifdeur die moet vervangen worden. De inspecteur van de verzekeraar van de derde doet moeilijk over het herstelbestek.*
- SCHADE DOOR OPLICHTING EN BEDROG**

 - *U doet een storting voor een goed doel. Uiteindelijk blijkt de instelling niet te bestaan en is uw gift ook niet fiscaal aftrekbaar. Het is duidelijk dat u opgelicht werd. De derde wordt geïdentificeerd en vervolgd. U kunt vrij een advocaat kiezen, die voor onze rekening een nota als burgerlijke partij neerlegt.*
- VERDEDIGING TEGEN EIS VAN EEN DERDE**

 - *Uw kind veroorzaakt schade met een gemotoriseerde gocart. Hoewel het ongeval niet op de openbare weg gebeurde, meent uw gezinsverzekering dat u voor het voertuig een verplichte motorrijtuigenverzekering had moeten onderschrijven. Euromex neemt uw verdediging op en dagvaardt uw verzekeraar tot tussenkomst.*
- CONFLICT MET BRANDVERZEKERAAr**

 - *Na een zware keukenbrand ontstaat discussie over de grootte van de herstellkosten. Euromex vergoedt de ereloonstaat van uw expert. Door diens tussenkomst komt het tot een snel akkoord met de expert van uw brandverzekeraar, zodat u eindelijk met de herstellingswerken kan starten.*
- CONFLICT MET BEPAALDE VERZEKERAAr**

 - *Bij het boeken van uw vakantie onderschreef u ook een verzekering reisannulering. Door een sterfgeval van een familielid moet u uw vakantieplannen herzien. De verzekeraar doet moeilijk.*

BURENHINDER

- *De gemeente stelt een oude voetbalkantine ter beschikking van een jeugdhuis. Deze club stoort zich niet aan de geluidsnormen, en ook de gemeente of de politie treden niet adequaat op. Euromex dagvaardt zowel de gemeente als het jeugdhuis. De vrederechter legt strenge maatregelen op versterkt met een dwangsom.*

**TEGENSPREKELIJKE
PLAATSBSCHRIJVING**

- *Het rijhuis naast uw woning zal afgebroken worden. U vreest voor schade maar noch de aannemer noch de bouwheer nemen het initiatief voor een plaatsbeschrijving vóór de werken. U stelt daarom zelf een landmeter aan. Euromex vergoedt de kosten voor de tussenkomst van deze landmeter.*

OPZOEKINGSKOSTEN

- *Een binnenmuur vertoont vochtplekken. De oorzaak van de waterschade is onduidelijk. Omdat er niet meteen sprake is van een barst of breuk van een leiding, neemt uw brandverzekeraar een afwachtende houding aan. Uit een gespecialiseerd onderzoek van een lekzoekbedrijf blijkt dat het uiteindelijk gaat om condensatieschade. De factuur van het gespecialiseerd bedrijf wordt vergoed door Euromex, omdat er geen tussenkomst kan bekomen worden van de brandverzekeraar.*

Module INKOMEN**CONFLICT OVER PENSIOEN EN
KINDERBIJSLAG**

- *Bij de berekening van uw pensioen houdt de administratie geen rekening met uw legerdienst. U hebt nochtans een militieattest. Euromex contacteert de pensioeninstelling voor een rechtzetting.*

**CONFLICT OVER
ARBEIDSBEMIDDELING OF
WERKLOOSHEID**

- *De RVA is na een evaluatie van oordeel dat u te weinig inspanningen levert om een nieuwe baan te vinden. Een eerste sanctie is dat uw uitkering wordt verlaagd naar het niveau van een leefloon. U wenst dit aan te vechten voor de arbeidsrechtbank. Euromex vergoedt de billijke en gerechtvaardigde kosten en erelonen van uw advocaat.*

CONFLICT OVER SOCIALE UITKERING

- *Uw uitkering voor invaliditeit werd tijdelijk verlaagd voor de periode dat u nog een rente ontvangt van een andere instelling. Nu die rente wegvalt, wil u aanspraak maken op de volledige wettelijk uitkering. Euromex contacteert de administratie.*

**ANDERE CONFLICTEN MET
ARBEIDSONGEVALLENZEKERAAR**

- *Na een arbeidsongeval heeft u een discussie met de verzekeraar. De verzekeraar wil zich beperken tot het wettelijk loonplafond. U hebt echter het bewijs dat in de polis van uw werkgever ook een waarborg is opgenomen voor de terugbetaling van het reële loon boven het wettelijk loonplafond. Euromex contacteert de arbeidsongevallenverzekeraar.*

CONFLICT MET WERKGEVER

- *Uw werkgever wil besparen en u een kleinere bedrijfswagen voorstellen. U gaat niet akkoord. Het voornemen van uw werkgever is in strijd met de Wet betreffende de bescherming van het loon der werknemers. Euromex confronteert uw werkgever met de wet en de boetes die het Sociaal Strafwetboek voorziet. Uw werkgever komt snel tot inkeer.*

**CONFLICT MET FONDS SLUITING
ONDERNEMINGEN**

- *Uw werkgever legt de boeken neer en er zijn onvoldoende activa om uw opzegvergoeding te betalen. Wij staan u bij om van de curator de nodige informatie te krijgen die u recht geven op een uitkering van het Fonds.*

**CONFLICT MET AGENTSCHAP VOOR
BEROEPSRISICO'S**

- *U bent na het medisch onderzoek niet akkoord met de beslissing van het agentschap voor beroepsrisico's en u wilt deze aanvechten voor de arbeidsrechtbank. Wanneer uw raadsdokter positief adviseert, heeft u het recht om vrij een advocaat te kiezen. Euromex vergoedt de billijke en gerechtvaardigde kosten en erelonen van uw advocaat.*

Module WONING**CONFLICT MET VERHUURDER
GEZINSWONING**

- *De gemeenschappelijke septische put voor alle appartementen moet dringen leeggemaakt worden. Omwille van het stilzitten van de eigenaar, laat u deze zelf ruimen voor er problemen ontstaan. Volgens de huurovereenkomst staat de verhuurder in voor dit onderhoud. De betrokkene laat echter na u de gerechtvaardigde kosten terug te betalen.*

**CONFLICT MET KOPER
GEZINSWONING**

- *De koper van uw woning voelt zich bedrogen, nu het onderdak versleten is en de zolder vochtsporen vertoont. Hij wil een prijsvermindering. Nochtans kreeg de koper de gelegenheid om de woning te inspecteren, en waren er voor de verkoop al eenvoudig vast te stellen gebreken. Om deze reden werd ook de vraagprijs verlaagd.*

BURENCONFLICT OVER AFPALING

- *De koper van de naastliggende kavel beweert via een landmeter dat uw afsluiting op zijn grond staat.*

CONFLICT OVER KADASTRAAL

- *Na een verbouwing herziet de administratie uw kadastraal inkomen. Nochtans is het volume van*

INKOMEN

uw pand nauwelijks toegenomen en zijn er geen extra kamers bijgekomen. Euromex legt u uit hoe u bezwaar kan aantekenen. Bij een blijvende onenigheid heeft u recht op een vrij gekozen advocaat om u te verdedigen voor de fiscale rechtbank.

CONFLICT BIJ RENOVATIE GZINSWONING

- *U laat uw ramen vervangen. Niet alle ramen sluiten perfect en de siliconendichting is zeer slordig. U vraagt verbeteringswerken door de aannemer, die hier echter geen gevolg aan geeft.*

Module CONSUMENT

CONFLICT MET REISORGANISATOR

- *Aangekomen op uw bestemming blijkt dat er een probleem van overboeking is. De reisagent stelt geen gelijkwaardig alternatief voor. U neemt ontgoocheld een lijnvlucht naar huis. Achteraf blijken er moeilijkheden te zijn voor het krijgen van een correcte vergoeding voor deze contractuele wanprestatie.*

CONFLICT MET LEVERANCIER DIENSTEN

- *U doet een beroep op een strijkdienst. Een duur kledingstuk is beschadigd en bovendien zijn een aantal hemden van uw echtgenoot zoek geraakt. De derde betwist zijn aansprakelijkheid en is niet bereid om uw schade te vergoeden.*

CONFLICT BIJ KOPEN VAN EEN CONSUMPTIEGOED

- *Via internet bestelt u een horloge van een bekend merk. De douane neemt de goederen echter in beslag omdat het om namaak gaat van een beschermd merk. U moet bovendien een boete betalen. De verkoper weigert om u de koopsom en de opgelopen boete terug te betalen.*

CONFLICT MET VERZEKERAAR GEWAARBORGD INKOMEN

- *Via uw werk bent u de begunstigde van een collectieve polis 'gewaarborgd inkomen'. U bent voor langere tijd buiten strijd, maar op advies van zijn raadsdokter, betwist de verzekeraar de periode waarop u meent recht te hebben op de dagvergoeding.*

Module EXTRA WAARBORGEN

CONFLICT OVER VERMOGENSBEHEER

- *U contacteert uw vermogensbeheerder met de opdracht een pakket aandelen te verkopen zodra een bepaalde koers wordt bereikt. De betrokkene vergeet dit uit te voeren, zodat u een belangrijke meerwaarde misloopt.*

CONFLICT OVER SCHENKINGEN EN ERFENISSEN

- *U wenst een testament aan te vechten. Door een belangrijke schenking dreigt uw wettelijk beschermd erfdeel niet gerespecteerd te worden. U hebt bovendien uw twijfels rond de echtheid van het testament.*

FISCAAL CONFLICT

- *Bij een controle verwerpt de fiscus voor meerdere jaren een aantal beroepsuitgaven. U krijgt een bericht van wijziging en een bijkomend aanslagbiljet. De gewestelijke directeur aanvaardt uw bezwaarschrift niet, zodat u de betwisting wil aanhangig maken bij de fiscale rechtbank.*

CONFLICT OVER STEDENBOUW, RUIMTELIJKE ORDENING EN ONTEIGENING

- *De gemeente wil uw woning onteigenen. U betwist echter de rechtmatigheid van deze onteigening. U meent dat de gemeente over voldoende alternatieve locaties beschikt om haar project te realiseren. Het algemeen nut kan niet betwist worden. Voor de noodzaak en de evenredigheid ligt dit anders. Het komt tot een procedure waarbij de rechtbank inderdaad vaststelt dat er zelfs betere alternatieven zijn voor de gemeente om het project te realiseren, zodat de onteigening niet onontbeerlijk is. De rechtbank dwingt de gemeente haar onteigeningsbesluit in te trekken. Euromex betaalt de gerechtvaardigde kosten en erelonen van deze advocaat.*

CONFLICT MET LEVENSVERZEKERAAR

- *Bij de uitkering levert de verzekeraar een foutieve fiscale fiche af. Daardoor dreigt u belast te worden op de winstdeelname. Ondanks aandringen levert de verzekeraar geen gecorrigeerd document af. Euromex stelt de verzekeraar in gebreke.*

CONFLICT MET SCHOOL

- *De klassenraad levert voor uw kind een ongunstig oriëntatieattest af. De beroepscommissie bevestigt de beslissing van de klassenraad. Deze beslissing is niet gemotiveerd. Er wordt niet geantwoord op uw argumenten. U wilt de beslissing laten vernietigen door de Raad van State.*

ECHTSCHIEDING

- *Samen met uw partner beslist u om het huwelijk te verbreken. De notaris regelt de echtscheiding met onderlinge toestemming. Voor de notariskosten keert Euromex aan elke betrokkene een vergoeding van € 900 uit.*

CONFLICT OVER BEZOEKRECHT

- *Uw ex weigert uw kind mee te geven in weerwil van het door de rechter toegekende bezoekrecht. U wenst een bemiddelaar in familiezaken. Euromex betaalt de gerechtvaardigde kosten en erelonen van de bemiddelaar in familiezaken.*

CONFLICT OVER VOOGDIJ

- *Na het overlijden van uw partner wordt voor uw kind een voogd aangesteld. U hebt uw twijfels*

MINDERJARIGE KINDEREN

over de voogd die door de vrederechter wordt aangeduid. Belangenconflicten zijn niet uitgesloten. U zou graag hebben dat tevens een toeziende voogd wordt aangesteld die bij problemen de vrederechter kan inlichten.

CONFLICT MET NOTARIS

- De notaris heeft u een authentieke akte afgeleverd, waarbij echter niet alle vormvereisten werden ingevuld. De akte wordt nietig verklaard, waardoor u een belangrijk nadeel oploopt.

Wettelijke verplichte informatie:

Publiciteit:

Voor de Belgische risico's is het Belgisch recht van toepassing en zijn de Belgische rechtbanken bevoegd. De verzekeringsovereenkomst geldt voor de duur van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd als niet tijdig opgezegd.

Hoe een klacht bij Euromex wordt ingediend wordt beschreven op de site www.euromex.be.

Hoe een klacht bij de Ombudsdienst van de Verzekeringen wordt ingediend wordt beschreven op de site www.ombudsman.as.

De rechten en plichten van de verzekeraar en de verzekerden worden geregeld door de bepalingen van de verzekeringsovereenkomst. Informatie over de premie en de voorwaarden kan bekomen worden bij de verzekeringstussenpersoon.

Euromex NV:

Euromex – Generaal Lemanstraat 82-92 – 2600 Berchem (maatschappelijke zetel) & Rue E. Francqui 1 - 1435 Mont-Saint-Guibert RPR Antwerpen - BTW BE 0404.493.859 - Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0463, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, biedt uitsluitend rechtsbijstandverzekeringen aan.

Belangenconflictenbeleid

Euromex eerbiedigt bij het aanbieden of sluiten van verzekeringsovereenkomsten de fundamentele MiFID-gedragsregel. Dit doet ze door zich op een loyale, billijke en professionele wijze in te zetten voor de belangen van haar klanten.

Maar, zoals elke financiële instelling, kan ook Euromex te maken krijgen met belangenconflicten. Daarom - en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen - heeft ze een belangenconflictenbeleid uitgewerkt. Dit beleid is erop gericht om "alles wat redelijk mogelijk is in het werk te stellen om belangenconflicten te identificeren, te voorkomen of als dit niet lukt, te beheren op een manier die de belangen van de klanten niet schaadt". Organisatorische maatregelen worden in de praktijk gebracht door een aantal specifieke procedures o.a. op het vlak van volmachten, toezicht, informatiebeveiliging, anti-fraude beleid en de opleiding van de medewerkers.

Daarnaast heeft Euromex een gedragscode opgesteld. Dit is een leidraad voor alle medewerkers om de dagelijkse werkzaamheden uit te oefenen op een integere en onafhankelijke manier. Als er toch nog een belangenconflict voorkomt dat niet afdoende door de organisatorische maatregelen wordt opgevangen, dan informeert zij u zodat u met kennis van zaken kan beslissen.

U kunt het volledige belangenconflictenbeleid raadplegen op www.euromex.be onder de rubriek "Consumentenbescherming". Ontvangt u het liever op papier of via elektronische weg? Laat het Euromex weten. Voor de melding van een mogelijk belangenconflict kunt u terecht bij de dienst Compliance (via compliance@euromex.be).

Communicatie

| | | | |
|-----------------------|---|--|--|
| Taal | Afhankelijk van uw keuze communiceert Euromex in het Nederlands of het Frans. Alle voorwaarden, overeenkomsten en documenten zijn zowel in het Nederlands als het Frans voor u beschikbaar. | | |
| Medium Contact | U kan met Euromex communiceren via de makelaar of rechtstreeks via telefoon, e-mail of post. Euromex kan u ook ontvangen op haar kantoren. De kantoren zijn geopend van 08u30 tot 16u00. Er is telefonische bereikbaarheid van 08u30 tot 17u00. | | |
| | Generaal Lemanstraat 82-92 2600 Berchem | | Rue E. Francqui 1 1435 Mont-Saint-Guibert |
| Productie | 03 451 45 51 polisbeheer@euromex.be | | serviceproduction@euromex.be |
| Schadedossiers | Antwerpen 03 451 45 55 West-Vl & Limburg 03 451 45 56 Oost-VL & Vl Brabant 03 451 45 57 Nationaal 03 451 45 60 Strafzaken 03 451 45 58 schadebeheer@euromex.be | | 010 80 01 50 servicesinistres@euromex.be |
| Boekhouding | 03 451 45 52 boekhouding@euromex.be | | comptabilite@euromex.be |

Toezichthouder

Euromex staat onder toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat

10-16, 1000 Brussel en van de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.