

Doelpubliek:

De polis is enkel bestemd voor particulieren die hun woonplaats in België hebben. De polis is geschikt voor alleenstaanden, gehuwden en samenwonenden met of zonder kinderen. Omdat de risico's voor alleenwonenden zonder minderjarige kinderen kleiner zijn, genieten deze alleenstaanden van een korting van 25 % voor alle waarborgen Privéleven.

Behoefte:

Het doel is, om bij een juridisch geschil in het kader van het privéleven, de belangen van de verzekerden te verdedigen, in eerste instantie met het oog op een buitengerechtelijke minnelijke regeling. De waarborg dekt de kosten en erelonen van een vrij gekozen advocaat wanneer een minnelijke correcte regeling door Euromex niet mogelijk is, en er nuttig een gerechtelijke procedure kan worden aangevat. Er is bovendien een recht op vrije keuze voor een deskundige of raadsdokter.

In tegenstelling tot de niet gespecialiseerde rechtsbijstandsverzekeraars breiden wij het dekkinggebied uit tot de geschillen die zich voordoen tijdens het beroepsleven als werknemer of ambtenaar. In veel gevallen heeft de werkgever of de overheid niet voorzien in een adequate rechtsbijstandsverzekering voor zijn werknemers of ambtenaren.

De risico's die zich voordoen bij het uitoefenen van **een zelfstandige activiteit** zijn niet gewaarborgd. Hierop is één uitzondering gemaakt: de activiteiten als onthaalouder van maximaal 8 kinderen, inbegrepen de eigen kinderen die de lagere school nog niet hebben aangevat.

De waarborg dekt alle geschillen waarmee een persoon kan geconfronteerd worden in het verkeer ongeacht het vervoersmiddel (trein, vliegtuig, ...). Personen die niet over een eigen voertuig beschikken, maar bijvoorbeeld gebruik maken van **een bedrijfswagen** ter beschikking gesteld door de werkgever, kunnen een beroep doen op de waarborg wanneer ze bij het gebruik deze wagen, geconfronteerd worden met een juridische conflictsituatie.

Verzekerden:

- de verzekeringnemer en alle personen die met deze in gezinsverband samenwonen;
- de kinderen die om studie-, arbeids- of gezondheidsredenen tijdelijk op een ander adres verblijven;
- de minderjarige kinderen en/of de minderjarige kinderen van de samenwonende partner, als deze niet meer inwonen;
- de niet inwonende meerderjarige kinderen, als deze nog door de verzekeringnemer onderhouden worden;
- de gewezen partner, tot 12 maanden na het verlaten van de gezinswoning voor zover de belangen niet strijdig zijn met deze van de verzekeringnemer of van diens minderjarige kinderen;
- de minderjarige kinderen van derden die tijdelijk onder toezicht staan van een inwonende verzekerde.

Beschermde personen die omwille van hun gezondheidstoestand niet in staat zijn hun belangen van vermogensrechtelijke of niet-vermogensrechtelijke aard zelf waar te nemen, stellen wij gelijk met minderjarige kinderen.

Verzekerd onroerend goed:

- de huidige of toekomstige eigen gezinswoning of het 2^{de} verblijf, inclusief de tuinen en gronden, al dan niet aangrenzend, inclusief alle bomen, tuinhuizen, serres en zwembaden voor persoonlijk gebruik;
- de niet verhuurde garages;
- het gebouw in opbouw, bestemd om het hoofdverblijf of het 2^{de} verblijf te worden;
- de ruimtes in de hoofdverblijfplaats voor de uitoefening van een vrij beroep;
- de stacaravan in België;
- de studentenkamer in België, bewoond door een verzekerde.

Beschrijving van de waarborgen en de verzekerde geschillen:

	Grens in €	Wachttijd	Drempel in €	Gebied	
U en EUROMEX	Euromex waarborg	2.500 / aanleg	-	-	wereldwijd
ALGEMEEN	Betalen vrijstelling BA en voorschieten kwijting	-	-	-	wereldwijd
	Insolventie	20.000	-	-	wereldwijd
	Borgstelling	20.000	-	-	wereldwijd
	Voorschieten vergoedingen	20.000	-	-	wereldwijd
	Bijstand Commissie slachtoffers opzettelijke misdaden	-	-	-	België
VERKEER en VERVOER	All-risk motorvoertuigen	100.000	-	-	wereldwijd
	All-risk verkeersdeelnemer	100.000	-	-	wereldwijd
	Contractueel conflict met vervoersorganisatie	25.000	3 mnd	350	Europa
	In- en uitlooprisico	100.000	-	-	wereldwijd
	Preventiewaarborg	150	-	-	wereldwijd
	Repatriëring voertuig	1.500	-	-	wereldwijd
GEZIN en GEZONDHEID	Lichamelijke schade	100.000	-	-	wereldwijd
	Burgerlijke partijstelling in strafzaken	100.000	-	-	wereldwijd
	Conflict met (para)medicus	25.000	-	350	Europa
	Conflict met hospitalisatie- en persoonlijke ongevallenverzekeraar	25.000	3 mnd	350	België
	Vervolgving voor een strafrecht met Salduz-bijstand	100.000	-	-	wereldwijd
	Tuchtprocedure sport	100.000	-	-	België
	Privacy en portretrecht	100.000	-	350	wereldwijd
	Conflict met ziekenfonds en ziekteverzekering	25.000	24 mnd	350	België
	Conflict met administratieve overheid	25.000	12 mnd	500	België
	Bijwonen assisenproces	1.500	-	-	België
	Opsporingskosten verloren kinderen	25.000	-	-	Europa
WERK en INKOMEN	Lichamelijke schade bij professionele activiteit	100.000	-	-	wereldwijd
	Disciplinaire verdediging ambtenaar en statutair personeel	100.000	-	-	België
	Conflict met arbeidsongevallenverzekeraar bij arbeidswegongeval	25.000	-	-	wereldwijd
BEZIT en VERMOGEN	Schade aan gezinswoning of 2de verblijf	100.000	-	-	België
	Schade aan inboedel en bezittingen	100.000	-	-	wereldwijd
	Schade door schuld van verhuurder of hotelhouder	100.000	3 mnd	350	Europa
	Toevallige schade bij uitvoering contract	25.000	3 mnd	350	Europa
	Schade door oplichting en bedrog	100.000	-	-	België
	Verdediging tegen eis van een derde	100.000	-	350	België
	Conflict met brandverzekeraar	25.000	-	350	België
	Conflict met bepaalde verzekeraars	25.000	3 mnd	350	België
	Burenhinder	100.000	-	350	België
	Tegensprekelijke plaatsbeschrijving	500	-	-	België
	Opzoekingskosten	1.250	-	-	België

Beperkingen:

De polis biedt niet steeds een uitkomst voor ieder geschil. Het betreft geen allrisk-polis. De beperkingen zijn opgenomen in de rubriek 'Nooit gewaarborgd' van de bijzondere voorwaarden. Vaak betreft het situaties met een uitzonderlijk karakter (overstromingen, kernrampen, terrorisme,...) of situaties waarbij een verzekerde sterk heeft bijgedragen tot het ontstaan van het geschil (fraude, agressie, loutere wanbetaling, schuldovername, ...). De geschillen die ontstaan zijn voor de aanvang van de polis zijn nooit gewaarborgd. Dit geldt ook in het geval dat een verzekerde bij de onderschrijving op de hoogte was van de feiten die aan de basis van het geschil liggen.

Voorbeelden van toepassingen:

- BETALEN VRIJSTELLING BA**
 - Een zomerhuisje wordt bij een storm beschadigd, doordat een boom van bij de buurman omwaait en het huisje verplettert. Na de expertise gaat de gezinsverzekeraar van de derde over tot regeling. De BA-gezinspolis voorziet in een vrijstelling die ten laste blijft van de buurman. Euromex schiet deze vrijstelling voor aan de verzekerde, zodat voor deze het dossier is opgelost.
- INSOLVENTIE**
 - Bij afbraakwerken wordt de woning beschadigd. De afbraakfirma nam onvoldoende voorzichtigheidsmaatregelen. De verzekeraar van de firma regelt de schade niet. De afbraakfirma liet immers na om tijdig de verzekeringspremie te betalen. Euromex dagvaardt de derde. Korte tijd later legt het bedrijf echter de boeken neer en gaat in falen. Er blijken geen activa te zijn om de gewone schuldeisers te vergoeden. Euromex betaalt, gelet op het onvermogen van de derde, de schade tot een bedrag van € 20.000.
- BORGSTELLING**
 - U huurt in Turkije een wagen. Door een onvoorzichtigheid raakt u betrokken bij een verkeersongeval. Twee Turkse burgers raken ernstig gewond. U wordt aangehouden. Omdat de Turkse overheid vreest dat u zich zal onttrekken aan een rechtsvervolgving, eist zij voor uw vrijlating de betaling van een stevige borgsom. Euromex schiet deze borg voor tot een bedrag van € 20.000.
- VOORSCHIETEN VERGOEDINGEN**
 - Uw kind raakt aan de kust gewond door de fout van een Duitse toerist. De nieuwe elektrische fiets van uw dochter is onherstelbaar beschadigd. De Duitse verzekeraar betwist de

aansprakelijkheid van zijn cliënt niet. Een expert raamt de dagwaarde van de fiets en stelt een proces-verbaal van minnelijke schatting op. Euromex betaalt de vergoeding voor de materiële schade zodat u niet hoeft te wachten tot de fondsen vanuit Duitsland op uw rekening worden overgemaakt.

BIJSTAND COMMISSIE SLACHTOFFERS OPZETTELIIK GEWELDDADEN

- U betraapt 's nachts een inbreker bij u thuis. Bij zijn ontsnappingspoging brengt deze u een slag toe, waardoor u het bewustzijn verliest. De dader wordt aangehouden en vervolgd. Kort na zijn veroordeling wordt deze het land uitgezet. Uw burgerlijke partijstelling wordt integraal toegekend, maar uiteindelijk blijkt de dader compleet insolvent te zijn. U moet dus een verzoekschrift tot vergoeding indienen bij de Commissie voor Financiële Hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden van de FOD Justitie. Euromex staat u bij voor het opstellen en indienen van het verzoekschrift.

LICHAMELIJKE SCHADE

- U loopt als passagier letselschade op in het voertuig van een derde. Omwille van het belangenconflict kan u geen beroep doen op de rechtsbijstandsverzekeraar van het voertuig. Euromex staat u bij en start het verhaal tegen de verzekeraar van het voertuig. Omdat er onenigheid is over de begroting van uw lichamelijke schade, kan u vrij een raadsdokter kiezen die u voor onze rekening zal bijstaan bij de medische expertise. Intussen vorderen wij een toereikend voorschot, zodat u uw eigen spaartegoeden niet moet aanspreken.

BURGERLIJKE PARTIJSTELLING IN STRAFZAKEN

- U bent het slachtoffer van een oplichting door een malafide internetwinkel. De oplichter wordt gevat en moet verschijnen. U kunt vrij een advocaat kiezen, die voor onze rekening een nota als burgerlijke partij neerlegt. Euromex vergoedt de billijke en gerechtvaardigde kosten en erelonen, en de btw die op dit bedrag verschuldigd is.

CONFLICT MET (PARA)MEDICUS

- Een paar dagen na een operatie zijn er complicaties. Het chirurgenteam liet per ongeluk een schaar achter. Een bijkomende ingreep is nodig en u bent langer buiten strijd. Euromex verleent bijstand en vordert uw schade bij de verzekeraar van de verantwoordelijke chirurg.

CONFLICT MET HOSPITALISATIEVERZEKERAAR

- U geniet als werknemer van de dekking van een collectieve hospitalisatiepolis voor het personeel. U gaat op pensioen en u wenst deze verzekering individueel voort te zetten. Er is onenigheid over de premie die u individueel moet betalen. Euromex staat u bij en adviseert u over de correcte premie die de verzekeraar conform de wet kan vragen.

VERVOLGING VOOR EEN STRAFGERECHT MET SALDUZ- BIJSTAND

- U wordt opgeroepen voor een verhoor. U wordt verdacht van een strafbaar feit. Nochtans kunt u onmogelijk de feiten gepleegd hebben, omdat u op dat moment gewoon aan het werk was. U laat het verhoor uitstellen zodat u een advocaat kan raadplegen. Deze geeft u een hint om bijkomende onderzoeksdaden te laten stellen. Via de tijdsregistratie van uw werkgever, wordt aangetoond dat u onmogelijk de feiten kon gepleegd hebben. U wordt buiten vervolging gesteld, en Euromex betaalt de kosten voor de raadpleging van uw vrij gekozen advocaat.

TUCHTPROCEDURE SPORT

- Na een wedstrijdincident moet u voor de tuchtcommissie verschijnen. U riskeert een behoorlijke schorsing. Een advocaat die u vergezelt naar de commissie kan uiteindelijk verzachtende omstandigheden aantonen, zodat de schorsing beperkt blijft.

PRIVACY EN PORTRETTRECHT

- Een vzw gebruikt zonder uw toestemming een foto van u op een folder voor een activiteit waarmee u liever niet geassocieerd wordt. Euromex contacteert de vzw met het verzoek om de folder met uw foto niet meer te gebruiken, en vordert ook een schadevergoeding.

CONFLICT MET ZIEKENFONDS

- Uw mutualiteit voorziet in een aantal ledenvoordelen. De terugbetaling van de raadpleging van een diëtist wordt geweigerd omdat deze niet zou erkend zijn. Dit klopt niet. Euromex contacteert uw ziekenfonds.

CONFLICT MET ADMINISTRatieve OVERHEID

- Uw gemeente biedt premies aan wanneer u een waterput installeert. U bestelt een waterput en betaalt deze. De eigenlijke plaatsing kan slechts later gebeuren. Ondertussen wijzigt het schepencollege het subsidiereglement en weigert ze om de subsidie alsnog te betalen.

BIJWONEN ASSISENPROCES

- Het assisenproces tegen de moordenaar van uw echtgenote sleept aan. Uiteraard wilt u alle zittingen volgen, maar u heeft onvoldoende verlofdagen over. Per dag dat u onbetaald verlof neemt, betaalt Euromex u een dagvergoeding van € 100 als compensatie voor uw inkomstenverlies. De tussenkomst is beperkt tot 15 dagen.

OPSPORINGSKOSTEN VERLOREN KINDEREN

- Uw minderjarig kind is vermist. Het gerechtelijk onderzoek verloopt volgens u niet ernstig. U wilt een advocaat die bijkomende onderzoeksmaatregelen aan de onderzoeksrechter kan vragen. Euromex vergoedt de billijke en gerechtvaardigde kosten en erelonen van uw advocaat.

- LICHAMELIJKE SCHADE BIJ PROFESSIONELE ACTIVITEIT**

 - *Bij de uitoefening van uw arbeidstaken raakt u ernstig gekwetst. Er is een derde aansprakelijke. Euromex doet het verhaal van uw morele schade en uw esthetische schade, twee schadeposten die door de arbeidsongevallenverzekeraar niet worden vergoed.*

- DISCIPLINAIRE VERDEDIGING AMBTENAAR**

 - *Omwille van een ongerechtvaardigde afwezigheid moet u voor de tuchtcommissie verschijnen. U wilt zich laten vergezellen door een advocaat. Euromex vergoedt de billijke en gerechtvaardigde kosten en erelonen van uw advocaat.*

- CONFLICT MET ARBEIDSONGEVALLENVERZEKERAAR BIJ ARBEIDSWEGONGEVAL**

 - *Op weg naar het werk overkomt u een ongeluk. De raadsdokter van de verzekeraar is van mening dat u de arbeid kan hervatten. Uw eigen arts acht dit nog veel te vroeg. Tijdens de gerechtelijke expertise laat u zich bijstaan door een eigen raadsdokter. De erelonen van deze dokter worden door Euromex vergoed.*

- SCHADE AAN GEZINSWONING**

 - *Door werken bij de buur wordt uw woning beschadigd. Uw buur die de werken zelf uitvoert, kan niet terugvallen op de tussenkomst van zijn gezinsverzekering. Om die reden probeert hij uw schade te minimaliseren en draait hij om voor een correcte vergoeding te zorgen. Euromex dagvaardt de buur en laat uw schade begroten door een gerechtsdeskundige.*

- SCHADE AAN INBOEDEL**

 - *Een bezoeker beschadigt per ongeluk uw dure sofa door wijn te morsen. De inspecteur van de gezinsverzekering past een veel te groot percentage sleet toe, terwijl u het meubel nog maar recent heeft aangekocht en u dit ook aantoonst met een kopie van de aankoopfactuur.*

- SCHADE DOOR SCHULD VAN VERHUURDER**

 - *Door een lekkende dakgoot treedt schimmel op in het huurappartement. Na enige tijd stelt u vast dat ook de kledij in de kinderkamer beschimmeld is. De verhuurder belooft veel maar doet uiteindelijk niets aan de toestand.*

- TOEVALLIGE SCHADE BIJ UITVOERING CONTRACT**

 - *Bij het leveren van nieuwe meubels beschadigt de leverancier een schuifdeur die moet vervangen worden. De inspecteur van de verzekeraar van de derde doet moeilijk over het herstelbestek.*

- SCHADE DOOR OPLICHTING EN BEDROG**

 - *U doet een storting voor een goed doel. Uiteindelijk blijkt de instelling niet te bestaan en is uw gift ook niet fiscaal aftrekbaar. Het is duidelijk dat u opgelicht werd. De derde wordt geïdentificeerd en vervolgd. U kunt vrij een advocaat kiezen, die voor onze rekening een nota als burgerlijke partij neerlegt.*

- VERDEDIGING TEGEN EIS VAN EEN DERDE**

 - *Uw kind veroorzaakt schade met een gemotoriseerde gocart. Hoewel het ongeval niet op de openbare weg gebeurde, meent uw gezinsverzekering dat u voor het voertuig een verplichte motorrijtuigenverzekering had moeten onderschrijven. Euromex neemt uw verdediging op en dagvaardt uw verzekeraar tot tussenkomst.*

- CONFLICT MET BRANDVERZEKERAAR**

 - *Na een zware keukenbrand ontstaat discussie over de grootte van de herstellkosten. Euromex vergoedt de ereloonstaat van uw expert. Door diens tussenkomst komt het tot een snel akkoord met de expert van uw brandverzekeraar, zodat u eindelijk met de herstellingswerken kan starten.*

- CONFLICT MET BEPAALDE VERZEKERAAR**

 - *Bij het boeken van uw vakantie onderschreef u ook een verzekering reisannulering. Door een sterfgeval van een familielid moet u uw vakantieplannen herzien. De verzekeraar doet moeilijk.*

- BURENHINDER**

 - *De gemeente stelt een oude voetbalkantine ter beschikking van een jeugdhuis. Deze club stoort zich niet aan de geluidsnormen, en ook de gemeente of de politie treden niet adequaat op. Euromex dagvaardt zowel de gemeente als het jeugdhuis. De vrederechter legt strenge maatregelen op versterkt met een dwangsom.*

- TEGENSPREKELIJKE PLAATSBSCHRIJVING**

 - *Het rijhuis naast uw woning zal afgebroken worden. U vreest voor schade maar noch de aannemer noch de bouwheer nemen het initiatief voor een plaatsbeschrijving vóór de werken. U stelt daarom zelf een landmeter aan. Euromex vergoedt de kosten voor de tussenkomst van deze landmeter.*

- OPZOEKINGSKOSTEN**

 - *Een binnenmuur vertoont vochtplekken. De oorzaak van de waterschade is onduidelijk. Omdat er niet meteen sprake is van een barst of breuk van een leiding, neemt uw brandverzekeraar een afwachtende houding aan. Uit een gespecialiseerd onderzoek van een lekzoekbedrijf blijkt dat het uiteindelijk gaat om condensatieschade. De factuur van het gespecialiseerd bedrijf wordt vergoed door Euromex, omdat er geen tussenkomst kan bekomen worden van de brandverzekeraar.*

Wettelijke verplichte informatie:

Publiciteit:

Voor de Belgische risico's is het Belgisch recht van toepassing en zijn de Belgische rechtbanken bevoegd. De verzekeringsovereenkomst geldt voor de duur van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd als niet tijdig opgezegd.

Hoe een klacht bij Euromex wordt ingediend wordt beschreven op de site www.euromex.be.

Hoe een klacht bij de Ombudsdienst van de Verzekeringen wordt ingediend wordt beschreven op de site www.ombudsman.as.

De rechten en plichten van de verzekeraar en de verzekerden worden geregeld door de bepalingen van de verzekeringsovereenkomst. Informatie over de premie en de voorwaarden kan bekomen worden bij de verzekeringstussenpersoon.

Euromex NV:

Euromex – Generaal Lemanstraat 82-92 – 2600 Berchem (maatschappelijke zetel) & Rue E. Francqui 1 - 1435 Mont-Saint-Guibert RPR Antwerpen - BTW BE 0404.493.859 - Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0463, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, biedt uitsluitend rechtsbijstandverzekeringen aan.

Belangenconflictenbeleid

Euromex eerbiedigt bij het aanbieden of sluiten van verzekeringsovereenkomsten de fundamentele MiFID-gedragsregel. Dit doet ze door zich op een loyale, billijke en professionele wijze in te zetten voor de belangen van haar klanten.

Maar, zoals elke financiële instelling, kan ook Euromex te maken krijgen met belangenconflicten. Daarom - en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen - heeft ze een belangenconflictenbeleid uitgewerkt. Dit beleid is erop gericht om "alles wat redelijk mogelijk is in het werk te stellen om belangenconflicten te identificeren, te voorkomen of als dit niet lukt, te beheren op een manier die de belangen van de klanten niet schaadt". Organisatorische maatregelen worden in de praktijk gebracht door een aantal specifieke procedures o.a. op het vlak van volmachten, toezicht, informatiebeveiliging, anti-fraude beleid en de opleiding van de medewerkers.

Daarnaast heeft Euromex een gedragscode opgesteld. Dit is een leidraad voor alle medewerkers om de dagelijkse werkzaamheden uit te oefenen op een integere en onafhankelijke manier. Als er toch nog een belangenconflict voorkomt dat niet afdoende door de organisatorische maatregelen wordt opgevangen, dan informeert zij u zodat u met kennis van zaken kan beslissen.

U kunt het volledige belangenconflictenbeleid raadplegen op www.euromex.be onder de rubriek "Consumentenbescherming". Ontvangt u het liever op papier of via elektronische weg? Laat het Euromex weten. Voor de melding van een mogelijk belangenconflict kunt u terecht bij de dienst Compliance (via compliance@euromex.be).

Communicatie

Taal	Afhankelijk van uw keuze communiceert Euromex in het Nederlands of het Frans. Alle voorwaarden, overeenkomsten en documenten zijn zowel in het Nederlands als het Frans voor u beschikbaar.		
Medium Contact	U kan met Euromex communiceren via de makelaar of rechtstreeks via telefoon, e-mail of post. Euromex kan u ook ontvangen op haar kantoren. De kantoren zijn geopend van 08u30 tot 16u00. Er is telefonische bereikbaarheid van 08u30 tot 17u00.		
	Generaal Lemanstraat 82-92 2600 Berchem		Rue E. Francqui 1 1435 Mont-Saint-Guibert
Productie	03 451 45 51 polisbeheer@euromex.be		serviceproduction@euromex.be
Schadedossiers	Antwerpen 03 451 45 55 West-VI & Limburg 03 451 45 56 Oost-VL & VI Brabant 03 451 45 57 Nationaal 03 451 45 60 Strafzaken 03 451 45 58 schadebeheer@euromex.be		010 80 01 50 servicesinistres@euromex.be
Boekhouding	03 451 45 52 boekhouding@euromex.be		comptabilite@euromex.be

Toezichthouder

Euromex staat onder toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congressstraat 10-16, 1000 Brussel en van de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.