

**Doelpubliek:**

De polis is enkel geschikt voor het risico op een juridisch geschil bij de uitbating van één of meerdere binnenvaartschepen. De polis is voornamelijk bestemd voor de natuurlijke personen en rechtspersonen van wie de beroepsactiviteit of het maatschappelijk doel in hoofdzaak bestaat uit het bezoldigd vervoer van goederen op de binnenwateren op het grondgebied van België, Nederland, Luxemburg, Zwitserland, Frankrijk en Duitsland.

**Behoeft:**

Doel is de juridische verdediging van de belangen van de verzekerden, in eerste instantie met het oog op een buitengerechtelijke minnelijke regeling. De waarborg dekt de kosten en erelonen van een vrij gekozen advocaat wanneer een minnelijke correcte regeling door Euromex niet mogelijk is, en er nuttig een gerechtelijke procedure kan worden ingeleid.

**Verzekerden:**

- de verzekeringsnemer.
- de eigenaar/reder/houder/uitbater van het verzekerde vaartuig.
- de zaakvoerders en bestuurders.
- de meewerkende inwonende gezinsleden of deze van de zaakvoerder(s).
- de werknemers, helpers, vrijwilligers, stagiairs en de ingezette uitzendkrachten in de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst of hun taak.

De erfgenamen zijn ook verzekerd, maar alleen als erfgenaam. Zij zijn niet verzekerd voor hun persoonlijke schade.

**Beschrijving van de waarborgen en verzekerde geschillen:**

	WAARBORGEN	Grens in €	Wachttijd	Drempel in €	Gebied
	<i>Euromex waarborg</i>	2.500 / aanleg	-	-	België
<b>ALGEMEEN</b>	<i>Betalen vrijstelling BA en voorschieten kwijting</i>	-	-	-	EU-lidstaten
	<i>Insolventie</i>	15.000	-	-	EU-lidstaten
	<i>Borgstelling</i>	15.000	-	-	EU-lidstaten
	<i>Voorschieten vergoedingen</i>	20.000	-	-	EU-lidstaten
	<i>Bijstand Commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden</i>	-	-	-	België
<b>BINNENVAART</b>	<i>Strafrechtelijke verdediging met Salduz-bijstand</i>	50.000	-	-	EU-lidstaten
<b>Hoofdwaarborg</b>	<i>Tuchtprocedure</i>	50.000	-	-	EU-lidstaten
	<i>Burgerlijk verhaal op extracontractuele basis</i>	50.000	-	-	EU-lidstaten
	<i>Verdediging tegen de eis van een derde</i>	50.000	-	350	EU-lidstaten
	<i>Conflict met cascoverzekeraar vaartuig</i>	20.000	-	-	EU-lidstaten
	<i>Conflict met andere verzekeraars</i>	15.000	3 mnd	350	EU-lidstaten
	<i>Conflict met een administratieve overheid</i>	15.000	6 mnd	350	EU-lidstaten
	<i>Conflict met een fiscale overheid</i>	15.000	12 mnd	350	EU-lidstaten
	<i>Conflict leverancier goederen en diensten</i>	15.000	3 mnd	500	EU-lidstaten
<b>Optionele waarborgen</b>	<i>Vervoerscontracten</i>	7.500	-	500	Benelux, Zwitserland,
	<i>Arbeids- en sociaal recht</i>	15.000	3 mnd	350	Frankrijk, Duitsland

**Algemene voorwaarden :**

NAV102011

**Bijzondere voorwaarden op maat:**

Binnenvaart112015

**Beperkingen:**

De polis biedt niet steeds een uitkomst voor ieder geschil. De beperkingen zijn opgenomen in de rubriek 'Nooit gewaarborgd' van de bijzondere voorwaarden. Vaak betreft het situaties met een uitzonderlijk karakter (overstromingen, kernrampen, terrorisme,...) of situaties waarbij een verzekerde sterk heeft bijgedragen tot het ontstaan van het geschil (fraude, agressie, loutere wanbetaling, schuldovername, ..). De geschillen die ontstaan zijn voor de aanvang van de polis zijn nooit gewaarborgd. Dit geldt ook in het geval dat een verzekerde bij de onderschrijving op de hoogte was van de feiten die aan de basis van het geschil liggen.

**Voorbeelden van toepassingen:****STRAFRECHTELIJKE VERDEDIGING**

- *Je vaart per ongeluk tegen een staketsel in de haven. Je wordt strafrechtelijk vervolgd. Euromex stelt een advocaat aan en je krijgt opschorting van straf.*
- *Je moet een lading "afval" naar een fabriek in Charleroi varen, maar de fabriek is nog niet operationeel waardoor de lading niet kan gelost worden. Op bevel van de Procureur des Konings wordt bewarend beslag op het schip gelegd. Je raadpleegt een advocaat en door diens hulp wordt het bewarend beslag opgeheven en blijft strafrechtelijke vervolging uit. Euromex betaalt de kosten en erelonen van de advocaat.*

**TUCHTPROCEDURE**

- *Na een vaarincident moet je schipper verschijnen voor het Nederlandse Tuchtcollege voor de Scheepvaart. Er hangt hem een schorsing boven het hoofd. De schipper raadpleegt een*

*advocaat die bekomt dat er slechts een voorwaardelijke schorsing wordt uitgesproken. Euromex betaalt de kosten en erelonen van de advocaat.*

#### **BURGERLIJK VERHAAL EXTRA-CONTRACTUELE BASIS**

- *Je aangemeerde schip wordt door het schip van de tegenpartij aangevaren. De expertisekosten voor het tegensprekelijk bepalen van de schade werden betaald door de cascoverzekeraar. Euromex stelt een advocaat aan om de vrijstelling van de schroefschade en de stilligschade op te vorderen bij de derde aansprakelijke.*
- *Je komt met je schip vast te zitten in een sluis omdat de sluiswachter verkeerde instructies heeft gegeven. Er is aanzienlijke schade en er komt water in het schip waardoor de lading bedorven geraakt. Naar aanleiding van dit incident werd door de cascoverzekeraar een expert aangesteld om de schade vast te stellen. De cascoverzekeraar betaalt de schade aan het schip en de P&I verzekeraar de schade aan de lading. Euromex komt tussen om de stilligschade te verhalen op de verantwoordelijke van de sluiswachter.*

#### **BURGERLIJKE VERDEDIGING**

- *Je vergeet mistsignalen te geven waardoor een achterop varend schip de mistbank binnenvaart en tegen je schip aanvaart. De reder van het andere schip dagvaardt je tot vergoeding van de door hem geleden schade. Beide partijen hebben evenwel dezelfde BA verzekeraar waardoor er een belangenconflict ontstaat. Euromex neemt de kosten van je verdediging op zich.*

#### **CONFLICT MET CASCOVERZEKERAAR VAARTUIG**

- *Tijdens een goederentransport met het schip, veroorzaakt je een aanvaring met een ander schip. De BA verzekeraar vergoedt de schade aan het andere schip en voor de eigen schade wordt de cascoverzekeraar aangesproken. De expert van de cascoverzekeraar stelt echter een te lage vergoeding voor. Met dit bedrag kan je schip niet volgens de regels van de kunst volledig hersteld worden. Euromex komt tussen en stelt een expert aan die tot het besluit komt dat de schade een pak hoger ligt. De cascoverzekeraar betaalt vervolgens de juiste vergoeding uit.*

#### **VERVOERSCONTRACTEN**

- *Je sluit een bevrachtingscontract af om goederen te laden in Ougrée. Alvorens te laden in Ougrée, moet je eerst een vorige lading lossen in Herstal. In Herstal is de kraan echter kapot, waardoor je te laat arriveert in Ougrée. Tegenpartij zegt de overeenkomst eenzijdig op. Aangezien het overmacht betreft, heb je recht op een vergoeding 'foutvracht'. Je doet een beroep op Euromex om deze vergoeding op te vorderen.*

#### **ARBEIDS- EN SOCIAAL RECHT**

- *Je ontslaat een bemanningslid wegens dringende redenen omdat deze zich een aantal keren agressief gedragen heeft tegenover andere bemanningsleden. Hij gaat niet akkoord met het ontslag en dagvaardt je voor de rechtbank om dit ontslag aan te vechten.*

### **Wettelijke verplichte informatie:**

#### **Publiciteit:**

Voor de Belgische risico's is het Belgisch recht van toepassing en zijn de Belgische rechtbanken bevoegd. De verzekeringsovereenkomst geldt voor de duur van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd als niet tijdig opgezegd. Hoe een klacht bij Euromex wordt ingediend wordt beschreven op de site [www.euromex.be](http://www.euromex.be). Hoe een klacht bij de Ombudsdienst van de Verzekeringen wordt ingediend wordt beschreven op de site [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

De rechten en plichten van de verzekeraar en de verzekerden worden geregeld door de bepalingen van de verzekeringsovereenkomst. Informatie over de premie en de voorwaarden kan bekomen worden bij de verzekeringstussenpersoon.

#### **Euromex NV:**

Euromex - Prins Boudewijnlaan 45 - 2650 Edegem (maatschappelijke zetel) & Rue E. Francqui 1 - 1435 Mont-Saint-Guibert RPR Antwerpen - BTW BE 0404.493.859 - Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0463, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, biedt uitsluitend rechtsbijstandverzekeringen aan.

#### **Belangenconflictenbeleid**

Euromex eerbiedigt bij het aanbieden of sluiten van verzekeringsovereenkomsten de fundamentele MiFID-gedragsregel. Dit doet ze door zich op een loyale, billijke en professionele wijze in te zetten voor de belangen van haar klanten. Maar, zoals elke financiële instelling, kan ook Euromex te maken krijgen met belangenconflicten. Daarom - en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen - heeft ze een belangenconflictenbeleid uitgewerkt. Dit beleid is erop gericht om "alles wat redelijk mogelijk is in het werk te stellen om belangenconflicten te identificeren, te voorkomen of als dit niet lukt, te beheren op een manier die de belangen van de klanten niet schaadt". Organisatorische maatregelen worden in de praktijk gebracht door een aantal specifieke procedures o.a. op het vlak van volmachten, toezicht, informatiebeveiliging, anti-fraude beleid en de opleiding van de medewerkers. Daarnaast heeft Euromex een gedragscode opgesteld. Dit is een leidraad voor alle medewerkers om de dagelijkse werkzaamheden uit te oefenen op een integere en onafhankelijke manier. Als er toch nog een belangenconflict voorkomt dat niet afdoende door de organisatorische maatregelen wordt opgevangen, dan informeert zij u zodat u met kennis van zaken kan beslissen. U kunt het volledige belangenconflictenbeleid raadplegen op [www.euromex.be](http://www.euromex.be) onder de rubriek "Consumentenbescherming". Ontvangt u het liever op papier of via elektronische weg? Laat het Euromex weten. Voor de melding van een mogelijk belangenconflict kunt u terecht bij de dienst Compliance (via [compliance@euromex.be](mailto:compliance@euromex.be)).

#### **Communicatie**

**Taal** Afhankelijk van uw keuze communiceert Euromex in het Nederlands of het Frans. Alle voorwaarden, overeenkomsten en documenten zijn zowel in het Nederlands als het Frans voor u beschikbaar.

**Medium Contact** U kan met Euromex communiceren via de makelaar of rechtstreeks via telefoon, e-mail, post of fax.  
Euromex kan u ook ontvangen op haar kantoren: De kantoren zijn geopend van 08u30 - 12u30 en van 13u00 - 17u00 (vrijdag tot 16u30)

Prins Boudewijnlaan 45  
2650 Edegem

Rue E. Francqui 1  
1435 Mont-Saint-Guibert

**Productie** 03 451 45 51  
Fax 03 451 45 92  
polisbeheer@euromex.be

serviceproduction@euromex.be

**Schadedossiers** Antwerpen 03 451 45 55  
West-Vl & Limburg 03 451 45 56  
Oost-VL & Vl Brabant 03 451 45 57  
schadebeheer@euromex.be

010 80 01 50

servicesinistres@euromex.be

**Boekhouding** 03 451 45 52  
Fax 03 451 45 92  
boekhouding@euromex.be

comptabilité@euromex.be

**Toezichthouder**

Euromex staat onder toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 10-16, 1000 Brussel en van de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

