

Doelpubliek:

De polis is enkel bestemd voor ondernemingen of zelfstandigen die hun woonplaats of maatschappelijke zetel in België hebben. Als er een buitenlands filiaal is, dekt de polis enkel de risico's van de entiteiten op het Belgisch grondgebied. De risico's van een buitenlands filiaal kunnen beter lokaal verzekerd worden, omdat de geschillen meestal op basis van het plaatselijk recht beslecht moeten worden.

De polis is ook geschikt voor werknemers die een zelfstandig beroep uitoefenen. Zolang deze als werknemer deeltijds minimaal aan 50 % aan de slag blijven, kunnen deze genieten van een aangepast tarief.

Voor specifieke (vrije) beroepen die vaak een bijzondere wettelijke regeling kennen (financiële tussenpersoon, arts, architect, apotheker, ...) is er een specifiek aanbod.

Voor vzw's en stichtingen bestaat ook een apart aanbod.

Behoefte:

Het doel is, om bij een juridisch geschil in het kader van de verzekerde bedrijfs-of beroepsactiviteit, de belangen van de ondernemer te verdedigen, in eerste instantie met het oog op een buitengerechtelijke minnelijke regeling. De waarborg dekt de kosten en erelonen van een vrij gekozen advocaat wanneer een minnelijke correcte regeling door Euromex niet mogelijk is, en er nuttig een gerechtelijke procedure kan worden aangevat. Er is bovendien een steeds recht op vrije keuze voor een deskundige.

Ook de zaakvoerders, meehelpende gezinsleden, bestuurders, werknemers, uitzendkrachten en stagiairs worden bijgestaan.

De bijkomende exploitatiezetels, gebouwen en terreinen gelegen op het Belgisch grondgebied zijn automatisch verzekerd zonder meldingsplicht en zonder beperking qua aantal en oppervlakte, ook wanneer het eigendomsrecht van deze onroerende goederen is ondergebracht in een aparte rechtspersoon. Bedrijfspannen die deels worden bewoond of verhuurd, blijven in hun geheel gewaarborgd.

Verzekerden:

- de verzekeringsnemer
- de zaakvoerders
- de wettelijke en statutaire vertegenwoordigers
- de meewerkende gezinsleden die inwonen bij een zaakvoerder
- de werknemers, helpers, vrijwilligers, stagiairs en uitzendkrachten

De erfgenamen zijn ook verzekerd, maar alleen als erfgenaam. Zij zijn niet verzekerd voor hun persoonlijke schade.

Verzekerd op maat:

De waarborgen kunnen uitgebreid worden in functie van de individuele behoeften door het toevoegen van één of meerdere modules. Niet elke ondernemer komt in aanmerking voor iedere module. Afhankelijk van de bedrijfs-of beroepsactiviteit is de onderschrijving van één of meerdere modules niet mogelijk.

- **module concurrenten:** Op deze module kan u beroep doen wanneer een concurrent zich bezondigt aan een oneerlijke marktpraktijk, een verwarrende handelsnaam of merknaam gebruikt.
- **module overheid:** Deze module waarborgt de geschillen met een aantal overheden, waaronder de fiscus, maar ook met de overheden die bevoegd zijn voor de exploitatie- en milieuvergunningen.
- **module leveranciers:** Deze module waarborgt een aantal contractuele geschillen met derden van wie u diensten of goederen afneemt.
- **module klanten:** Deze module waarborgt een aantal conflicten met derden aan wie u diensten of goederen levert.
- **module werknemers:** Deze module is enkel geschikt voor de ondernemer die een beroep doet op personen die bij hem in loondienst zijn. De geschillen met de RSZ en de sociale arbeidsinspectie zijn ook gewaarborgd.
- **module eigenaar of huurder:** Deze module is interessant voor de ondernemer die een handelshuurovereenkomst is aangegaan voor de panden die hij gebruikt voor de exploitatie. De ondernemer die zijn eigen gebouw(en) heeft, kan de module bijvoorbeeld aanspreken voor geschillen met vaklieden die instaan voor het herstellen, het uitrusten of renoveren van deze panden.
- **module extra waarborgen:** Door de toevoeging van deze module bekomt u een all-riskwaarborg die alle andere geschillen dekt die niet beschreven zijn bij de andere risico's of in de andere modules.
Deze module kan alleen genomen worden samen met alle overige modules.

Mogelijkheid combinatie:

De waarborg voor de bedrijfsactiviteiten kan in één polis gecombineerd worden met waarborgen voor andere (particuliere) risico's: motorrijtuigen, privéleven zaakvoerder, opbrengsteigendommen, ...

Beschrijving van de waarborgen en de verzekerde geschillen:

		Grens in €	Wachttijd	Drempel in €	Gebied
U en EUROMEX	Euromex waarborg	2.500 / aanleg	-	-	wereldwijd
ALGEMEEN	Betalen vrijstelling BA en voorschieten kwijting	-	-	-	wereldwijd
	Insolventie	20.000	-	-	wereldwijd
	Borgstelling	20.000	-	-	wereldwijd
	Voorschieten vergoedingen	20.000	-	-	wereldwijd
	Bijstand Commissie slachtoffers opzettelijke misdaden	-	-	-	België
VERKEER en VERVOER	All-risk motorvoertuigen (als voertuigen meeverzekerd)	100.000	-	-	wereldwijd
	All-risk verkeersdeelnemer (inclusief sturen voertuig derde)	100.000	-	-	wereldwijd
	In- en uitlooprisico (als voertuigen meeverzekerd)	100.000	-	-	wereldwijd
	Preventiewaarborg (als voertuigen meeverzekerd)	150	-	-	wereldwijd
	Repatriëring voertuig (als voertuigen meeverzekerd)	1.500	-	-	wereldwijd
ONDERNEMING	Schade aan werktuigen, werken en voorraden	50.000	-	-	wereldwijd
	Gebouwschade	50.000	-	-	België
	Toevallige schade bij uitvoering contract	18.000	-	350	Europa
	Verdediging tegen de eis van een derde	50.000	-	(*)	wereldwijd
	Conflict met verzekeraar bedrijfsactiviteiten	18.000	3 mnd	350	Europa
	Conflict met brandverzekeraar	50.000	-	350	Europa
	Conflict met verzekeraar productaansprakelijkheid	18.000	3 mnd	350	Europa
	Tegensprekelijke plaatsbeschrijving	500	-	-	België
	Opzoekingskosten	1.250	-	-	België
	<i>(*) de drempel is gelijk aan de vrijstelling van de aansprakelijkheidspolis</i>				
ONDERNEMER	Lichamelijke schade bij professionele activiteit	100.000	-	-	wereldwijd
	Lichamelijke schade meewerkende gezinsleden	100.000	-	-	wereldwijd
	Vervolgving voor een strafrecht met Salduz-bijstand	100.000	-	-	wereldwijd
	Tuchtprocedure	100.000	-	-	wereldwijd
	Conflict met verzekeraar gewaarborgd inkomen	18.000	3 mnd	350	Europa
	Lichamelijke schade werknemer door schuld van een derde	100.000	-	-	wereldwijd
	Bedrijfschade na lichamelijke schade van een werknemer	100.000	-	-	wereldwijd
	Conflict met erkende beroepsorganisatie	18.000	3 mnd	350	België
Module Concurrenten	Ooneerlijke marktpraktijken door een derde	12.500	3 mnd	350	België
	Misbruik gedeponeerde merknaam door een derde	12.500	6 mnd	350	België
	Misbruik handelsnaam door een derde	12.500	6 mnd	350	België
Module Overheid	Conflict over milieu- of uitbatingsvergunning	18.000	12 mnd	1.000	België
	Conflict over directe belasting	18.000	12 mnd	1.000	België
	Conflict over onteigening	18.000	12 mnd	1.000	België
	Conflict over ruimtelijke ordening/stedenbouw	18.000	12 mnd	1.000	België
	Conflict over taksen en heffingen door lokale overheden	18.000	6 mnd	1.000	België
RELATIES					
Module Leveranciers met uitlooprisico	Conflict met leverancier met een dienst	18.000	3 mnd	350	Europa
	Conflict met leverancier van gebruiksgoederen	18.000	3 mnd	350	Europa
	Conflict met kredietinstelling	18.000	3 mnd	350	Europa
	Conflict met verhuurder van een werktuig	18.000	3 mnd	350	Europa
Module Klanten met uitlooprisico	Conflict over productaansprakelijkheid	18.000	3 mnd	350	Europa
	Conflict over de kwaliteit van geleverd product of dienst	18.000	3 mnd	350	Europa
PERSONEEL					
Module Werknemers	Arbeidsconflict met werknemer	18.000	12 mnd	1.000	België
	Conflict met werknemer na arbeidsongeval	18.000	3 mnd	1.000	België
	Conflict met arbeidsinspectie	18.000	3 mnd	1.000	België
	Conflict met verzekeraar arbeidsongevallen	18.000	3 mnd	350	België
	Conflict met Rijksfonds Sociale zekerheid (RSZ)	18.000	12 mnd	350	België
BEDRIJFSZETEL					
Module Eigenaar of huurder	Conflict met verhuurder van bedrijfsruimte	25.000	12 mnd	350	België
	Conflict met verkoper van bedrijfsruimte	25.000	3 mnd	350	België
	Conflict met koper van bedrijfsruimte	25.000	3 mnd	350	België
	Burenhinder	25.000	12 mnd	350	België
	Conflict over kadastraal inkomen	25.000	12 mnd	1.000	België
	Conflict met vereniging van mede-eigenaren	25.000	3 mnd	350	België
	Conflict bij renovatie en herstelling van bedrijfsruimte	25.000	12 mnd	350	België
ALL-RISK					
Module extra waarborgen	Alle overige conflicten	12.500	3 mnd	350	België

Uitlooprisico:

Soms wordt een ondernemer na het stopzetten van zijn activiteiten en het stopzetten van de verzekering geconfronteerd met een vordering van een derde voor een financiële schadeloosstelling voor een vermeende fout begaan gedurende de intussen stopgezette uitbating. Tot vijf jaar na het stopzetten van de activiteit nemen wij de verdediging op en stellen wij desnoods de noodzakelijke vorderingen in ter vrijwaring

van de belangen van de ondernemer.

Beperkingen:

De polis biedt niet steeds een uitkomst voor ieder geschil. De beperkingen zijn opgenomen in de rubriek 'Nooit gewaarborgd' van de bijzondere voorwaarden. Vaak betreft het situaties met een uitzonderlijk karakter (overstromingen, kernrampen, terrorisme,...) of situaties waarbij een verzekerde sterk heeft bijgedragen tot het ontstaan van het geschil (fraude, agressie, loutere wanbetaling, schuldovername, ...). De geschillen die ontstaan zijn voor de aanvang van de polis zijn nooit gewaarborgd. Dit geldt ook in het geval dat een verzekerde bij de onderschrijving op de hoogte was van de feiten die aan de basis van het geschil liggen.

Voorbeelden van toepassingen:

- BETALEN VRIJSTELLING BA** ▪ *De spelende kinderen van een klant beschadigen per ongeluk de neonreclame in uw toonzaal. De familiale verzekeraar van de klant betaalt een vergoeding met aftrek van een vrijstelling die door de aansprakelijke ouders persoonlijk moet worden betaald. Euromex betaalt de vrijstelling die is vastgelegd in de BA –familiale polis van tegenpartij.*
- INSOLVENTIE** ▪ *Je gaat op bezoek bij een klant. Aan de voordeur word je omver gereden door een fietser, waardoor je ernstige verwondingen oploopt. De fietser heeft geen gezinsverzekering. Je stelt je burgerlijk partij voor de politierechtbank en de aansprakelijke derde wordt veroordeeld tot vergoeding van de opgelopen schade. De betrokkene blijkt echter onvermogen te zijn. Euromex betaalt de schadevergoeding.*
- BORGSTELLING** ▪ *Je woont een buitenlandse beurs bij. Je veroorzaakt ter plaatse een ongeval, waarbij twee burgers een belangrijk letsel oplopen. De buitenlandse overheid vreest dat je je aan de rechtsvervolgning wil onttrekken en eist daarom voor je vrijlating een stevige borgsom. Euromex schiet de borgsom voor tot een bedrag van € 20.000.*
- VOORSCHIETEN VERGOEDINGEN** ▪ *In het appartement boven je winkelruimte barst een waterleiding. Een partij koopwaren loopt serieuze waterschade op. Hoewel de expertise van de schade al een tijdje is afgerond, draalt de verzekeraar met het uitkeren van het afgesproken herstelbedrag. Euromex schiet de vergoeding voor.*
- BIJSTAND COMMISSIE SLACHTOFFERS OPZETTELIJKE GEWELDDADEN** ▪ *Je bent ernstig gewond geraakt tijdens een hold-up in je handelszaak. De daders worden opgepakt, maar ze zijn onbemiddeld. Ze worden veroordeeld en het land uitgezet. Euromex helpt je bij het indienen van een verzoek tot tussenkomst door de Commissie voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden.*
- SCHADE AAN WERKTUIGEN, WERKEN EN VOORRADEN** ▪ *Je bent tegelijkertijd met andere onderaannemers werken aan het uitvoeren op een werf. Je werken zijn nog niet opgeleverd. Een werknemer van een ander aanwezig bedrijf beschadigt de door jou geplaatste installatie. Euromex verhaal je schade op de BA-verzekeraar van de derde.*
- GEBOUWSCHADE** ▪ *Door afbraakwerken aan het pand naast je toonzaal, loopt je gebouw scheuren op. Er moet zelfs gestut worden. Je loopt zowel materiële schade op als bedrijfsschade.*
- TOEVALLIGE SCHADE BIJ UITVOERING CONTRACT** ▪ *De schilder die je onder de arm genomen hebt voor het opfleuren van je kantoor, heeft zijn lunch in zijn vuile werkbreek in je designzetel genuttigd. Hierdoor zijn er vlekken op de bekleding van de zetel gekomen.*
- VERDEDIGING TEGEN DE EIS VAN EEN DERDE** ▪ *Tijdens een levering knapt de olieleiding van de vrachtwagen die de levering uitvoert. De olie komt overal terecht, ook bij de burens. De vrachtwagen blijkt niet geldig verzekerd te zijn, waardoor de verzekeraar van de vrachtwagen geen tussenkomst verleent. Je wordt aangesproken door de burens op basis van burenhinder. Je BA-uitbatingverzekering dekt de schade aan de burens niet. Euromex neemt je verdediging op.*
- CONFLICT MET VERZEKERAAR BEDRIJFSACTIVITEITEN** ▪ *De website van je firma werd gehackt. De IT- leverancier kon de meeste schade snel herstellen. Je liep echter o.a. enkele contracten mis en leed een aanzienlijk bedrijfsverlies. De verzekeraar die het cyberrisico verzekert, wenst om een dubieuze reden niet tussen te komen in het geleden bedrijfsverlies.*
- CONFLICT MET BRANDVERZEKERAAR** ▪ *Een magazijn wordt onherstelbaar beschadigd door een felle brand. Je hebt een onenigheid met de expert van je brandverzekeraar, bij de begroting van de herstellkosten. Euromex betaalt de kosten en erelonen van de gekozen bijstandsexpert.*
- CONFLICT MET VERZEKERAAR PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID** ▪ *Je cateringbedrijf heeft op een feest een gerechtje geserveerd met vis. De vis was echter besmet met de Salmonellabacterie. De gasten op het feestje zijn ziek geworden. De verzekeraar productaansprakelijkheid weigert tussenkomst omdat zij menen dat bepaalde preventieverplichtingen niet werden nageleefd.*

**TEGENSPREKELIJKE
PLAATSBSCHRIJVING**

- *Naast je onderneming zal binnenkort gestart worden met een nieuw bouwproject. Om bij eventuele schade aan het pand discussies te vermijden over het al dan niet voorafgaand aanwezig zijn van de schade, wens je een tegensprekelijke plaatsbeschrijving te laten opstellen van het pand. Euromex draagt de kosten van deze plaatsbeschrijving tot een bedrag van € 500.*

OPZOEKINGSKOSTEN

- *De brandverzekeraar die het brandrisico verzekert van het pand waarin de uitbating plaatsvindt, verleent geen tussenkomst voor de schade die je lijdt. Afhankelijk van de oorzaak is er nochtans een mogelijkheid tot tussenkomst door de brandverzekeraar. De brandverzekeraar neemt zelf geen initiatief. Euromex betaalt de opzoekingskosten voor de bepaling van de oorzaak wanneer nadien blijkt dat het om een niet in de brandpolis gedekte schade gaat.*

**LICHAMELIJKE SCHADE BIJ
PROFESIONELE ACTIVITEIT**

- *Bij een werkbezoek loop je door een onvoorzichtigheid van een werknemer van een onderaannemer een belangrijk letsel op. Je bent maanden buiten strijd. Euromex verhaalt je volledige schade (morele schade, esthetische schade, inkomstenderving, ...) op de verzekeraar van de verantwoordelijke onderaannemer.*

**LICHAMELIJKE SCHADE
MEEWERKENDE GEZINSLEDEN**

- *Je voert samen met je zoon gevelwerken uit bij een klant. Je zoon wordt door de loslopende hond van de buurman van de klant gebeten.*

**VERVOLGING VOOR EEN
STRAFGERECHT MET SALDUZ-
WAARBORG**

- *Je werknemer heeft tijdens het uitvoeren van zijn werk een arbeidsongeval. De politie wenst je als zaakvoerder te verhoren wegens het toebrengen van onopzettelijke slagen en verwondingen. De arbeidsauditeur daagt je uiteindelijk voor de strafrechtbank.*

TUCHTPROCEDURE

- *Als architect volg je een andere architect op. De opdrachtgever heeft echter nog niet alle erelonen voldaan en je bent vergeten je daarvan te vergewissen. De Orde start daarom een tuchtprocedure op.*

**CONFLICT MET VERZEKERAAR
GEWAARBORG INKOMEN**

- *De raadsdokter die werd aangesteld door de verzekeraar gewaarborgd inkomen, schat je percentage arbeidsongeschiktheid lager in dan je behandelende arts, waardoor de verzekeraar meent dat je niet gerechtigd bent op de uitkering.*

**LICHAMELIJKE SCHADE WERKNEMER
DOOR SCHULD VAN EEN DERDE**

- *Je werknemer wordt tijdens het uitvoeren van zijn werk op één van je werven aangereden door een dronken chauffeur. Je werknemer is gewond.*

**BEDRIJFSCHADE NA LICHAMELIJKE
SCHADE VAN EEN WERKNEMER**

- *Een werknemer is arbeidsongeschikt ten gevolge van een ongeval hem overkomen in zijn privéleven en waarvoor een derde aansprakelijk is. Door het vele werk moet je een beroep doen op een vervanger die bovendien snel een specifieke opleiding nodig heeft. Verder moet je ook het gewaarborgd loon betalen zonder dat hier arbeidsprestaties tegenover staan.*

**CONFLICT MET EEN ERKENDE
BEROEPSORGANISATIE**

- *Je bent al jaren lid van de beroepsvereniging. Omdat je je kritisch opstelt in verband met het financieel beleid en transparantie over een aantal uitgaven vraagt, word je uit de vereniging gezet. Het bestuur miskent daarbij haar eigen statutair reglement. Je wenst dat een rechter je uitzetting ongedaan maakt*

Module CONCURRENTEN

**ONEERLIJKE MARKTPRAKTIJEN DOOR
EEN DERDE**

- *Een concurrent trekt je klanten aan door middel van een reclamecampagne die misleidend is.*

**MISBRUIK GEDEPONEERDE
MERKNAAM DOOR EEN DERDE**

- *Een concurrent brengt een nieuw product op de markt. De naam van dit nieuwe product lijkt sterk op de naam van je eigen product, dat al enkele jaren in de handel is. Je wenst dit aan te vechten.*

**MISBRUIK HANDELSNAAM DOOR EEN
DERDE**

- *Een concurrent gebruikt een erg gelijkende en daardoor verwarring stichtende handelsnaam waardoor je klanten zich vergissen van bedrijf en je ettelijke contracten ziet verdwijnen in de portefeuille van een concurrent.*

Module OVERHEID

**CONFLICT OVER MILIEU- OF
UITBATINGSVERGUNNING**

- *Op vraag van omwonenden wenst de overheid de bijzondere voorwaarden van je milieuvergunning te wijzigen. Je bent het niet eens met de voorgestelde wijzigingen, omdat de investering aanzienlijk is, en er andere alternatieven zijn die minstens even efficiënt de hinder voor de omwonenden beperken.*

CONFLICT OVER DIRECTE BELASTING

- *De fiscus betwist dat je voldoet aan de voorwaarden van het verminderd tarief met betrekking tot de vennootschapsbelasting.*

CONFLICT OVER ONTEIGENING

- *Voor de bouw van een nieuwe snelweg zal de overheid een deel van je eigendom moeten onteigenen. Je gaat hier niet mee akkoord.*

**CONFLICT OVER RUIMTELIJKE
ORDENING/STEDENBOUW
BEROEPSRISICO'S**

- *Je wil je productiecapaciteit op de huidige uitbatingssite uitbreiden om aan een toenemende vraag te kunnen beantwoorden. Je vraagt een vergunning voor een bijkomende installatie. De vergunning wordt geweigerd door de bevoegde overheid. Euromex staat je bij in het verdedigen van je belangen voor de Raad voor Vergunningsbetwistingen of de Raad van State.*

**CONFLICT OVER TAKSEN EN
HEFFINGEN DOOR LOKALE
OVERHEDEN**

- *Je hebt een geschil met de gemeente over de belasting op drijfkracht, hefkracht en motoren. Je bezwaar wordt niet aangenomen.*

Module LEVERANCIERS**CONFLICT MET LEVERANCIER VAN EEN
DIENST**

- *Je huurde een revisor in voor een grondige audit en overnameadvies met het oog op een overname. De audit blijkt achteraf sterk onvolledig en je betaalde objectief te veel voor de overname. De revisor betwist evenwel zijn aansprakelijkheid.*

**CONFLICT MET LEVERANCIER VAN
GEBRUIKSGOEDEREN**

- *Je firma organiseert evenementen en maakt hierbij gebruik van tenten. Recent werden er nieuwe tenten aangekocht. De stof van deze aangekochte tenten blijkt echter van minderwaardige kwaliteit te zijn.*

CONFLICT MET KREDIETINSTELLING

- *Je kredietinstelling wijzigt plots eenzijdig de voorwaarden van het verleende krediet. Je kan niet akkoord gaan met deze wijzigingen.*

**CONFLICT MET VERHUURDER VAN EEN
WERKTUIG**

- *Je zegt een huurovereenkomst voor een heftruck op omdat je zelf investeerde in een heftruck. De verhuurder doet beroep op een opzegtermijn van zes maanden in tegenstelling tot de contractueel bepaalde termijn van één maand.*

Module KLANTEN**CONFLICT OVER
PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID**

- *Je wordt door een klant gedagvaard omdat het geleverd product gebrekkig is en schade veroorzaakte. Je meent dat het gebrek te wijten is aan een verkeerd gebruik. Je verzekeraar "productaansprakelijkheid" verleent geen tussenkomst.*

**CONFLICT OVER DE KWALITEIT VAN
GELEVERD PRODUCT OF DIENST**

- *Eén van je fotografen heeft een trouwreportage gemaakt. Het echtpaar is evenwel niet tevreden. Zij vinden het geen flatterende foto's en betwisten de factuur.*

Module WERKNEMERS**ARBEIDSCONFLICT MET WERKNEMER**

- *Een werknemer klaagt je aan wegens seksuele intimidatie.*

**CONFLICT MET WERKNEMER NA
ARBEIDSONGEVAL**

- *Een werknemer verwijt je dat je hem niet op een omstandige wijze hebt ingelicht over de specifieke risico's die gepaard gaan bij de bediening van een machine. De werknemer meent ook dat je de specifieke veiligheidsvoorschriften niet op een duidelijke manier afficheerde in de onmiddellijke nabijheid van de machine.*

CONFLICT MET ARBEIDSINSPECTIE

- *De arbeidsinspectie meent dat je inbreuken begaat tegen het Algemeen reglement voor de arbeidsbescherming. Je wenst de vaststellingen en de administratieve boete te betwisten.*

**CONFLICT MET VERZEKERAAR
ARBEIDSONGEVALLEN**

- *Een werknemer wordt werkongeschikt door een ongeval op het werk. De arbeidsongevallenverzekeraar weigert evenwel het dossier, zodat je het gewaarborgd loon betaald aan de betrokken werknemer niet kan recupereren.*

CONFLICT MET RSZ

- *Conform de opgelegde voorwaarden voor het aangeven van werknemers, gaf je enkele werknemers niet aan bij de RSZ. De RSZ interpreteert de voorwaarden anders en meent dat de werknemers moesten worden aangegeven. Er worden sancties opgelegd. Je handelde echter ter goeder trouw en wenst dan ook de sancties aan te vechten.*

Module EIGENAAR OF HUURDER**CONFLICT MET VERHUURDER VAN
BEDRIJFSRUIMTE**

- *Je huurt een volledige opslagplaats. De verhuurder heeft nadien een deel van dezelfde opslagplaats, zonder voorafgaand overleg, verhuurd aan een derde. Hierdoor kamp je met een nijpend capaciteitsprobleem nu je hierdoor een grote bestelling niet meer kan opslaan. De verhuurder houdt geen rekening met je bezwaren.*

**CONFLICT MET VERKOPER VAN
BEDRIJFSRUIMTE**

- *De zaken gaan goed en je breidt uit. Je koopt een bedrijfspand bij als opslagplaats. Het pand blijkt echter gebrekkig, doordat bij hevige regen de capaciteit van de afvoeren ontoereikend is. De verkoper kende deze constructiefout ; deze fout was voor hem de reden om het pand van de hand te doen. Hij weigert de schade en de kosten voor aanpassingswerken te vergoeden. Je wenst de koop te laten ontbinden.*

**CONFLICT MET KOPER VAN
BEDRIJFSRUIMTE**

- *Je bent verhuisd naar een nieuw, modern kantoor en je hebt je oude kantoorruimte verkocht. De kopers stellen je nu in gebreke omdat zij menen dat er sprake is van verborgen gebreken die je opzettelijk niet zou vermeld hebben.*

BURENHINDER

- *Je buur heeft een spuitcabine, die enorme geurhinder veroorzaakt. De voorgeschreven filters ontbreken. Als cateringbedrijf bereid je warme maaltijden. De hinder is dermate ernstig dat je maaltijden ongeschikt worden voor consumptie.*

**CONFLICT OVER KADASTRAAL
INKOMEN**

- *Je verbouwde één van je loodsen die je gebruikt voor de opslag van de goederen die je verhandelt. Ten gevolge van deze verbouwing wordt het kadastraal inkomen herschat en aanzienlijk verhoogd. Je gaat niet akkoord met een dergelijke aanzienlijke verhoging van het kadastraal inkomen.*

**CONFLICT MET VERENIGING VAN
MEDE-EIGENAREN**

- *Je hebt je uitbating op de benedenverdieping van een mede-eigendom. De vereniging van Mede-eigenaren stemt een reglementswijziging die ongunstig is voor je uitbating. Je wil deze wijziging aanvechten bij de vrederechter.*

**CONFLICT BIJ RENOVATIE EN
HERSTELLING VAN BEDRIJFSRUIMTE**

- *De firma met wie een overeenkomst gesloten was voor het vernieuwen van de verlichting in de toonzaal, komt op het afgesproken tijdstip niet opdagen.*

Module EXTRA WAARBORGEN**OVERIG CONFLICT**

- *Je bent gevestigd op een industrieterrein. Bij een naburig bedrijf is er grote sociale onrust. De vakbonden blokkeren daarom het hele terrein, en je werknemers, klanten en leveranciers raken niet door de blokkade. Je wil de toegang forceren via een kortgeding en een dwangsom.*

Wettelijke verplichte informatie:**Publiciteit:**

Voor de Belgische risico's is het Belgisch recht van toepassing en zijn de Belgische rechtbanken bevoegd. De verzekeringsovereenkomst geldt voor de duur van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd als niet tijdig opgezegd.

Hoe een klacht bij Euromex wordt ingediend wordt beschreven op de site www.euromex.be.

Hoe een klacht bij de Ombudsdienst van de Verzekeringen wordt ingediend wordt beschreven op de site www.ombudsman.as.

De rechten en plichten van de verzekeraar en de verzekerden worden geregeld door de bepalingen van de verzekeringsovereenkomst. Informatie over de premie en de voorwaarden kan bekomen worden bij de verzekeringstussenpersoon.

Euromex NV:

Euromex – Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem (maatschappelijke zetel) & Rue E. Francqui 1 - 1435 Mont-Saint-Guibert RPR Antwerpen - BTW BE 0404.493.859 - Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0463, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, biedt uitsluitend rechtsbijstandverzekeringen aan.

Belangenconflictenbeleid

Euromex eerbiedigt bij het aanbieden of sluiten van verzekeringsovereenkomsten de fundamentele MiFID-gedragsregel. Dit doet ze door zich op een loyale, billijke en professionele wijze in te zetten voor de belangen van haar klanten.

Maar, zoals elke financiële instelling, kan ook Euromex te maken krijgen met belangenconflicten. Daarom - en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen - heeft ze een belangenconflictenbeleid uitgewerkt. Dit beleid is erop gericht om "alles wat redelijk mogelijk is in het werk te stellen om belangenconflicten te identificeren, te voorkomen of als dit niet lukt, te beheren op een manier die de belangen van de klanten niet schaadt". Organisatorische maatregelen worden in de praktijk gebracht door een aantal specifieke procedures o.a. op het vlak van volmachten, toezicht, informatiebeveiliging, anti-fraude beleid en de opleiding van de medewerkers.

Daarnaast heeft Euromex een gedragscode opgesteld. Dit is een leidraad voor alle medewerkers om de dagelijkse werkzaamheden uit te oefenen op een integere en onafhankelijke manier. Als er toch nog een belangenconflict voorkomt dat niet afdoende door de organisatorische maatregelen wordt opgevangen, dan

informeert zij u zodat u met kennis van zaken kan beslissen.

U kunt het volledige belangenconflictenbeleid raadplegen op www.euromex.be onder de rubriek "Consumentenbescherming". Ontvangt u het liever op papier of via elektronische weg? Laat het Euromex weten. Voor de melding van een mogelijk belangenconflict kunt u terecht bij de dienst Compliance (via compliance@euromex.be).

Communicatie

Taal Afhankelijk van uw keuze communiceert Euromex in het Nederlands of het Frans. Alle voorwaarden, overeenkomsten en documenten zijn zowel in het Nederlands als het Frans voor u beschikbaar.

Medium Contact U kan met Euromex communiceren via de makelaar of rechtstreeks via telefoon, e-mail of post. Euromex kan u ook ontvangen op haar kantoren. De kantoren zijn geopend van 08u30 tot 16u00. Er is telefonische bereikbaarheid van 08u30 tot 17u00.

Generaal Lemanstraat 82-92
2600 Berchem

Rue E. Francqui 1
1435 Mont-Saint-Guibert

Productie 03 451 45 51

polisbeheer@euromex.be

serviceproduction@euromex.be

Schadedossiers

Antwerpen 03 451 45 55
West-VI & Limburg 03 451 45 56
Oost-VL & VI Brabant 03 451 45 57
Nationaal 03 451 45 60
Strafzaken 03 451 45 58

010 80 01 50

schadebeheer@euromex.be

servicesinistres@euromex.be

Boekhouding

03 451 45 52
boekhouding@euromex.be

comptabilite@euromex.be

Toezichthouder

Euromex staat onder toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 10-16, 1000 Brussel en van de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.