

Rechtsbijstandverzekering

All –risk Verkeer Particulier

Productfiche

Doelpubliek:

De polis is bestemd voor de eigenaar van een motorrijtuig geregistreerd met een Belgisch kenteken. De polis is eveneens geschikt voor wie een leasecontract voor een motorrijtuig afsloot.

Een verzekerde kan steeds een beroep doen op de voordelen van de polis onderschreven voor het eigen voertuig, wanneer hij een motorvoertuig gebruikt dat toebehoort aan een derde (huurwagen, vervangwagen bij schade of pech, een firmawagen,).

Personen die niet over een eigen voertuig beschikken, maar bijvoorbeeld gebruik maken van een bedrijfswagen ter beschikking gesteld door de werkgever, kunnen beter een polis **Privéleven** onderschrijven die zonder melding of extra premie ook de risico's dekt bij het besturen van het voertuig van een derde (de werkgever).

Behoeft:

Het doel is om bij een juridisch geschil, ontstaan bij het deelnemen aan het verkeer met een motorrijtuig, de belangen van de verzekerden te verdedigen, in eerste instantie met het oog op een buitengerechtelijke minnelijke regeling. De waarborg dekt de kosten en erelonen van een vrij gekozen advocaat wanneer een minnelijke correcte regeling door Euromex niet mogelijk is, en er nuttig een gerechtelijke procedure kan worden aangevat. Er is bovendien een recht op vrije keuze voor een deskundige of raadsdokter.

Tegelijkertijd waarborgt de polis ook alle situaties waarbij wordt deelgenomen aan het verkeer als voetganger, bestuurder van een (elektrische) fiets, passagier van een motorrijtuig, boot, trein of vliegtuig.

Verzekerden:

- de verzekeringsnemer;
- de eigenaar van het motorrijtuig;
- de bestuurder van het motorrijtuig;
- de gratis vervoerde passagiers.

De erfgenamen zijn ook verzekerd, maar alleen als erfgenaam. Zij zijn niet verzekerd voor hun persoonlijke schade. Wanneer de belangen van een bestuurder of passagier strijdig zijn met deze van de verzekeringsnemer, worden enkel de belangen van deze laatste verdedigd.

Verzekeringsformule:

De polis VERKEER is een allrisk-waarborg. Wij geven rechtsbijstand in alle juridische conflictsituaties die te maken hebben met het bezit, de eigendom en het gebruik van de verzekerde motorvoertuigen, tenzij er een uitsluiting is voorzien in de rubriek "Nooit gewaarborgd".

Beschrijving van de waarborgen en de verzekerde geschillen:

		Grens in €	Wachttijd	Drempel in €	Gebied
U en EUROMEX	Euromex waarborg	2.500 / aanleg	-	-	wereldwijd
ALGEMEEN	Betalen vrijstelling BA en voorschieten kwijting	-	-	-	wereldwijd
	Insolventie	20.000	-	-	wereldwijd
	Borgstelling	20.000	-	-	wereldwijd
	Voorschieten vergoedingen	20.000	-	-	wereldwijd
	Bijstand Commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden	-	-	-	België
VERKEER en VERVOER	All-risk motorvoertuigen	100.000	-	-	wereldwijd
	All-risk verkeersdeelnemer	100.000	-	-	wereldwijd
	Contractueel conflict met vervoersorganisatie	25.000	3 mnd	350	Europa
	In- en uitlooprisico	100.000	-	-	wereldwijd
	Preventiewaarborg	150	-	-	wereldwijd
	Repatriëring voertuig	1.500	-	-	wereldwijd

Beperkingen:

De polis biedt niet steeds een uitkomst voor ieder geschil. De beperkingen zijn opgenomen in de rubriek 'Nooit gewaarborgd' van de bijzondere voorwaarden. Vaak betreft het situaties met een uitzonderlijk karakter (overstromingen, kernrampen, terrorisme,...) of situaties waarbij een verzekerde sterk heeft bijgedragen tot het ontstaan van het geschil (fraude, agressie, snelheidswedstrijden, schuldovername, ...). De geschillen die ontstaan zijn voor de aanvang van de polis zijn nooit gewaarborgd. Dit geldt ook in het geval dat een verzekerde bij de onderschrijving op de hoogte was van de feiten die aan de basis van het geschil liggen.

Voorbeelden van toepassingen:

- BETALEN VRIJSTELLING BA** ■ *Uw geparkeerde wagen wordt beschadigd door de aanrijding van een fietser. Na de expertise gaat de gezinsverzekeraar van de derde over tot regeling. De BA-gezinspolis voorziet in een vrijstelling die ten laste blijft van de fietser. Euromex schiet deze vrijstelling voor aan de verzekerde, zodat voor deze het dossier is opgelost.*
- INSOLVENTIE** ■ *U moet uitwijken voor een overstekende voetganger. De wagen belandt naast de weg en is totaal verloren. De voetganger heeft geen familiale verzekering, en heeft als middelen slechts een leefloon dat niet vatbaar is voor uitvoerend beslag. Euromex betaalt, gelet op het onvermogen van de derde, de schade tot een bedrag van € 20.000.*
- *Uw voertuig wordt beschadigd door een vandaal. Via de beelden van een bewakingscamera kan deze geïdentificeerd worden. De man in kwestie wordt vervolgd en veroordeeld. Hij blijkt totaal onvermogen te zijn. Euromex betaalt, gelet op het onvermogen van de derde, de schade tot een bedrag van € 5.000.*
- BORGSTELLING** ■ *U huurt in Turkije een wagen. Door een onvoorzichtigheid raakt u betrokken bij een verkeersongeval. Twee Turkse burgers raken ernstig gewond. U wordt aangehouden. Omdat de Turkse overheid vreest dat u zich zal onttrekken aan een rechtsvervolging, eist zij voor uw vrijlating de betaling van een stevige borgsom. Euromex schiet deze borg voor tot een bedrag van € 20.000.*
- VOORSCHIETEN VERGOEDINGEN** ■ *Bij een ongeval in Frankrijk met een Spaans voertuig raken u en uw echtgenote ernstig gewond. De Spaanse partij is volledig aansprakelijk. De Spaanse verzekeraar betwist de aansprakelijkheid van zijn cliënt niet. Euromex betaalt de vergoeding voor de voertuigschade zodat u niet hoeft te wachten tot de fondsen vanuit Spanje op uw rekening worden overgemaakt. In afwachting van een voorschot uit Spanje voor uw inkomstenverlies gedurende de periode dat u niet kan werken, ontvangt u van Euromex maandelijks een bedrag van € 1.500 bovenop de uitkering vanwege de ziekteverzekering.*
- BIJSTAND COMMISSIE SLACHTOFFERS OPZETTELIJK GEWELDDADEN** ■ *U betrapt 's nachts een inbreker die de GPS uit uw voertuig wil stelen. Bij zijn ontsnappingspoging brengt deze u een slag toe, waardoor u het bewustzijn verliest. De dader wordt aangehouden en vervolgd. Kort na zijn veroordeling wordt deze het land uitgezet. Uw burgerlijke partijstelling wordt integraal toegekend, maar uiteindelijk blijkt de dader compleet insolvent te zijn. U moet dus een verzoekschrift tot vergoeding indienen bij de Commissie voor Financiële Hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden van de FOD Justitie. Euromex staat u bij voor het opstellen en indienen van het verzoekschrift.*
- STRAFRECHTELIJKE VERDEDIGING** ■ *U bent verstrooid en negeert een rood verkeerslicht. U wordt gedagvaard door het openbaar ministerie. U laat zich verdedigen door een advocaat. De politierechtbank spreekt een rijverbod uit. Op verzoek van uw advocaat mag u dit rijverbod gedurende de weekends uitzitten. U hebt immers beroepshalve uw wagen nodig. Euromex vergoedt de billijke kosten en erelonen van de door u vrij gekozen advocaat.*
- BURGERLIJK VERHAAL** ■ *U raakt ernstig gewond bij een aanrijding. De tegenpartij is verzekerd bij dezelfde maatschappij die ook uw wagen verzekert voor uw burgerlijke aansprakelijkheid. De raadsdokter van deze verzekeraar betwist de besluiten van uw behandelende arts. Hoe lager uw restletsels worden geschat, hoe lager de vergoeding die u kunt krijgen. Het komt tot een gerechtelijk expertise, waarbij u wordt bijgestaan door een gespecialiseerde raadsarts. De gerechtsdeskundige volgt diens stelling en kent een correct percentage toe voor de blijvende invaliditeit. Euromex vergoedt de billijke kosten en erelonen van de door u vrij gekozen raadsdokter. Ook de advocaat die de gerechtelijke expertise liet opstarten wordt door ons vergoed voor zijn prestaties.*
- CONTRACTUEEL GESCHIL** ■ *Na een klein onderhoud komt uw oliefilter los. De motor krijgt onvoldoende smering en draait stuk. Euromex stelt de garagist in gebreke en organiseert een tegensprekelijke expertise. De herstelkosten worden verhaald op de aansprakelijkheidsverzekeraar van uw hersteller. De vrijstelling die door de garagehouder moet betaald worden, wordt door ons voorgeschoten.*
- *U valt enkele honderden meters voorbij het tankstation stil. De getankte diesel blijkt gecontamineerd te zijn met condenswater in de opslagtank van het benzinstation. Een deurwaarder neemt een staal van de gewraakte brandstof. Dit staal wordt geanalyseerd door een competent labo. Op basis van deze bewijzen bekomt Euromex een vergoeding voor de motorschade. De kosten voor het labonderzoek en de tussenkomst van de deurwaarder worden vergoed.*

- CONTRACTUEEL GESCHIL MET WERKGEVER**

 - *U hebt een geschil met uw werkgever over de toepassing van de car policy van het bedrijf. Tijdens een beroepsverplaatsing wordt de firmawagen beschadigd. De werkgever wil deze kosten op u verhalen. U bent niet akkoord en u wilt zich beroepen op de immuniteit van een werknemer nu de schade is ontstaan tijdens een dienststopdracht. Euromex overtuigt uw werkgever om af te zien van de terugvordering.*

- CONTRACTUEEL GESCHIL MET VERZEKERAAR**

 - *Uw dochter heeft nog maar net haar rijbewijs behaald of ze veroorzaakt een aanrijding met de wagen. Niks ernstig, maar uw BA-verzekeraar is van mening dat u opzettelijk heeft verzwegen dat ook uw jonge dochter regelmatig met uw wagen rijdt. De verzekeraar dreigt de nietigheid van uw polis in te roepen en alle uitgaven op u te verhalen. Uw dochter beschikt nochtans over een eigen voertuig, en bestuurde slechts toevallig uw wagen omdat u bij een etentje wat wijn had geconsumeerd en u het veilig wou houden. Euromex contacteert uw verzekeraar, en stelt dat er allerminst sprake is van de opzettelijke verzwijging van een blijvende verzwarende van het risico. Uw verzekeraar moet bakzeil halen en ziet af van enig verhaal.*
 - *Uw dure elektrische fiets wordt gestolen. Bij de aankoop van de fiets kreeg u tevens een diefstalverzekering aangeboden. Deze buitenlandse verzekeraar doet moeilijk over de uitkering. Euromex vraagt de voorwaarden van de diefstalpolis op en dwingt de verzekeraar om zijn standpunt te herzien. Gelet op de vertraging bij de regeling worden tevens moratoire intresten gevorderd.*

- CONTRACTUEEL GESCHIL MET VERVOERSORGANISATIE**

 - *Wanneer u wilt inchecken in de luchthaven, blijkt er een probleem van overboeking. U kunt slechts de dag nadien vertrekken met een andere vlucht. De luchtvaartmaatschappij weigert u de correcte vergoeding, die verschuldigd is op basis van de Europese Verordening 261/2004, te betalen. Euromex onderhandelt met de derde en overtuigt deze om het geschil minnelijk te regelen.*

- IN- EN UITLOOPRISICO**

 - *U verkoopt de wagen verzekerd door Euromex en u vervangt deze door een nieuwe wagen, die eveneens bij Euromex wordt verzekerd. Korte tijd later ontvangt u een ingebrekestelling door de advocaat van de koper van uw oude wagen. De man beweert bedrogen te zijn en stelt dat u de wagen verkocht met een verborgen gebrek, waarvan u zelf op de hoogte was. U wordt gedagvaard. Uit de gerechtelijke expertise blijkt dat het gebrek een normaal defect is voor een wagen van die leeftijd met dat aantal kilometers op te teller. De rechter verklaart de vordering van uw tegenpartij ongegrond. Euromex vergoedt de verdedigingskosten die u aan uw advocaat verschuldigd bent.*

- PREVENTIEWAARBORG**

 - *U wilt voor uw zoon een tweedehandsvoertuig kopen. U denkt de geschikte wagen gevonden te hebben, maar u wilt zekerheid. U laat daarom de wagen grondig onderzoeken door de VAB. Uit het onderzoek blijkt dat de wagen ernstige defecten vertoont. Uiteindelijk koopt u een ander voertuig, dat u eveneens bij Euromex laat verzekeren. Euromex vergoedt de kosten voor de technische keuring door de VAB.*

- REPATRIERING VOERTUIG**

 - *Uw voertuig is betrokken in een verkeersongeval in het buitenland. Omdat de nodige wisselstukken ontbreken, kan de lokale garagist uw wagen niet herstellen. Euromex komt tussen in de repatriëringskosten tot € 1500.*

Wettelijke verplichte informatie:

Publiciteit:

Voor de Belgische risico's is het Belgisch recht van toepassing en zijn de Belgische rechtbanken bevoegd. De verzekeringsovereenkomst geldt voor de duur van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd als niet tijdig opgezegd.

Hoe een klacht bij Euromex wordt ingediend wordt beschreven op de site www.euromex.be.

Hoe een klacht bij de Ombudsdienst van de Verzekeringen wordt ingediend wordt beschreven op de site www.ombudsman.as.

De rechten en plichten van de verzekeraar en de verzekerden worden geregeld door de bepalingen van de verzekeringsovereenkomst. Informatie over de premie en de voorwaarden kan bekomen worden bij de verzekeringstussenpersoon.

Euromex NV:

Euromex – Generaal Lemanstraat 82-92 – 2600 Berchem (maatschappelijke zetel) & Rue E. Francqui 1 - 1435 Mont-Saint-Guibert RPR Antwerpen - BTW BE 0404.493.859 - Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0463, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, biedt uitsluitend rechtsbijstandverzekeringen aan.

Belangenconflictenbeleid

Euromex eerbiedigt bij het aanbieden of sluiten van verzekeringsovereenkomsten de fundamentele MiFID-gedragsregel. Dit doet ze door zich op een loyale, billijke en professionele wijze in te zetten voor de belangen van haar klanten.

Maar, zoals elke financiële instelling, kan ook Euromex te maken krijgen met belangenconflicten. Daarom - en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen - heeft ze een belangenconflictenbeleid uitgewerkt. Dit beleid is erop gericht om "alles wat redelijk mogelijk is in het werk te stellen om belangenconflicten te identificeren, te voorkomen of als dit niet lukt, te beheren op een manier die de belangen van de klanten niet schaadt". Organisatorische maatregelen worden in de praktijk gebracht door een aantal specifieke procedures o.a. op het vlak van volmachten, toezicht, informatiebeveiliging, anti-fraude beleid en de opleiding van de medewerkers.

Daarnaast heeft Euromex een gedragscode opgesteld. Dit is een leidraad voor alle medewerkers om de dagelijkse werkzaamheden uit te oefenen op een integere en onafhankelijke manier. Als er toch nog een belangenconflict voorkomt dat niet afdoende door de organisatorische maatregelen wordt opgevangen, dan informeert zij u zodat u met kennis van zaken kan beslissen.

U kunt het volledige belangenconflictenbeleid raadplegen op www.euromex.be onder de rubriek "Consumentenbescherming". Ontvangt u het liever op papier of via elektronische weg? Laat het Euromex weten. Voor de melding van een mogelijk belangenconflict kunt u terecht bij de dienst Compliance (via compliance@euromex.be).

Communicatie

Taal	Afhankelijk van uw keuze communiceert Euromex in het Nederlands of het Frans. Alle voorwaarden, overeenkomsten en documenten zijn zowel in het Nederlands als het Frans voor u beschikbaar.		
Medium Contact	U kan met Euromex communiceren via de makelaar of rechtstreeks via telefoon, e-mail of post. Euromex kan u ook ontvangen op haar kantoren. De kantoren zijn geopend van 08u30 tot 16u00. Er is telefonische bereikbaarheid van 08u30 tot 17u00.		
	Generaal Lemanstraat 82-92 2600 Berchem		Rue E. Francqui 1 1435 Mont-Saint-Guibert
Productie	03 451 45 51 polisbeheer@euromex.be		serviceproduction@euromex.be
Schadedossiers	Antwerpen 03 451 45 55 West-Vl & Limburg 03 451 45 56 Oost-VL & VI Brabant 03 451 45 57 Nationaal 03 451 45 60 Strafzaken 03 451 45 58 schadebeheer@euromex.be	010 80 01 50	servicesinistres@euromex.be
Boekhouding	03 451 45 52 boekhouding@euromex.be		comptabilite@euromex.be

Toezichthouder

Euromex staat onder toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congressstraat 10-16, 1000 Brussel en van de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.