

#### Doelpubliek:

De polis is bestemd voor iedere persoon die deelneemt aan het verkeer in een andere hoedanigheid dan bestuurder van een eigen wagen. Hierbij wordt gedacht aan voetgangers, fietsers, passagiers van eender welk vervoersmiddel, ... . De polis is eveneens geschikt voor wie een leasecontract voor een motorrijtuig afsloot of een bedrijfswagen heeft.

#### Behoeft:

Het doel is om bij een juridisch geschil, ontstaan bij het deelnemen aan het verkeer, de belangen van de verzekerden te verdedigen, in eerste instantie met het oog op een buitengerechtelijke minnelijke regeling. De waarborg dekt de kosten en erelonen van een vrij gekozen advocaat wanneer een minnelijke correcte regeling door Euromex niet mogelijk is, en er nuttig een gerechtelijke procedure kan worden aangevat. Er is bovendien een recht op vrije keuze voor een deskundige of raadsdokter.

#### Verzekerden:

- de verzekeringsnemer en alle personen die met deze in gezinsverband samenwonen;
- de kinderen die om studie-, arbeids- of gezondheidsredenen tijdelijk op een ander adres verblijven;
- de minderjarige kinderen en/of de minderjarige kinderen van de samenwonende partner, als deze niet meer inwonen;
- de niet inwonende meerderjarige kinderen, als deze nog door de verzekeringsnemer onderhouden worden;
- de gewezen partner en uw kinderen, tot 12 maanden na het verlaten van de gezinswoning voor zover de belangen niet strijdig zijn met deze van de verzekeringsnemer of van diens minderjarige kinderen;
- de minderjarige kinderen van derden die tijdelijk onder toezicht staan van een inwonende verzekerde.

De erfgenamen zijn ook verzekerd, maar alleen als erfgenaam. Zij zijn niet verzekerd voor hun persoonlijke schade. Wanneer de belangen van een bestuurder of passagier strijdig zijn met deze van de verzekeringsnemer, worden enkel de belangen van deze laatste verdedigd.

#### Verzekeringsformule:

De polis All-risk Mobiliteit is een allrisk-waarborg. Wij geven rechtsbijstand in alle juridische conflictsituaties die te maken hebben met het bezit, de eigendom en het gebruik van de verzekerde vervoersmiddelen, tenzij er een uitsluiting is voorzien in de rubriek "Nooit gewaarborgd".

#### Beschrijving van de waarborgen en de verzekerde geschillen:

	WAARBORGEN	Grens in €	Wachttijd	Drempel in €	Gebied
<b>U EN EUROMEX</b>	Euromex waarborg	2.500 / aanleg	-	-	wereldwijd
<b>ALGEMEEN</b>	Betalen vrijstelling BA en voorschieten kwijting	-	-	-	wereldwijd
	Insolventie	30.000	-	-	wereldwijd
	Borgstelling	30.000	-	-	wereldwijd
	Voorschieten vergoedingen	50.000	-	-	wereldwijd
	Bijstand Commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden	-	-	-	België
<b>VERKEER EN VERVOER</b>	All-risk Mobiliteit	200.000	-	-	wereldwijd
	Contractueel conflict met vervoersorganisatie	50.000	3 maanden	350	Europa
	Salduz-bijstand	500	-	-	wereldwijd
	Eerherstel	2.500	-	-	Wereldwijd
	Bijstand beroep bevel tot betaling	500	-	-	België

#### Algemene voorwaarden:

**NAV102011**

#### Bijzondere voorwaarden :

**NPMOB022019**

#### Beperkingen:

De polis biedt niet steeds een uitkomst voor ieder geschil. De beperkingen zijn opgenomen in de rubriek 'Nooit gewaarborgd' van de bijzondere voorwaarden. Vaak betreft het situaties met een uitzonderlijk karakter (overstromingen, kernrampen, terrorisme,...) of situaties waarbij een verzekerde sterk heeft bijgedragen tot het ontstaan van het geschil (fraude, agressie, snelheidswedstrijden, schuldovername, ...). De geschillen die ontstaan zijn voor de aanvang van de polis zijn nooit gewaarborgd. Dit geldt ook in het geval dat een verzekerde bij de onderschrijving op de hoogte was van de feiten die aan de basis van het geschil liggen.

## Voorbeelden van toepassingen:

- BETALEN VRIJSTELLING BA** ■ *Uw geparkeerde elektrische fiets wordt beschadigd door de aanrijding van een andere fietser. Na de expertise gaat de gezinsverzekeraar van de derde over tot regeling. De BA-gezinspolis voorziet in een vrijstelling die ten laste blijft van de fietser. Euromex schiet deze vrijstelling voor aan de verzekerde, zodat voor deze het dossier is opgelost.*
- INSOLVENTIE** ■ *U moet uitwijken voor een overstekende voetganger. U belandt in een gracht en uw koersfiets is totaal verloren. De voetganger heeft geen familiale verzekering, en heeft als middelen slechts een leefloon dat niet vatbaar is voor uitvoerend beslag. Euromex betaalt, gelet op het onvermogen van de derde, de schade tot een bedrag van € 20.000.*
- BORGSTELLING** ■ *U huurt in Turkije een wagen. Door een onvoorzichtigheid raakt u betrokken bij een verkeersongeval. Twee Turkse burgers raken ernstig gewond. U wordt aangehouden. Omdat de Turkse overheid vreest dat u zich zal onttrekken aan een rechtsvervolging, eist zij voor uw vrijlating de betaling van een stevige borgsom. Euromex schiet deze borg voor tot een bedrag van € 20.000.*
- VOORSCHIETEN VERGOEDINGEN** ■ *Bij een ongeval in Frankrijk met een Spaans voertuig raken u en uw echtgenote ernstig gewond. De Spaanse partij is volledig aansprakelijk. De Spaanse verzekeraar betwist de aansprakelijkheid van zijn cliënt niet. Euromex betaalt de vergoeding voor de voertuigschade zodat u niet hoeft te wachten tot de fondsen vanuit Spanje op uw rekening worden overgemaakt. In afwachting van een voorschot uit Spanje voor uw inkomstenverlies gedurende de periode dat u niet kan werken, ontvangt u van Euromex maandelijks een bedrag van € 1.500 bovenop de uitkering vanwege de ziekteverzekering.*
- BIJSTAND COMMISSIE  
SLACHTOFFERS OPZETTELIIK  
GEWELDDADEN** ■ *U betrapt 's nachts een inbreker die de GPS uit uw leasevoertuig wil stelen. Bij zijn ontsnappingspoging brengt deze u een slag toe, waardoor u het bewustzijn verliest. De dader wordt aangehouden en vervolgd. Kort na zijn veroordeling wordt deze het land uitgezet. Uw burgerlijke partijstelling wordt integraal toegekend, maar uiteindelijk blijkt de dader compleet insolvent te zijn. U moet dus een verzoekschrift tot vergoeding indienen bij de Commissie voor Financiële Hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden van de FOD Justitie. Euromex staat u bij voor het opstellen en indienen van het verzoekschrift.*
- STRAFRECHTELIJKE VERDEDIGING** ■ *U bent verstrooid en negeert een rood verkeerslicht. U wordt gedagvaard door het openbaar ministerie. U laat zich verdedigen door een advocaat. De politierechtbank spreekt een rijverbod uit. Op verzoek van uw advocaat mag u dit rijverbod gedurende de weekends uitzitten. U hebt immers beroepshalve uw wagen nodig. Euromex vergoedt de billijke kosten en erelonen van de door u vrij gekozen advocaat.*
- BURGERLIJK VERHAAL** ■ *U raakt ernstig gewond bij een aanrijding. De tegenpartij is verzekerd bij dezelfde maatschappij die ook uw wagen verzekert voor uw burgerlijke aansprakelijkheid. De raadsdokter van deze verzekeraar betwist de besluiten van uw behandelende arts. Hoe lager uw restletsels worden geschat, hoe lager de vergoeding die u kunt krijgen. Het komt tot een gerechtelijk expertise, waarbij u wordt bijgestaan door een gespecialiseerde raadsarts. De gerechtsdeskundige volgt diens stelling en kent een correct percentage toe voor de blijvende invaliditeit. Euromex vergoedt de billijke kosten en erelonen van de door u vrij gekozen raadsdokter. Ook de advocaat die de gerechtelijke expertise liet opstarten wordt door ons vergoed voor zijn prestaties.*
- CONTRACTUEEL GESCHIL** ■ *Uw dochter heeft nog maar net haar rijbewijs behaald of ze veroorzaakt een aanrijding met uw leasewagen. Niks ernstig, maar de leasemaatschappij is van mening dat u opzettelijk heeft verzwegen dat ook uw jonge dochter regelmatig met uw wagen rijdt. Zij wensen dan ook de schade op u te verhalen. Uw dochter beschikt nochtans over een eigen voertuig, en bestuurde slechts toevallig uw wagen omdat u bij een etentje wat wijn had geconsumeerd en u het veilig wou houden. Euromex contacteert uw leasemaatschappij en klaart dit geschil uit.*
- *De motor van uw elektrische fiets gaat stuk. Nochtans ging u nog maar net op onderhoud. Euromex stelt de fietshersteller in gebreke en organiseert een tegensprekelijke expertise. De herstelkosten worden verhaald op de aansprakelijkheidsverzekeraar van uw hersteller. De vrijstelling die door de fietshersteller moet betaald worden, wordt door ons voorgeschoten.*
- CONTRACTUEEL GESCHIL MET  
WERKGEVER** ■ *U hebt een geschil met uw werkgever over de toepassing van de car policy van het bedrijf. Tijdens een beroepsverplaatsing wordt de firmawagen beschadigd. De werkgever wil deze kosten op u verhalen. U bent niet akkoord en u wilt zich beroepen op de immuniteit van een werknemer nu de schade is ontstaan tijdens een dienstopdracht. Euromex overtuigt uw werkgever om af te zien van de terugvordering.*

#### CONTRACTUEEL GESCHIL MET VERZEKERAAR

- *Uw dure elektrische fiets wordt gestolen. Bij de aankoop van de fiets kreeg u tevens een diefstalverzekering aangeboden. Deze buitenlandse verzekeraar doet moeilijk over de uitkering. Euromex vraagt de voorwaarden van de diefstalpolis op en dwingt de verzekeraar om zijn standpunt te herzien. Gelet op de vertraging bij de regeling worden tevens moratoire intresten gevorderd.*

#### CONTRACTUEEL GESCHIL MET VERVOERSORGANISATIE

- *Wanneer u wilt inchecken in de luchthaven, blijkt er een probleem van overboeking. U kunt slechts de dag nadien vertrekken met een andere vlucht. De luchtvaartmaatschappij weigert u de correcte vergoeding, die verschuldigd is op basis van de Europese Verordening 261/2004, te betalen. Euromex onderhandelt met de derde en overtuigt deze om het geschil minnelijk te regelen.*

#### SALDUZ-BIJSTAND

- *Naar aanleiding van een verkeersongeval wordt u verhoord. De politie vermoedt dat u in fout was en verplicht u daarom u te laten bijstaan door een advocaat tijdens dit verhoor. Euromex komt tot € 500 tussen in de kosten voor de bijstand door de door u vrij gekozen advocaat tijdens dit verhoor.*

#### EERHERSTEL

- *Enkele jaren geleden liep u een veroordeling wegens vluchtmisdrijf op, waarbij Euromex de verdedigingskosten ten laste nam. U wenst heden voor deze veroordeling eerherstel te krijgen. Euromex neemt de kosten en erelonen van de door u vrij gekozen advocaat ten laste zodra u een dagvaarding ontvangt om voor de Kamer van Inbeschuldigingstelling te verschijnen.*

### **Wettelijke verplichte informatie:**

#### **Publiciteit:**

Voor de Belgische risico's is het Belgisch recht van toepassing en zijn de Belgische rechtbanken bevoegd. De verzekeringsovereenkomst geldt voor de duur van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd als niet tijdig opgezegd.

Hoe een klacht bij Euromex wordt ingediend wordt beschreven op de site [www.euromex.be](http://www.euromex.be).

Hoe een klacht bij de Ombudsdienst van de Verzekeringen wordt ingediend wordt beschreven op de site [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

De rechten en plichten van de verzekeraar en de verzekerden worden geregeld door de bepalingen van de verzekeringsovereenkomst. Informatie over de premie en de voorwaarden kan bekomen worden bij de verzekeringstussenpersoon.

#### **Euromex NV:**

Euromex – Generaal Lemanstraat 82-92 -2600 Berchem (maatschappelijke zetel) & Rue E. Francqui 1 - 1435 Mont-Saint-Guibert RPR Antwerpen - BTW BE 0404.493.859 - Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0463, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, biedt uitsluitend rechtsbijstandverzekeringen aan.

#### **Belangenconflictenbeleid**

Euromex eerbiedigt bij het aanbieden of sluiten van verzekeringsovereenkomsten de fundamentele MiFID-gedragsregel. Dit doet ze door zich op een loyale, billijke en professionele wijze in te zetten voor de belangen van haar klanten.

Maar, zoals elke financiële instelling, kan ook Euromex te maken krijgen met belangenconflicten. Daarom - en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen – heeft ze een belangenconflictenbeleid uitgewerkt. Dit beleid is erop gericht om "alles wat redelijk mogelijk is in het werk te stellen om belangenconflicten te identificeren, te voorkomen of als dit niet lukt, te beheren op een manier die de belangen van de klanten niet schaadt". Organisatorische maatregelen worden in de praktijk gebracht door een aantal specifieke procedures o.a. op het vlak van volmachten, toezicht, informatiebeveiliging, anti-fraude beleid en de opleiding van de medewerkers.

Daarnaast heeft Euromex een gedragscode opgesteld. Dit is een leidraad voor alle medewerkers om de dagelijkse werkzaamheden uit te oefenen op een integere en onafhankelijke manier. Als er toch nog een belangenconflict voorkomt dat niet afdoende door de organisatorische maatregelen wordt opgevangen, dan informeert zij u zodat u met kennis van zaken kan beslissen.

U kunt het volledige belangenconflictenbeleid raadplegen op [www.euromex.be](http://www.euromex.be) onder de rubriek "Consumentenbescherming". Ontvangt u het liever op papier of via elektronische weg? Laat het Euromex weten. Voor de melding van een mogelijk belangenconflict kunt u terecht bij de dienst Compliance (via [compliance@euromex.be](mailto:compliance@euromex.be)).

#### **Communicatie**

**Taal** Afhankelijk van uw keuze communiceert Euromex in het Nederlands of het Frans. Alle voorwaarden, overeenkomsten en documenten zijn zowel in het Nederlands als het Frans voor u beschikbaar.

**Medium Contact** U kan met Euromex communiceren via de makelaar of rechtstreeks via telefoon, e-mail of post.

Euromex kan u ook ontvangen op haar kantoren.  
De kantoren zijn geopend van 08u30 tot 16u00. Telefonisch bereikbaar van 08u30 tot 17u00.

	Generaal Lemanstraat 82-92 2600 Berchem	Rue E. Francqui 1 1435 Mont-Saint-Guibert
<b>Productie</b>	03 451 45 51 polisbeheer@euromex.be	010 80 01 57 serviceproduction@euromex.be
<b>Schadedossiers</b>	Antwerpen 03 451 45 55 West-VI & Limburg 03 451 45 56 Oost-VL & VI Brabant 03 451 45 57 Nationaal 03 451 45 60 Strafzaken 03 451 45 58 schadebeheer@euromex.be	Wall-BruX 010 80 01 50  servicesinistres@euromex.be
<b>Boekhouding</b>	03 451 45 52 boekhouding@euromex.be	010 80 01 59 comptabilite@euromex.be

**ToeziChthouder**

Euromex staat onder toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA),  
Congresstraat 10-16, 1000 Brussel en van de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14,  
1000 Brussel.