

**Public-cible :**

La police est destinée aux propriétaires d'un véhicule automoteur immatriculé en Belgique. La police est disponible pour un véhicule particulier, un véhicule tout-terrain, un minibus, un mobil-home, un camionnette ou un camion transport de chevaux. La police n'est pas destinée au transport rémunéré de personnes.

La police couvre, sans prime supplémentaire, la remorque attelée avec une MMA de 750 kg. De plus, les remorques pour lesquelles la plaque d'immatriculation est mentionnée sont également couvertes.

Un assuré peut toujours prétendre aux prestations de la police souscrite pour son propre véhicule s'il conduit incidemment un véhicule automobile appartenant à un tiers (BOB, véhicule de remplacement en cas de dommage ou de panne, .....).

**Besoins :**

Il s'agit de défendre les intérêts des assurés, dans un premier temps en visant un règlement amiable extrajudiciaire. La garantie couvre les honoraires et frais de l'avocat librement choisi par l'assuré lorsque Euromex n'est pas en mesure d'obtenir un règlement amiable satisfaisant et qu'une procédure judiciaire ayant des chances d'aboutir peut être entamée.

**Les assurés :**

- le preneur d'assurance
- le propriétaire du véhicule automoteur ou de la remorque
- le conducteur du véhicule automoteur
- les passagers transportés gratuitement

Les héritiers sont également assurés, mais uniquement en leur qualité d'héritiers. Ils ne sont pas assurés pour leurs dommages personnels. Si les intérêts d'un conducteur ou d'un passager s'opposent à ceux du preneur d'assurance, Euromex défend les seuls intérêts du preneur d'assurance.

**Formule d'assurance :**

La police All-risk Auto est une garantie tous risques. Nous fournissons une protection juridique dans **toutes** les situations de conflit juridique ayant trait à la possession, à la propriété et à l'utilisation des véhicules automoteurs assurés, **sauf si** une exclusion est prévue dans la rubrique « Jamais assuré ».

**Garanties et litiges assurés :**

	GARANTIES	Limite en €	Délai de carence	Seuil en €	Territorialité
<b>VOUS et EUROMEX</b>	Garantie Euromex	2.500 / constitution	-	-	mondial
<b>GENERALITES</b>	Paiement franchise RC et avance indemnité	-	-	-	mondial
	Insolvabilité	30.000	-	-	mondial
	Cautio	30.000	-	-	mondial
	Avance de l'indemnité	50.000	-	-	mondial
	Assistance Commission d'aide aux victimes d'actes intentionnels de violence	-	-	-	Belgique
<b>CIRCULATION et TRANSPORT</b>	All-risk Auto	200.000	-	-	mondial
	Assistance Salduz	500	-	-	mondial
	Réhabilitation	2.500	-	-	Belgique
	Assistance recours ordre de paiement	500	-	-	Belgique
	Risque d'antériorité et de postériorité	200.000	-	-	mondial
	Garantie prévention	250	-	-	mondial
	Rapatriement du véhicule	1.500	-	-	mondial

**Conditions générales :**

**FAV102011**

**Conditions particulières :**

**FPA022019**

**Exclusions :**

La police n'offre pas de solution à tous les litiges.

Les exclusions sont énumérées sous la rubrique « Ne sont jamais assurés » des conditions particulières. Elles portent généralement sur des situations qui revêtent un caractère exceptionnel (inondation, catastrophe nucléaire, terrorisme...) ou dans lesquelles un assuré a largement contribué à la survenance du litige (fraude, agression, concours de vitesse, reprise de dettes, navigation sans permis, non-respect d'une déchéance, ...). Les litiges nés avant la prise d'effet de la police ne sont jamais assurés. Ceci vaut également lorsqu'au moment de la souscription, un assuré avait connaissance des faits à l'origine du litige.

## Exemples de litiges assurés :

- PAIEMENT FRANCHISE RC**
  - *Un cycliste heurte votre voiture en stationnement. Après expertise, la compagnie auprès de laquelle le tiers a souscrit sa police familiale procède au règlement. La police RC familiale prévoit toutefois une franchise à charge du cycliste. Euromex vous avance le montant de la franchise, pour que vous puissiez clore le dossier.*
  
- INSOLVABILITE**
  - *Vous êtes forcé de faire un écart pour éviter un piéton qui traverse n'importe où. Malheureusement, la voiture sort de la route et est totalement sinistrée. Le piéton n'a pas d'assurance familiale, et il ne dispose que d'un revenu d'intégration sociale sur lequel il est impossible de pratiquer une saisie-arrêt. Euromex intervient au titre de l'insolvabilité du tiers jusqu'à un montant de 20.000 €.*
  - *Votre voiture est vandalisée. Une caméra de surveillance permet d'identifier l'auteur, qui est poursuivi et condamné. Comme il est totalement insolvable, Euromex intervient jusqu'à 5.000 €.*
  
- CAUTION**
  - *Distrait, vous êtes impliqué dans un accident de la circulation à bord d'une voiture de location en Turquie. Deux citoyens turcs sont grièvement blessés. Vous êtes arrêté. Les autorités turques craignant que vous ne vous dérobiez aux poursuites, elles exigent pour votre libération le paiement d'une caution conséquente. Euromex avance cette caution, jusqu'à 20.000 €.*
  
- AVANCE DE L'INDEMNITE**
  - *Vous avez un accident en France avec un véhicule espagnol. Votre épouse est grièvement blessée. L'assureur espagnol ne conteste pas la responsabilité de son client. Euromex vous indemnise pour les dégâts au véhicule pour vous éviter d'attendre le paiement venu d'Espagne. Il vous paie en outre 1.500 € par mois de plus que l'intervention de votre assurance-maladie jusqu'à l'arrivée de l'avance, payée par l'Espagne, sur l'indemnisation de la perte de revenus résultant de l'arrêt de travail.*
  
- ASSISTANCE COMMISSION D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES INTENTIONNELS DE VIOLENCE**
  - *Une nuit, vous surprenez un cambrioleur en train de voler le GPS de votre véhicule. En tentant de s'échapper, l'homme vous porte un coup qui vous fait perdre connaissance. Il est arrêté et poursuivi mais peu après sa condamnation, il est expulsé du pays. La justice le condamne, mais il est insolvable. Il ne vous reste plus qu'à réclamer l'intervention du Fonds d'aide aux victimes d'actes intentionnels de violence (SPF Justice). Euromex vous aide à rédiger et à introduire votre requête.*
  
- ALL-RISK AUTO DEFENSE PENALE**
  - *Distrait, vous brûlez un feu rouge. Le ministère public déclenche des poursuites et le tribunal de police vous retire votre permis de conduire. À la requête de votre avocat, le tribunal vous autorise à n'appliquer l'interdiction que pendant le week-end : vous avez absolument besoin de la voiture pour travailler. Euromex prend en charge les honoraires et frais raisonnables de l'avocat librement choisi par vos soins.*
  
- ALL-RISK AUTO RECOURS CIVIL**
  - *Vous êtes grièvement blessé dans un accident de la circulation. La partie adverse est assurée auprès de la compagnie où vous avez aussi souscrit l'assurance responsabilité civile pour votre véhicule. Le médecin-conseil de l'assureur conteste les conclusions de votre médecin traitant. Or plus les séquelles seront minimes, moins l'indemnité accordée sera élevée. Une expertise judiciaire, au cours de laquelle un médecin-conseil spécialisé vous assiste, est ordonnée. L'expert judiciaire se rallie à son raisonnement et vous accorde un pourcentage d'invalidité permanente correct. Euromex prend en charge les honoraires et frais raisonnables du médecin-conseil choisi par vos soins, ainsi que les prestations de l'avocat qui a réclamé et obtenu l'expertise judiciaire.*
  
- ALL-RISK AUTO CONFLIT CONTRACTUEL**
  - *Après un entretien d'importance mineure, la voiture perd son filtre à huile, ce qui provoque une panne de moteur. Euromex met le garagiste en demeure et organise une expertise contradictoire. Il réclame les frais de réparation à l'assureur de responsabilité du garagiste et avance le montant de la franchise dont celui-ci est redevable.*
  - *Vous tombez en panne d'essence à quelques centaines de mètres d'une station-service. Le diesel semble avoir été contaminé par de l'eau de condensation qui s'est infiltrée dans la citerne. Un huissier de justice prélève un échantillon du carburant incriminé et le fait analyser par un laboratoire compétent. Au vu des conclusions du laboratoire, Euromex obtient que vous soyez indemnisé pour les dégâts au moteur. Il prend également en charge les frais de laboratoire et l'intervention du huissier de justice.*
  
- ALL-RISK AUTO CONFLIT CONTRACTUEL AVEC ASSUREUR**
  - *Votre fille, qui vient tout juste d'obtenir son permis de conduire, provoque une collision. Il n'y a rien de grave, mais votre assureur RC est convaincu que vous avez intentionnellement dissimulé le fait qu'elle utilise régulièrement votre véhicule. Il menace d'invoquer la nullité de la police et de*

*ne pas intervenir. La vérité est que votre fille a sa propre voiture et que si elle a pris le volant de la vôtre, c'est parce que vous sortiez d'un repas au cours duquel vous aviez un peu bu. Euromex prend contact avec votre assureur et le convainc qu'il n'est en aucun cas question de dissimulation intentionnelle d'une aggravation durable du risque. Votre assureur fait machine arrière et renonce à se retourner contre elle.*

- ASSISTANCE SALDUZ** ■ *Vous êtes interrogé à la suite d'un accident de la circulation. La police soupçonne que vous êtes en tort et vous oblige à vous faire assister par un avocat pendant cette audition. Euromex prendra en charge jusqu'à 500 € les frais d'assistance de l'avocat de votre choix lors de cette audition.*
- REHABILITATION** ■ *Il y a quelques années, vous avez été reconnu coupable d'un délit de fuite, pour lequel Euromex a assumé les frais de la défense. Aujourd'hui, vous souhaitez obtenir réhabilitation pour cette condamnation. Euromex prend en charge les frais et honoraires de l'avocat de votre choix dès que vous recevez une citation à comparaître devant la chambre des mises en accusation.*
- ASSISTANCE RECOURS ORDRE DE PAIEMENT** ■ *Vous recevez un ordre de paiement parce que vous auriez commis une infraction d'excès de vitesse à un contrôle de trajectoire. Vous interjetez appel parce que vous n'avez pas commis l'infraction. Nous vous rembourserons les frais et honoraires de l'avocat qui a fait appel en votre nom, jusqu'à concurrence de 500 €.*
- RISQUE D'ANTERIORITE ET DE POSTERIORITE** ■ *Vous vendez votre voiture pour en racheter une nouvelle, elle aussi assurée chez Euromex. Peu de temps après, l'avocat de l'acquéreur vous envoie une mise en demeure, dans laquelle il affirme que la voiture présente des vices cachés que vous ne pouviez ignorer. Il vous assigne en justice. L'expertise judiciaire révèle que le vice procède en réalité d'un défaut normal pour un véhicule de cet âge et de ce kilométrage. Le juge déclare donc l'action de la partie adverse infondée. Euromex vous rembourse les frais de défense facturés par votre avocat.*
- GARANTIE PREVENTION** ■ *Vous envisagez d'offrir une voiture d'occasion à votre fils. Vous pensez avoir trouvé ce qu'il lui faut mais par sécurité, vous faites examiner le véhicule par Touring... qui détecte de graves problèmes. Vous vous rabattez donc sur un autre véhicule, que vous assurez chez Euromex également. Euromex rembourse les frais du contrôle pratiqué par Touring.*
- RAPATRIEMENT DU VEHICULE** ■ *Vous avez un accident de la circulation à l'étranger. Faute de disposer des pièces de rechange, le garagiste local est dans l'incapacité de réparer. Euromex intervient dans les frais de rapatriement, jusqu'à 1.500 €.*

## **Informations légales obligatoires**

### **Publicité :**

Les risques situés en Belgique sont régis par le droit belge et les tribunaux belges sont seuls compétents. La police d'assurance est souscrite pour une durée d'un an ; elle est tacitement reconduite, sauf en cas de résiliation notifiée dans les délais.

Si vous souhaitez introduire une réclamation auprès d'Euromex, la procédure est décrite sur le site [www.euromex.be](http://www.euromex.be).

La procédure de réclamation auprès de l'Ombudsman des Assurances est présentée sur le site [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

Les droits et devoirs de l'assureur et des assurés sont régis par les dispositions de la police d'assurance. Pour de plus amples informations sur les primes et les conditions, veuillez-vous adresser à votre intermédiaire d'assurances.

### **Euromex SA :**

Euromex, Generaal Lemanstraat 82-92 – 2600 Berchem (siège social) et rue E. Francqui 1, 1435 Mont-Saint-Guibert. RPM Antwerpen, TVA BE 0404.493.859, entreprise d'assurance agréée sous le code 0463, sous le contrôle de la Banque Nationale de Belgique, boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles. Euromex propose exclusivement des assurances de protection juridique.

### **Gestion des conflits d'intérêts :**

Euromex propose et conclut ses polices d'assurance dans le respect des règles de conduite fondamentales imposées par MiFID, en se mobilisant de manière loyale, équitable et professionnelle pour défendre les intérêts de ses clients. Mais comme tout organisme financier, Euromex peut aussi être confrontée à des conflits d'intérêts. Voilà pourquoi – conformément aux dispositions légales – elle a élaboré une politique de gestion des conflits d'intérêts. Cette politique vise à mettre en œuvre tout ce qui est raisonnablement possible pour identifier, prévenir ou, en cas d'échec, gérer, les conflits d'intérêts d'une manière qui ne porte pas préjudice aux intérêts des clients. Des mesures organisationnelles, qui revêtent la forme d'un certain nombre de procédures spécifiques, notamment en matière de procurations, de surveillance, de sécurisation de l'information, de politique de lutte contre la fraude et de formation des collaborateurs, sont mises en place.

Euromex s'est par ailleurs dotée d'un Code de conduite, véritable fil conducteur destiné à permettre à tous ses collaborateurs d'exercer leurs activités quotidiennes d'une manière intègre et autonome. Si un conflit

d'intérêts, insuffisamment compensé par les mesures organisationnelles, devait néanmoins survenir, Euromex vous en informerait, pour que vous puissiez prendre des décisions en connaissance de cause.

Vous pouvez consulter le texte intégral de la politique de gestion des conflits d'intérêts sur [www.euromex.be](http://www.euromex.be), sous la rubrique « Protection du consommateur ».

Vous préférez recevoir la version papier, ou au contraire la version électronique ? Faites-le savoir à Euromex.

Pour signaler un éventuel conflit d'intérêts, adressez-vous au service Compliance ([compliance@euromex.be](mailto:compliance@euromex.be)).

## Communication

**Langue** Euromex communique avec vous en français ou en néerlandais, selon vos préférences. Toutes les conditions, de même que tous les contrats et documents, sont disponibles tant en français qu'en néerlandais.

**Contacts** Vous pouvez communiquer avec Euromex soit par le biais de votre intermédiaire d'assurances, soit directement par téléphone, courriel ou courrier. Euromex peut également vous recevoir en ses bureaux ; les bureaux sont ouverts de 08 h 30 à 16 h 00. Vous pouvez nous joindre par téléphone de 08 h 30 à 17 h 00.

Generaal Lemanstraat 82-92  
2600 Berchem

Rue E. Francqui 1  
1435 Mont-Saint-Guibert

**Production** 03 451 45 51  
[polisbeheer@euromex.be](mailto:polisbeheer@euromex.be)

010 80 01 57  
[serviceproduction@euromex.be](mailto:serviceproduction@euromex.be)

**Sinistres**

Anvers	03 451 45 55
Flandre occidentale & Limbourg	03 451 45 56
Flandre orientale & Brabant flamand	03 451 45 57
National	03 451 45 60
Affaires pénales	03 451 45 58

[schadebeheer@euromex.be](mailto:schadebeheer@euromex.be)

Wall-Brux 010 80 01 50

[servicesinistres@euromex.be](mailto:servicesinistres@euromex.be)

**Comptabilité** 03 451 45 52  
[boekhouding@euromex.be](mailto:boekhouding@euromex.be)

010 80 10 59  
[comptabilite@euromex.be](mailto:comptabilite@euromex.be)

## Contrôleurs

Euromex agit sous le contrôle de l'Autorité des Services et Marchés financiers (FSMA), rue du Congrès 10-16, 1000 Bruxelles, et de la Banque Nationale de Belgique (BNB), boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles.