

## GEZIN EN GEZONDHEID

## Lichamelijke schade

- Uw kind gaat op kamp. Door een gebrek aan toezicht wordt uw kind gekwetst.
- U loopt een voedselvergiftiging op na een gezellig etentje op restaurant.
- U wordt gebeten door een loslopende hond.

## Burgerlijke partijstelling in strafzaken

- De tegenpartij betwist zijn aansprakelijkheid en komt niet met vergoeding over de brug. Het openbaar ministerie gaat over tot dagvaarding. U ontvangt een uitnodiging tot burgerlijke partijstelling.

## Conflict met (para)medicus

- Tijdens een operatie in het hospitaal laat de chirurg een prop watten in uw buikholte achter.
- De thuisverpleegster dient u een verkeerde injectiedosis toe.
- U wordt opgenomen op de dienst spoedgevallen. De ernst van uw toestand wordt verkeerd ingeschat waardoor er complicaties optreden.

Conflict met hospitalisatieverzekeraar  
en persoonlijke ongevallenverzekeraar

- De hospitalisatieverzekeraar weigert kosten terug te betalen.

## Vervolging voor een strafgerecht

- U organiseert een barbecue. Een gast loopt brandwonden op. U wordt vervolgd voor onvrijwillige slagen en verwondingen.
- De schoorsteen van uw woning valt door een storm naar beneden en raakt een voorbijganger. U wordt vervolgd voor onvrijwillige slagen en verwondingen.

## Tuchtprocedure sport

- In het heetst van de strijd gaat u als amateursporter over de schreef. Een onbeheerste reactie als gevolg van een teleurstelling. U moet voor de tuchtcommissie verschijnen.

## Privacy en portretrecht

- Uw foto wordt zonder uw toestemming gebruikt in een advertentie.
- Men heeft uw persoonlijke gegevens doorgegeven zonder uw toestemming. De overtreder wordt door het parket vervolgd.

Conflict met ziekenfonds en  
ziekteverzekering

- Uw ziekenfonds weigert een tussenkomst, waarop u als aangeslotene nochtans recht heeft.

## Conflict met administratieve overheid

- U liet uw woning deskundig isoleren. De overheid weigert ten onrechte de aanmoedigingspremie te betalen.

## Bijwonen assisenproces

- Een gezinslid werd vermoord. De dader dient te verschijnen voor een assisenjury. U wil het proces bijwonen, maar lijdt daardoor inkomstenverlies.

## Opsporingskosten verloren kinderen

- Uw kind wordt gekidnapt. Wij betalen de arts of therapeut voor de medische en psychologische begeleiding van uzelf en van het teruggevonden kind. Wij komen ook tussen in de kosten en erelonen van een advocaat voor juridische bijstand tijdens het gerechtelijk onderzoek.

## WERK EN INKOMEN

Lichamelijke schade  
bij professionele activiteit

- U raakt gekneld in een machine op uw werk omdat uw collega een foute handeling stelt. U raakt gekwetst.

**Disciplinaire verdediging  
ambtenaar en statutair personeel****Conflict met arbeidsongevallen-  
verzekeraar bij arbeidswegongeval**

- Men beticht u als ambtenaar van een beroepsfout. U dient voor een tuchtraad verschijnen.
- U rijdt van het werk naar huis en raakt betrokken in een verkeersongeval. De arbeidsongevallenverzekeraar van uw werkgever weigert u te vergoeden omdat u niet de kortste weg naar huis nam.

**BEZIT EN VERMOGEN****Schade aan gezinswoning of 2de verblijf**

- Een afgewaaid dakpan van uw buurman berokkent schade aan uw woning.
- De gemeente vernieuwt de rioleringen en berokkent schade aan uw oprit en tuin.
- Uw buurman veroorzaakt tijdens afbraakwerken schade aan uw 2de verblijf aan de kust.

**Schade inboedel en bezittingen****Schade door schuld van  
verhuurder of hotelhouder**

- Een bezoeker beschadigt een schilderij in uw woning.
- Tijdens een verblijf in een hotel beschadigt het kamermeisje uw fotoapparaat.

**Toevallige schade bij uitvoering contract**

- U haalt een schilder in huis om uw woning in een nieuw kleurtje te zetten. Bij een onhandigheid met een ladder sneuvelt uw Chinese vaas.

**Schade door oplichting en bedrog**

- Men stuurt u een spookfactuur. U betaalt maar beseft later dat u werd opgelicht en legt klacht neer. De daders worden gevonden en vervolgd.

**Verdediging tegen eis van een derde****Conflict met brandverzekeraar**

- U heeft waterschade. Uw brandverzekeraar verleent geen tussenkomst.
- Uw brandverzekeraar past ten onrechte een sleetpercentage toe.
- Uw brandverzekeraar doet u een te laag voorstel van schadevergoeding. U wil een tegenexpert aanstellen.
- U heeft brandschade. Uw brandverzekeraar weigert tussen te komen voor een nieuwe vloerbekleding omdat hij meent dat de huidige nog kan gereinigd worden.

**Conflict met bepaalde verzekeraars**

- Uw verzekeraar ba privéleven/paard/jacht weigert tussenkomst.
- Er is discussie met de verzekeraar uitvaart over de omvang van de betaling.
- U annuleert een reis. De verzekeraar reisannulatie betwist te moeten tussenkomen.

**Burenhinder**

- Uw buur start met de uitbating van een danscafé? Uw nachtrust wordt ernstig verstoord.

**Tegensprekelijke plaatsbeschrijving**

- Uw buurman plant afbraakwerken. U vreest voor schade aan uw woning. U laat een plaatsbeschrijving opmaken waaruit blijkt dat uw woning geen barsten of vochtproblemen heeft. Later zal dit document u toelaten om het oorzakelijk verband tussen de afbraakwerken en de schade aan uw woning vlot aan te tonen.

**Opzoekingskosten**

- U meent een waterlek in uw keuken te hebben. Nadien blijkt het om opstijgend vocht te gaan. Uw brandverzekeraar weigert de opzoekingskosten te betalen.