

MODULE CONCURRENTEN

Onerlijke handelspraktijken door een derde

- Een concurrent pakt systematisch personeel van u af om uw klanten in te pikken.
- Een concurrent stelt in een folder uw product als minderwaardig voor.

Misbruik gedeponeerde merknaam door een derde

- Een concurrent geeft zijn nieuw product een quasi identieke naam als uw gelijkaardig product, met verwarring tot gevolg.

Misbruik handelsnaam door een derde

- Een concurrent neemt simpelweg dezelfde handelsbenaming.

MODULE OVERHEID

Conflict over milieu- of uitbatingsvergunning

- De milieu-inspectie wenst uw vergunning in te trekken op vraag van uw buur. Nochtans respecteert u alle regels.

Conflict over directe belasting

- De belastinginspectie weigert de inbreng van een aantal kostennota's. Uw bezwaarschrift wordt verworpen.
- U krijgt een ongunstige belastingaanslag. Uw bezwaarschrift wordt niet beantwoord.

Conflict over onteigening

- De overheid wenst een deel van uw eigendom te onteigenen. U wil dit aanvechten.
- U gaat niet akkoord met de grootte van de onteigeningsvergoeding.

Conflict over ruimtelijke ordening/stedebouw

- De overheid wil het gewestplan wijzigen waardoor uw gebouw niet meer in een industriegebied staat. U wil zich richten tot de Raad van State.

Conflict over taken en heffingen van lokale overheden

- De gemeente heft bijkomende opcentiemen. U gaat niet akkoord.

MODULE LEVERANCIERS

Conflict met leverancier van een dienst

- Uw externe onderhoudsploeg levert onvolledig werk. U maakt uitdrukkelijk voorbehoud. De maatschappij reageert niet maar factureert u wel.

Conflict met leverancier van gebruiksgoederen

- Uw leverancier respecteert de leveringstermijn niet. Uw klant annuleert zijn bestelling. Uw leverancier weigert uw commerciële schade te vergoeden.

Conflict met kredietinstelling

- Uw bank komt terug op haar beslissing en weigert u het toegezegde krediet.

Conflict met verhuurder van een werktuig

- Het verhuurde werktuig is gebrekkig en werkt niet naar behoren. De verhuurder weigert het werktuig te vervangen

MODULE KLANTEN

Conflict over productaansprakelijkheid

- U wordt door uw klant gedagvaard omdat het geleverd product gebrekkig is en schade veroorzaakte. U meent dat het gebrek te wijten is aan een verkeerd gebruik. Uw verzekeraar 'productaansprakelijkheid' verleent geen tussenkomst.

Conflict over de kwaliteit van geleverd product of dienst

- Een klant beklagt zich over de kwaliteit van de door u gemaakte goederen. U meent dat de klacht onterecht is.

MODULE WERKNEMERS

Arbeidsconflict met werknemer

- U ontslaat een werknemer. Hij gaat niet akkoord met de opzeggingsvergoeding.
- Een werknemer respecteert de opzegtermijn niet.
- Uw bediende weigert de verkeersboete die hij opliep met zijn bedrijfswagen terug te betalen. Dit is nochtans zo voorzien in het arbeidsreglement.

Conflict met werknemer na arbeidsongeval

- Een werknemer raakt tijdens het werk gewond. Volgens hem heeft u de veiligheidsvoorschriften niet nageleefd.

Conflict met arbeidsinspectie

- Volgens een werknemer worden zijn overuren niet correct vergoed. Hij kaart dit aan bij de inspectie.

Conflict met verzekeraar arbeidsongevallen

- De aangerekende premie stemt niet overeen met deze van de offerte.

Conflict met Rijksfonds sociale zekerheid (RSZ)

- De RSZ aanziet bepaalde kosten als verdoken loon. De administratie eist alsnog de rechten op samen met een fikse boete.

MODULE EIGENAAR OF HUURDER

Conflict met verhuurder van bedrijfsruimte

- Na het beëindigen van de huur stelt de verhuurder dat er huurschade is. U beschikt over een volledige plaatsbeschrijving waaruit blijkt dat deze schade bij de aanvang al aanwezig was.

Conflict met verkoper van bedrijfsruimte

- De verkoper komt zijn verbintenissen niet na. U werd opgelicht.

Conflict met koper van bedrijfsruimte

- De koper komt de koopovereenkomst niet na.

Burenhinder

- Een naburig bedrijf baat een spuitcabine uit zonder vergunning. Door de pollutie loopt ook uw verkoopsvoorraad schade op.

Conflict over kadastraal inkomen

- Het kadastraal inkomen van uw bedrijfspand wordt verhoogd. U kan daar niet mee akkoord gaan.

Conflict met vereniging van mede-eigenaars

- De andere mede-eigenaren willen via een reglementswijziging uw verdere uitbating onmogelijk maken.

Conflict bij renovatie en herstelling van bedrijfsruimte

- U laat uw bedrijfsruimte vernieuwen. Het schilderwerk laat te wensen over.

MODULE EXTRA WAARBORGEN

(alleen in combinatie met alle overige modules)

- Er is bijstand voor elk conflict dat niet specifiek is beschreven in één van de andere modules of bij de basiswaarborgen van de polis Ondernemer.