

		All-risk Mobilité	All-risk Auto	All-risk Circulation	
Généralités	Avance de l'indemnité	✓	✓	✓	Vous avez un accident en France avec un véhicule espagnol. Votre épouse est grièvement blessée. L'assureur espagnol ne conteste pas la responsabilité de son client. Euromex vous indemnise pour les dégâts au véhicule pour vous éviter d'attendre le paiement venu d'Espagne. Il vous paie en outre 1.500 € par mois de plus que l'intervention de votre assurance-maladie jusqu'à l'arrivée de l'avance, payée par l'Espagne, sur l'indemnisation de la perte de revenus résultant de l'arrêt de travail.
	Insolvabilité	✓	✓	✓	Vous êtes forcé de faire un écart pour éviter un piéton qui traverse en dehors du passage pour piéton. Malheureusement, la voiture sort de la route et est totalement sinistrée. Le piéton n'a pas d'assurance familiale, et il ne dispose que d'un revenu d'intégration sociale sur lequel il est impossible de pratiquer une saisie-arrêt. Euromex intervient au titre de l'insolvabilité du tiers jusqu'à un montant de 30.000 €.
	Caution	✓	✓	✓	Distrain, vous êtes impliqué dans un accident de la circulation à bord d'une voiture de location en Turquie. Deux citoyens turcs sont grièvement blessés. Vous êtes arrêté. Les autorités turques craignant que vous échappiez aux poursuites, elles exigent pour votre libération le paiement d'une caution conséquente. Euromex avance cette caution, jusqu'à 30.000 €.
	Assistance Commission d'aide aux victimes d'actes intentionnels de violence	✓	✓	✓	Une nuit, vous surprenez un cambrioleur en train de voler le GPS de votre véhicule. En tentant de s'échapper, l'homme vous porte un coup qui vous fait perdre connaissance. Il est arrêté et poursuivi mais peu après sa condamnation, il est expulsé du pays. La justice le condamne, mais il est insolvable. Il ne vous reste plus qu'à réclamer l'intervention au Fonds d'aide aux victimes d'actes intentionnels de violence (SPF Justice). Euromex vous aide à rédiger et à introduire votre requête.

Des juristes qui **écoutent**. Et agissent.

Circulation et transport

Tous les conflits avec un véhicule automoteur propre

-



Défense pénale

Vous êtes distrait et provoquez un accident. Vous êtes convoqué par le parquet pour coups et blessures involontaires. Vous vous faites défendre par un avocat. Euromex rembourse les frais et honoraires raisonnables de l'avocat de votre choix.

Recours civil

Vous êtes grièvement blessé dans un accident de la circulation. La partie adverse est assurée auprès de la compagnie où vous avez vous aussi souscrit l'assurance responsabilité civile pour votre véhicule. Le médecin-conseil de l'assureur conteste les conclusions de votre médecin traitant. Or plus les séquelles seront minimes, moins l'indemnité accordée sera élevée. Une expertise judiciaire, au cours de laquelle un médecin-conseil spécialisé vous assiste, est ordonnée. L'expert judiciaire se rallie à son raisonnement et vous accorde un pourcentage d'invalidité permanente correct. Euromex prend en charge les honoraires et frais raisonnables du médecin-conseil choisi par vos soins, ainsi que les prestations de l'avocat qui a réclamé et obtenu l'expertise judiciaire.

Conflit contractuel

Après un entretien d'importance mineure, la voiture perd son filtre à huile, ce qui provoque une panne de moteur. Euromex met le garagiste en demeure et organise une expertise contradictoire. Il réclame les frais de réparation à l'assureur de responsabilité du garagiste et avance le montant de la franchise dont celui-ci est redevable.

Vous tombez en panne d'essence à quelques centaines de mètres d'une station-service. Le diesel semble avoir été contaminé par de l'eau de condensation qui s'est infiltrée dans la citerne. Un huissier de justice prélève un échantillon du carburant incriminé et le fait analyser par un laboratoire compétent. Au vu des conclusions du laboratoire, Euromex obtient que vous soyez indemnisé pour les dégâts au moteur. Il prend également en charge les frais de laboratoire et l'intervention de l'huissier de justice.

Votre fille, qui vient tout juste d'obtenir son permis de conduire, provoque une collision. Il n'y a rien de grave, mais votre assureur RC est convaincu que vous avez intentionnellement dissimulé le fait qu'elle utilise régulièrement votre véhicule. Il menace d'invoquer la nullité de la police et de ne pas intervenir. La vérité est que votre fille a sa propre voiture et que si elle a pris le volant de la vôtre, c'est parce que vous sortiez d'un repas au cours duquel vous aviez un peu bu. Euromex prend contact avec votre assureur et le convainc qu'il n'est en aucun cas question de dissimulation intentionnelle d'une aggravation durable du risque. Votre assureur fait machine arrière et renonce à se retourner contre elle.

Des juristes qui **écoutent**. Et **agissent**.

Tous les conflits avec un véhicule automoteur d'un tiers	✓	-	✓	Alors que vous conduisez la voiture de société de votre femme, celle-ci est victime d'un éclatement de pneu sur l'autoroute. Vous êtes gravement blessé. Une enquête révèle que l'entreprise a été négligente et n'a pas remplacé les pneus à temps malgré les rapports d'usure. En raison d'un conflit d'intérêts avec l'entreprise de votre femme, l'assureur de protection juridique de la voiture refuse d'intervenir. Euromex prend toutefois en charge votre défense et présente une demande d'indemnisation pour les blessures que vous avez subies.
Tous les conflits en tant qu' usager de la route	✓	-	✓	<p>Défense pénale</p> <p>Vous êtes distrait et ignorez un feu rouge avec votre trottinette électrique. La police vous demande instamment de vous arrêter et de noter vos coordonnées. Le ministère public déclenche des poursuites et vous vous faites défendre par un avocat. Euromex rembourse les frais et honoraires raisonnables de l'avocat que vous avez choisi.</p> <p>Recours civil</p> <p>Vous avez été gravement blessé lors d'une collision à vélo. Le médecin-conseil de l'assureur de la partie adverse conteste les décisions de votre médecin traitant. Plus l'estimation de vos blessures résiduelles est faible, plus l'indemnisation que vous pouvez recevoir est diminuée. On en arrive à un expertise judiciaire, dans lequel vous êtes assisté par un médecin-conseil spécialisé. L'expert judiciaire suit sa déclaration et accorde un pourcentage correct pour l'invalidité permanente. Euromex rembourse les frais et honoraires raisonnables du médecin-conseil que vous avez librement choisi. Nous remboursons également l'avocat qui a initié l'expertise juridique pour ses services.</p> <p>Conflit contractuel</p> <p>Le moteur de votre vélo électrique tombe en panne alors qu'il venait de sortir de l'entretien. Euromex met le réparateur de vélos en demeure et organise une expertise contradictoire. Les frais de réparation sont répercutés sur l'assureur de la responsabilité civile de votre réparateur. Nous avançons le montant de la franchise à payer par le réparateur de vélos.</p>
Conflit de nature contractuelle avec une compagnie de transport	✓	-	✓	L'aéroport vous annonce qu'il a un problème d'overbooking et qu'il ne pourra vous faire partir que le lendemain. La compagnie refuse de vous payer l'indemnité dont elle est redevable en vertu du règlement européen 261/2004. Euromex négocie avec elle et réussit à la convaincre de régler le litige à l'amiable.

Des juristes qui **écoutent**. Et **agissent**.

Risque d'antériorité et de postériorité	-	✓	✓	Vous vendez votre voiture pour en racheter une nouvelle, elle aussi assurée chez Euromex. Peu de temps après, l'avocat de l'acquéreur vous envoie une mise en demeure, dans laquelle il affirme que la voiture présente des vices cachés que vous ne pouviez ignorer. Il vous assigne en justice. L'expertise judiciaire révèle que le vice procède en réalité d'un défaut normal pour un véhicule de cet âge et de ce kilométrage. Le juge déclare donc l'action de la partie adverse infondée. Euromex vous rembourse les frais de défense facturés par votre avocat.
Garantie prévention	-	✓	✓	Vous envisagez d'offrir une voiture d'occasion à votre fils. Vous pensez avoir trouvé ce qu'il lui faut mais par sécurité, vous faites examiner le véhicule par Touring... qui détecte de graves problèmes. Vous vous rabattez donc sur un autre véhicule, que vous assurez chez Euromex également. Euromex rembourse les frais du contrôle pratiqué par Touring jusqu'à 250 €.
Rapatriement du véhicule	-	✓	✓	Vous avez un accident de la circulation à l'étranger. Faute de disposer des pièces de rechange, le garagiste local est dans l'incapacité de réparer. Euromex intervient dans les frais de rapatriement, jusqu'à 1.500 €.

Des juristes qui **écoutent**. Et **agissent**.

Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- La défense des intérêts d'un assuré qui sont contraires aux intérêts du preneur d'assurance ;
- Amendes et transactions au paiement desquelles vous a condamné(e) le ministère public, le juge ou une autre administration ;
- Les frais ou honoraires payés par vous ou auxquels vous vous êtes engagé avant la déclaration du sinistre ou sans notre accord ;
- Les litiges résultant d'une des fautes lourdes évoquées dans les Conditions particulières, commise par un assuré ;
- La défense des intérêts de tiers ou d'intérêts qui ont été transférés à l'assuré par cession de droits litigieux ou par subrogation conventionnelle.

La liste complète des exclusions figure dans les Conditions particulières de la police.

Ce qu'il faut savoir

Ne souscrivez/signez pas la police d'assurance avant d'avoir pris connaissance de tous les documents qui la concernent, de même que des informations publiées sur cette page : c'est une nécessité légale. N'hésitez pas à réclamer une offre à votre courtier. La police Protection juridique est une police annuelle reconductible tacitement, à moins d'avoir été résiliée conformément aux modalités prévues de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances.

Ce document contient des informations commerciales sur les produits d'assurance d'Euromex. Ces informations sont fournies à titre indicatif. Si vous souhaitez obtenir les dispositions détaillées, des précisions ou la liste des exclusions et des plafonds, n'hésitez pas à consulter les conditions générales, les conditions particulières ainsi que la fiche IPID, disponibles gratuitement à l'adresse www.euromex.be ou auprès de votre intermédiaire.

Le contrat d'assurance est régi par le droit belge, et relève de la juridiction des tribunaux belges. Vous n'êtes pas d'accord avec nous ? Vous souhaitez introduire une réclamation ? Commencez par prendre contact avec votre courtier. Si la solution proposée ne vous satisfait pas, cliquez ici pour accéder au service des réclamations d'Euromex. Vous pouvez également expédier votre réclamation à l'Ombudsman des assurances.

E.R. : Euromex – E. Vanpoucke - Generaal Lemanstraat 82-92 – 2600 Berchem (siège central) et rue E. Francqui 1 – 1435 Mont-SaintGuibert. RPM Antwerpen TVA BE 0404.493.859 – Entreprise d'assurances agréée sous le code 0463, sous la surveillance de la Banque nationale de Belgique, boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles, www.bnb.be et l'Autorité des Services et Marchés Financiers (FSMA), Rue du Congrès 12-14, 1000 Bruxelles, www.fsma.be. Euromex propose des assurances de protection juridique exclusivement.

Des juristes qui **écoutent**. Et **agissent**.