

- De verzekerden:**
1. U als verzekeringnemer of als zaakvoerder.
 2. Uw wettelijke en statutaire vertegenwoordigers in de uitvoering van hun mandaat, als natuurlijke persoon.
 3. Uw werknemers, helpers, vrijwilligers, stagiairs en de ingezette uitzendkrachten in de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst of hun taak.
 4. Uw gezinsleden of deze van de zaakvoerder(s). Dit zijn alle personen die met u in gezinsverband samenwonen, uw kinderen die om studie-, arbeids- of gezondheidsredenen tijdelijk op een ander adres verblijven en uw niet inwonende minderjarige kinderen.
 5. De eigenaar en de toegelaten bestuurder van de voertuigen vermeld op het polisblad.
 6. De gratis vervoerde passagiers als inzittenden van de voertuigen vermeld op het polisblad. Om elk belangenconflict te vermijden, zijn deze passagiers geen verzekerden als de aansprakelijkheid van de bestuurder van het verzekerde voertuig geheel of gedeeltelijk betrokken kan zijn.

Uw erfgenamen zijn ook verzekerd, maar alleen in hun hoedanigheid van erfgenaam. Zij zijn niet verzekerd voor hun persoonlijke schade.

Het aantal tewerkgestelde personen - dit zijn de zaakvoerders, werknemers en ingezette uitzendkrachten - mag gemiddeld per jaar het op het polisblad aangeduide aantal niet overschrijden. De meewerkende inwonende gezinsleden, tenzij ze als zaakvoerder optreden, dienen hier niet te worden meegeteld. Het gemiddeld aantal wordt berekend op basis van het aantal personen, tewerkgesteld gedurende de 12 maanden die de jaarlijkse vervaldag van het contract voorafgaat. Het eerste jaar geldt de tewerkstelling van het jaar dat de aanvangsdatum voorafgaat.

Het toepassingsgebied: De in de waarborgtabel gewaarborgde conflictsituaties moeten te maken hebben met de beroeps- of bedrijfsactiviteiten omschreven op het polisblad. Dit geldt niet voor de risico's "VERKEER en VERVOER", tenzij dit uitdrukkelijk anders is bepaald.

Het verzekerde onroerend goed: Dit is/zijn de exploitatiezetel(s) van uw onderneming.

De waarborggrens: Dit is het maximumbedrag waarvoor wij tussenkomen in de kosten. In de waarborgtabel ziet u welke de waarborggrens is van de verschillende waarborgen.

De wachttijd: Dit is de periode waarin schadegevallen nog niet gedekt zijn. Voor sommige waarborgen moet een termijn doorlopen worden vooraleer de tussenkomst verzekerd is (zie waarborgtabel).

De drempel: Voor sommige waarborgen is er een drempel van toepassing (zie waarborgtabel). Dit betekent dat u van ons geen terugbetaling kan bekomen van de verzekerde kosten, als uw oorspronkelijke vordering of deze van de derde minder dan het bedrag van de drempel bedraagt.

(*) Voor de waarborg 'verdediging tegen eis van een derde' is de drempel gelijk aan de vrijstelling voorzien in uw aansprakelijkheidspolis.

Het waarborggebied: De dekking geldt in België, Europa of wereldwijd. In de waarborgtabel ziet u welk waarborggebied van toepassing is op de verschillende waarborgen.

Waarborgtabel Deze tabel geeft een opsomming van de gewaarborgde conflicten per risico en module. Uw polisblad vermeldt welke risico's en modules zijn verzekerd. Conflicten die niet vermeld worden, zijn nooit verzekerd. Een concreet conflict wordt altijd geregeld volgens de bepalingen van de meest specifieke waarborg van het getroffen risico. Voor motorvoertuigen, bestemd voor het gebruik op de weg, kunnen alleen de waarborgen van het risico 'VERKEER en VERVOER' ingeroepen worden.

RISICO'S	WAARBORG	Grens in €	Wachttijd	Drempel in €	Gebied	Definitie
U en EUROMEX	Waarborg Euromex	2.500 / aanleg	-		wereldwijd	1
ALGEMEEN	Betalen vrijstelling BA en voorschieten kwijting	-	-		wereldwijd	2.1
	Insolventie	20.000	-		wereldwijd	2.2
	Borgstelling	20.000	-		wereldwijd	2.3
	Voorschieten vergoedingen	20.000	-		wereldwijd	2.4
	Bijstand Commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden		-		België	2.5
VERKEER en VERVOER	All-risk motorvoertuigen	100.000	-		wereldwijd	3.1
	All-risk verkeersdeelnemer	100.000	-		wereldwijd	3.2
	In- en uitlooprisico	100.000	-		wereldwijd	3.3
	Preventiewaarborg	150	-		wereldwijd	3.4
	Repatriëring voertuig	1.500	-		wereldwijd	3.5
ONDERNEMING	Schade aan werktuigen, werken en voorraden	50.000	-		wereldwijd	4.1
	Gebouwschade	50.000	-		België	4.2
	Toevallige schade bij uitvoering contract	18.000	-	350	Europa	4.3
	Verdediging tegen de eis van een derde	50.000	-	(*)pag 1	Wereldwijd	4.4
	Conflict met verzekeraar bedrijfsactiviteiten	18.000	3 mnd	350	Europa	4.5
	Conflict met brandverzekeraar	50.000	-	350	Europa	4.6
	Conflict met verzekeraar productaansprakelijkheid	18.000	3 mnd	350	Europa	4.7
	Tegensprekelijke plaatsbeschrijving	500	-	-	België	4.8
	Opzoekingskosten	1.250	-	-	België	4.9
ONDERNEMER	Lichamelijke schade bij professionele activiteit	100.000	-		wereldwijd	5.1
	Lichamelijke schade meewerkende gezinsleden	100.000	-		wereldwijd	5.2
	Vervolging voor een strafgerecht	100.000	-		wereldwijd	5.3
	Tuchtprocedure	100.000	-		wereldwijd	5.4
	Conflict met verzekeraar gewaarborgd inkomen	18.000	3 mnd	350	Europa	5.5
	Lichamelijke schade werknemer door schuld van een derde	100.000	-		wereldwijd	5.6
	Bedrijfsschade na lichamelijke schade van een werknemer	100.000	-		wereldwijd	5.7
	Conflict met erkende beroepsorganisatie	18.000	3 mnd	350	België	5.8
Module Concurrenten	Oneerlijke handelspraktijken door een derde	12.500	6 mnd	350	België	5.9
	Misbruik gedeponeerde merknaam door een derde	12.500	6 mnd	350	België	5.10
	Misbruik handelsnaam door een derde	12.500	6 mnd	350	België	5.11
Module Overheid (fiscaal en administratief)	Conflict over milieu- of uitbatingsvergunning	18.000	12 mnd	1000	België	5.12
	Conflict over directe belasting	18.000	12 mnd	1000	België	5.13
	Conflict over onteigening	18.000	12 mnd	1000	België	5.14
	Conflict over ruimtelijke ordening/stedenbouw	18.000	12 mnd	1000	België	5.15
	Conflict over taksen en heffingen door lokale overheden	18.000	6 mnd	1000	België	5.16
RELATIES						
Module Leveranciers (ook verhuurders)	Conflict met leverancier van een dienst	18.000	3 mnd	350	Europa	6.1
	Conflict met leverancier van gebruiksgoederen	18.000	3 mnd	350	Europa	6.2
	Conflict met kredietinstelling	18.000	3 mnd	350	Europa	6.3
	Conflict met verhuurder van een werktuig	18.000	3 mnd	350	Europa	6.4
Module Klanten	Conflict over productaansprakelijkheid	18.000	3 mnd	350	Europa	6.5
	Conflict over de kwaliteit van geleverd product of dienst	18.000	3 mnd	350	Europa	6.6
PERSONEEL						
Module Werknemers	(Niet van toepassing voor eenmanszaken)					
	Arbeidsconflict met werknemer	18.000	12 mnd	1000	België	7.1
	Conflict met werknemer na arbeidsongeval	18.000	3 mnd	1000	België	7.2
	Conflict met arbeidsinspectie	18.000	3 mnd	1000	België	7.3
	Conflict met verzekeraar arbeidsongevallen	18.000	3 mnd	350	België	7.4
	Conflict met Rijksfonds Sociale zekerheid (RSZ)	18.000	12 mnd	350	België	7.5
BEDRIJFSZETEL						
Module Eigenaar of huurder	Conflict met verhuurder van bedrijfsruimte	25.000	12 mnd	350	België	8.1
	Conflict met verkoper van bedrijfsruimte	25.000	3 mnd	350	België	8.2
	Conflict met koper van bedrijfsruimte	25.000	3 mnd	350	België	8.3
	Burenhinder	25.000	12 mnd	350	België	8.4
	Conflict over kadastraal inkomen	25.000	12 mnd	1000	België	8.5
	Conflict met vereniging van mede-eigenaren	25.000	3 mnd	350	België	8.6
	Conflict bij renovatie en herstelling van bedrijfsruimte	25.000	12 mnd	350	België	8.7
Module Extra waarborgen	Alle overige conflicten	12.500	3 mnd	1000	België	9

U en EUROMEX

- 1. Euromex waarborg** Wij betalen de kosten en erelonen van uw advocaat bij een conflict met Euromex :
- als het conflict gaat over het al dan niet gewaarborgd zijn van een aangegeven geschil;
 - het conflict geen oplossing kreeg, ondanks de tussenkomst van de Ombudsman van de verzekeringen;
 - en u definitief gelijk kreeg van een gewone rechtbank.

Aan de drie voorwaarden moet cumulatief voldaan zijn. Onze tussenkomst en de waarborggrens wordt verminderd met de verschuldigde rechtsplegingsvergoeding.

ALGEMEEN (bijkomende voordelen verworven bij een gewaarborgd schadegeval)

- 2.1. Betalen vrijstelling BA en voorschieten kwijting** Wij schieten het bedrag voor, wanneer u ons de originele ondertekende vergoedingskwitantie bezorgt, die uitgaat van een verzekeraar of een schaderegelaar, gevolmachtigd door een verzekeraar. Van zodra de verzekeraar BA van de derde de schade vergoedt, betaalt Euromex de vrijstelling die nog door deze derde verschuldigd is.
- 2.2. Insolventie** Als een geïdentificeerde derde onvermogen blijkt te zijn, dan betalen wij u wat deze derde volgens de definitieve gerechtelijke uitspraak verschuldigd is. Deze waarborg is beperkt tot de gevallen van een extracontractuele aansprakelijkheid. De waarborg is niet verworven wanneer de schade het gevolg is van opzettelijke delicten, of gewelddaden tegen personen, goederen of vermogens. Evenwel vergoeden wij de schade aan de motorrijtuigen, vermeld op het polisblad, veroorzaakt door een daad van vandalisme tot een bedrag van € 5.000.
- 2.3. Borgstelling** Wij betalen de borgstelling die de overheid na een ongeval eist. De terugbetaling van de borgsom komt ons toe. U staat al uw rechten hieromtrent aan ons af. U zal alle formaliteiten vervullen om de terugbetaling van de borgsom te krijgen. Als de overheid de borgsom niet of enkel gedeeltelijk vrijgeeft, dan zal u ons op ons eerste verzoek volledig schadeloos stellen.
- 2.4. Voorschieten vergoedingen** Wij schieten de vergoeding voor de stoffelijke schade voor, in de mate dat voor de begroting van deze schade een akkoord is bereikt met de geïdentificeerde verantwoordelijke derde of diens verzekeraar. Het voorschot is opvraagbaar, zodra de aansprakelijkheid van de derde is komen vast te staan.

Wij schieten de vergoeding voor de lichamelijke schade voor, op voorwaarde dat:

- de volledige aansprakelijkheid van een geïdentificeerde derde is komen vast te staan;
- er minstens 1 maand een volledige werkongeschiktheid is;
- de ongeschiktheid wordt erkend door de derde of diens verzekeraar;
- er een effectief loonverlies is.

Het voorschot voor lichamelijke schade bedraagt maandelijks maximaal € 1.500, en dekt het effectief gederfde netto inkomen dat niet wordt vergoed door een sociaalrechtelijke instelling of door een verzekeraar. Bij overlijden gebeurt de betaling aan de samenwonende partner of aan de kinderen die onderhouden werden door het slachtoffer.

De waarborg is niet verworven wanneer de verschuldigde vergoeding het gevolg is van opzettelijke delicten of gewelddaden tegen personen, goederen of vermogens.

De voorschotten zijn bij voorrang terugvorderbaar op alle provisionele of definitieve vergoedingen verschuldigd door de derde, zijn verzekeraar of op enig andere (rechts)persoon of instantie.

- 2.5. Bijstand Commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden** Wij geven rechtsbijstand bij het verzoek tot het bekomen van een tussenkomst door de Commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden.

VERKEER en VERVOER

- 3.1. All-risk motorvoertuigen** Zijn verzekerd als motorvoertuig : de motorvoertuigen omschreven op het polisblad.

Wij geven rechtsbijstand in **alle** juridische conflictsituaties eigen aan het bezit, de eigendom en het gebruik van de verzekerde motorvoertuigen, **tenzij** er een uitsluiting is voorzien in de rubriek 'Nooit gewaarborgd'.

De waarborg geldt ook als u bestuurder is van een motorvoertuig dat aan een derde toebehoort. Voor werknemers is dit enkel het geval als het gaat om een beroepsverplaatsing in het kader van de omschreven beroeps- of bedrijfsactiviteit.

U hebt geen recht op rechtsbijstand voor:

- de vorderingen tegen personen die tegen betaling gebruik maken van het verzekerd motorvoertuig;
- de schade aan de lading die u tegen betaling vervoert.

- 3.2. All-risk verkeersdeelnemer** Wij geven rechtsbijstand in **alle** juridische conflictsituaties als u deelneemt aan het verkeer als voetganger, fietser of passagier van elk vervoersmiddel, **tenzij** er een uitsluiting is voorzien in de rubriek 'Nooit gewaarborgd' .
- Voor werknemers is dit enkel het geval als het gaat om een beroepsverplaatsing in het kader van de omschreven beroeps- of bedrijfsactiviteit.
- 3.3. In- en uitlooprisico** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten betreffende de aankoop van een motorvoertuig, wanneer u dit wenst te verwerven als bijkomend verzekerd motorvoertuig of in vervanging van een verzekerd motorvoertuig. Wij geven ook rechtsbijstand bij een conflict betreffende de verkoop van een motorvoertuig dat door ons werd verzekerd.
- 3.4. Preventiewaarborg** Als u een tweedehands voertuig wenst aan te kopen, dan kan dit vooraf deskundig door een professioneel onderzocht worden. Wij betalen de kosten van dit onderzoek, als een voertuig nadien wordt aangekocht en bij ons verzekerd.
- 3.5. Repatriëring voertuig** Wij betalen de repatriëringkosten van het verzekerde voertuig als het omwille van een verkeersongeval niet op eigen kracht naar België kan terugkeren en niet ter plaatse kan worden hersteld. Als het voertuig als een totaal verlies wordt aanzien omdat het niet kan hersteld worden of omdat de kosten van herstelling dit niet verantwoorden, dan betalen wij alleen de verschuldigde invoerrechten voor het wrak.

ONDERNEMING

- 4.1. Schade aan werktuigen, werken en voorraden** Wij geven rechtsbijstand bij het verhalen van uw schade als gevolg van de beschadiging of het verlies van uw werktuigen, werken en voorraden, veroorzaakt door een derde met wie u niet in een contractuele relatie staat. Wij doen tevens het verhaal voor immateriële schade.
- 4.2. Gebouwschade** Wij geven rechtsbijstand bij het verhalen van uw schade als gevolg van de beschadiging of de vernieling van uw bedrijfsgebouw, veroorzaakt door een derde met wie u niet in een contractuele relatie staat. Dit is ook het geval voor de schade aan uw bedrijfsterreinen, opritten en parkings.
- 4.3. Toevallige schade bij uitvoering contract** Indien er samenloop is van een extracontractuele aansprakelijkheid met een contractuele aansprakelijkheid, dan waarborgen wij tevens het verhaal voor de accidentele schade aan de goederen die niet specifiek het voorwerp zijn van het contract. Wanneer wij niet tussenkomen bij het verhaal op uw medecontractant, komen wij ook niet tussen bij het verhaal tegen zijn onderaannemer of uitvoeringsagent.
- 4.4. Verdediging tegen eis van een derde** Wij geven rechtsbijstand als een derde met wie u niet in een contractuele relatie staat, u een fout of nalatigheid verwijt waarvoor hij een schadevergoeding vordert.
- U hebt geen recht op rechtsbijstand als de verdediging tegen de eis van de derde moet worden waargenomen door uw verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid en er met deze laatste geen belangenconflict is. Zodra u de ingebrekestelling ontvangt, zal u onmiddellijk uw BA-verzekeraar inlichten. Wanneer deze weigert of enig voorbehoud maakt, zal u ons onmiddellijk contacteren, zodat wij de verdediging kunnen opnemen of een advies kunnen geven over de kansen om de schade-eis met succes te weerstaan en om een overbodige veroordeling alsook gerechtskosten te vermijden.
- U hebt geen recht op rechtsbijstand als:
- u geen verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid heeft of als de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid de waarborg heeft geschorst bij gebrek aan betaling van de premie;
 - de eis van de derde door u niet betwist wordt;
 - de vordering uitgaat van een werknemer;
 - de eis van de derde een activiteit betreft waarvoor de vereiste vergunning ontbreekt.
- 4.5. Conflict met verzekeraar bedrijfsactiviteiten** Wij geven rechtsbijstand bij een conflict met de verzekeraar van de omschreven beroeps- of bedrijfsactiviteiten (BA-uitbating, machinebreuk, objectieve aansprakelijkheid,.....) .
- 4.6. Conflict met brandverzekeraar** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten met de brandverzekeraar, inclusief de conflicten bij de begroting van schade.
- Bij een conflict over de grootte van de schade betalen wij de expertisecosten, die volgens de wet te uwen laste blijven, als u daarvoor niet of onvoldoende beroep kan doen op de waarborg 'expertisecosten' van uw brandpolis.
- 4.7. Conflict met verzekeraar productaansprakelijkheid** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten met de verzekeraar productaansprakelijkheid als u geconfronteerd wordt met een eis van een klant en uw verzekeraar 'productaansprakelijkheid' na aangifte weigert de overeengekomen prestaties te leveren.
- 4.8. Tegensprekelijke plaatsbeschrijving** Wij betalen de kosten van de plaatsbeschrijving, voorafgaand aan privé- of openbare werken in de nabijheid van de voor de uitbating gebruikte onroerende goederen, uitgevoerd door

een derde waarmee geen contractuele band bestaat. De administratieve vergunning voor deze werken moet wel na aanvang van de dekking zijn verleend.

- 4.9. Opzoekingskosten** Wij betalen de opzoekingskosten die worden gemaakt om de oorzaak van een schadegeval te bepalen en zo de tussenkomst van uw brandverzekeraar te bekomen. De opzoekingskosten worden alleen betaald als achteraf blijkt dat het om een niet in de brandpolis gedekte schade gaat.

ONDERNEMER

- 5.1. Lichamelijke schade bij professionele activiteit** Wij geven rechtsbijstand bij het verhalen van uw schade als gevolg van een lichamenlijk letsel of overlijden, ongeacht de rechtsgrond, en dit ten opzichte van de aansprakelijke.
- 5.2. Lichamelijke schade meewerkende gezinsleden** Wij geven rechtsbijstand bij het verhalen van uw schade als gevolg van een lichamenlijk letsel of overlijden van een inwonend gezinslid, ongeacht de rechtsgrond, en dit ten opzichte van de aansprakelijke.
- 5.3. Vervolging voor een strafgerecht** Wij geven rechtsbijstand als u moet verschijnen voor een onderzoeksgerecht, een strafgerecht of een sanctionerende ambtenaar. Bij een vrijheidsberovende straf dienen wij ook een verzoek tot gratie in. Als u moet verschijnen wegens een opzettelijk misdrijf, dan worden uw verdedigingskosten vergoed op voorwaarde dat u definitief wordt vrijgesproken of buiten vervolging gesteld om andere gronden dan verjaring of procedurefout. Onder opzettelijk misdrijf verstaan wij elke strafbare gedraging waarvan men weet of moet weten dat zij verboden is en die bewust en niet per ongeluk verricht wordt. U hebt geen recht op rechtsbijstand:
- als u gedagvaard wordt als burgerlijk verantwoordelijke van uw werknemers, en de burgerlijke verantwoordelijkheid als werkgever niet wordt betwist;
 - als u vervolgd wordt voor inbreuken op sociale wetten.
- 5.4. Tuchtprocedure** Wij geven rechtsbijstand als u moet verschijnen voor een door de wet erkende tuchtraad, tenzij de procedure het gevolg is van een opzettelijk misdrijf.
- 5.5. Conflict met verzekeraar gewaarborgd inkomen** Wij geven rechtsbijstand telkens u een geschil heeft met een verzekeraar die een financiële prestatie moet leveren omdat u werkonbekwaam bent. Wij staan u ook bij als het gaat om de gevolgen van een ongeval in uw privéleven. Deze waarborg geldt enkel voor de verzekeringnemer of de zaakvoerder.
- 5.6. Lichamelijke schade werknemer door schuld van een derde** Wij geven uw werknemer rechtsbijstand bij het verhalen van de schade opgelopen door een lichamenlijk letsel in de uitvoering van zijn taken.
- 5.7. Bedrijfsschade na lichamenlijke schade van een werknemer** Wij geven rechtsbijstand bij het verhalen van uw bedrijfsschade doordat uw werknemer door de schuld van een derde een letsel heeft opgelopen.
- 5.8. Conflict met erkende beroepsorganisatie** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten met uw erkende beroepsorganisatie, voor zover de discussie niet uitsluitend de betaling van uw bijdrage of lidgeld betreft.

Module CONCURRENTEN

- 5.9. Oneerlijke handelspraktijken door een derde** Wij geven rechtsbijstand om de oneerlijke handelspraktijken vanwege een derde te doen ophouden.
- U hebt geen recht op rechtsbijstand bij een procedure ten gronde om uw schade na een oneerlijke handelspraktijk of een misbruik van uw handelsnaam of merknaam te verhalen.
- 5.10. Misbruik gedeponeerde merknaam door een derde** Wij geven rechtsbijstand als de door u gedeponeerde merknaam door een concurrent wordt misbruikt om verwarring te stichten met uw producten of diensten.
- 5.11. Misbruik handelsnaam door een derde** Wij geven rechtsbijstand om een einde te stellen aan het misbruiken van uw handelsnaam of het stichten van verwarring bij uw cliënteel.

Module OVERHEID

(fiscaal en administratief)

- 5.12. Conflict over milieu- of uitbatingvergunning** Wij geven rechtsbijstand bij een conflict waarbij u een bestaande vergunning dreigt te verliezen.
- 5.13. Conflict over directe belasting** Wij geven rechtsbijstand als u een beslissing van de administratie wenst aan te vechten. De waarborg is verworven vanaf het ogenblik dat de zaak aanhangig kan gemaakt worden voor een gewone rechtbank. De waarborg is enkel van toepassing voor de conflicten over inkomstenbelastingen voor zover zij betrekking hebben op de belastingen verschuldigd door de verzekeringnemer of de natuurlijke persoon die namens de verzekeringnemer dit contract afsloot. Het moet tenslotte gaan om de inkomsten verworven vanaf het

inkomstenjaar volgend op het jaar waarin deze waarborg bij ons werd afgesloten.

5.14. Conflict over onteigening Wij verlenen u bijstand, wanneer u de beslissing tot onteigening wenst aan te vechten. Wij verlenen ook bijstand bij een conflict over de grootte van de onteigeningsvergoeding.

5.15. Conflict over ruimtelijke ordening/stedenbouw Wij geven rechtsbijstand als u het niet eens bent met een beslissing van de overheid voor zover deze betrekking heeft op een onroerend goed dat u actueel gebruikt voor de omschreven beroeps- of bedrijfsactiviteiten. De bijstand wordt verleend zodra u zich tot de Raad voor Vergunningsbetwistingen of de Raad van State kan richten.

5.16. Conflict over taksen en heffingen door lokale overheden De bijstand wordt verleend zodra u zich tot een rechtbank kan richten, omdat de lokale overheid u niet volgt in uw bezwaar.

RELATIES

Module LEVERANCIERS (ook verhuurders)

6.1. Conflict met leverancier van een dienst Wij geven rechtsbijstand bij een conflict met een leverancier over de kwaliteit van de geleverde diensten. Voor de toepassing van deze waarborg worden financiële instellingen niet als leveranciers van diensten aanzien. U heeft ook geen recht op rechtsbijstand bij:

- conflicten met een advocaat of verzekeringstussenpersoon;
- conflicten in verband met het onderhoud, de uitrusting, de herstelling of de renovatie van een bedrijfsgebouw.

6.2. Conflict met leverancier van gebruiksgoederen Wij geven rechtsbijstand bij een conflict met een leverancier over de kwaliteit en de levering van aangekochte voorraden of gebruiksgoederen.

6.3. Conflict met kredietinstelling Wij geven rechtsbijstand bij een conflict met uw kredietverleners, tenzij de discussie om een kredietweigerings of een loutere wanbetaling gaat.

6.4. Conflict met verhuurder van een werktuig Wij geven rechtsbijstand bij een conflict met de verhuurder, de ontleners of de leasinggever van een werktuig.

Module KLANTEN

6.5. Conflict over productaansprakelijkheid Wij geven rechtsbijstand bij conflicten met een particuliere consument, wanneer u een geldige verzekering 'productaansprakelijkheid' heeft, maar deze na aangifte zijn tussenkomst weigert. U bezorgt ons in dit geval onmiddellijk de briefwisseling van de derde en een kopij van de weigeringbrief van uw verzekeraar 'productaansprakelijkheid', zodat wij de verdediging kunnen opnemen of een advies kunnen geven over de kansen om de schade-eis met succes te weerstaan en om een overbodige veroordeling alsook gerechtskosten te vermijden.

6.6. Conflict over de kwaliteit van geleverd product of dienst Wij geven rechtsbijstand bij conflicten met een klant wanneer deze zich beklagt over de kwaliteit van een door u geleverd(e) product of dienst. U bezorgt ons in dit geval onmiddellijk de klacht die u ontvangt, als u meent dat deze ten onrechte wordt geuit.

PERSONEEL

Module WERKNEMERS

7.1. Arbeidsconflict met werknemer Wij geven rechtsbijstand bij een individueel conflict met een werknemer, dat tot de bevoegdheid van de arbeidsrechtbanken behoort.

U hebt geen recht op rechtsbijstand bij :

- collectieve conflicten met werknemers zoals stakingen en lock-outs;
- een inbreuk op de Wet betreffende de bescherming van het loon.

7.2. Conflict met werknemer na arbeidsongeval Wij nemen uw verdediging op als een werknemer of zijn rechthebbenden van u of uw bedrijf een schadevergoeding vorderen voor lichamelijke schade na een arbeidsongeval.

7.3. Conflict met arbeidsinspectie Wij geven rechtsbijstand als u een conflict heeft met de arbeidsinspectie die toezicht houdt op de toepassing van de sociale wetten.

U hebt geen recht op rechtsbijstand bij :

- een inbreuk op de Wet betreffende de bescherming van het loon.

7.4. Conflict met verzekeraar arbeidsongevallen Wij geven rechtsbijstand als u een conflict heeft met uw arbeidsongevallenverzekeraar, voor zover het niet uitsluitend om de betaling van de verschuldigde premie gaat.

7.5. Conflict met Rijksfonds Sociale Zekerheid (RSZ)

Wij geven rechtsbijstand als u een conflict heeft met de RSZ, tenzij het enkel om de wanbetaling van verschuldigde bijdragen gaat.

BEDRIJFSZETEL

Module EIGENAAR of HUURDER

8.1. Conflict met verhuurder van bedrijfsruimte

Wij geven rechtsbijstand bij een conflict met de verhuurder van uw bedrijfsruimte, tenzij het om de loutere wanbetaling van de huur of de huurkosten gaat.

8.2. Conflict met verkoper van bedrijfsruimte

Wij geven rechtsbijstand bij een conflict in verband met een koopovereenkomst van een bedrijfsgebouw, inclusief de gronden. Wij staan u enkel bij als de verkoper zijn verbintenissen niet nakomt, en als er sprake is van gebreken, bedrog of benadeling.

8.3. Conflict met koper van bedrijfsruimte

Wij geven rechtsbijstand bij een conflict als de koper zijn verbintenissen niet nakomt. De dekking blijft verworven tot 3 maanden na de verkoop, ook al is de polis beëindigd omwille van een stopzetting van uw beroeps- of bedrijfsactiviteit.

8.4. Burenhinder

Wij geven rechtsbijstand wanneer uw bedrijf systematisch schade oploopt door een bovenmatige en abnormale hinder vanwege een naburig erf. Het moet gaan om een nieuwe activiteit waarmee uw buurman begonnen is na de aanvang van deze waarborg.

U hebt geen recht op rechtsbijstand bij andere toepassingen van het zakenrecht zoals conflicten over muurgemeenschap, afpaling, recht op uitweg, de afstand tussen bouwwerken, lichten en uitzichten.

8.5. Conflict over kadastraal inkomen

Wij geven rechtsbijstand als een kadastraal inkomen van uw bedrijfspand wordt verhoogd en u daar niet kan mee akkoord gaan.

8.6. Conflict met vereniging van mede-eigenaren

Wij geven rechtsbijstand wanneer de vereniging van mede-eigenaren een beslissing neemt die nadelig is voor uw bedrijf.

8.7. Conflict bij renovatie en herstelling van bedrijfsruimte

Wij geven rechtsbijstand als u een conflict heeft over de kwaliteit van de uitgevoerde renovatie of herstelwerken aan de onroerende goederen die u voor de omschreven beroeps- of bedrijfsactiviteiten gebruikt.

EXTRA WAARBORGEN

9. Alle overige conflicten

U hebt recht op bijstand voor elk ander conflict dat niet specifiek beschreven is bij de andere risico's of modules.

NOOIT GEWAARBORGD

U hebt nooit rechtsbijstand voor:

- de te betalen bedragen in hoofdsom en bijkomende bedragen waartoe u zou kunnen veroordeeld worden;
- de strafrechtelijke en administratieve boeten, bijdragen, straffen en dadingen met het Openbaar Ministerie;
- de verdediging als u vervolgd wordt voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden, of een poging daartoe. Dit zijn de misdrijven waarvoor in beginsel het Hof van Assisen bevoegd is;
- de verdediging van de belangen van een verzekerde wanneer er een belangenconflict is met de verzekeringsnemer;
- de eis tegen een andere verzekerde, behalve als de schade effectief door de BA-verzekeraar wordt ten laste genomen en de aansprakelijke verzekerde zich niet tegen diens tussenkomst verzet;
- de conflicten die ontstaan bij oorlog en oproer, bij politieke of burgerlijke onlusten waaraan u zelf deelnam;
- de conflicten rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaan door overstromingen en de eigenschappen van kernproducten, splijtstoffen, radioactieve of ioniserende producten en door niet-medische stralingsbelasting. Deze beperking geldt niet voor een conflict met een zaakschadeverzekeraar (brand, omnium,...);
- de conflicten met Euromex over de toepassing van deze polis, behalve als deze uitdrukkelijk vermeld zijn als verzekerd;
- de collectieve acties uitgaande van een groep van ten minste tien personen om een

gemeenschappelijke overlast met eenzelfde oorzaak te doen ophouden en de schade die eruit voortvloeit te herstellen;

- de conflicten waarbij u betrokken is als eigenaar of houder van een in deze polis niet verzekerd motorvoertuig;
- de conflicten in verband met andere onroerende goederen dan deze opgesomd onder de rubriek 'het verzekerde onroerend goed';
- de kosten of erelonen door u betaald of waartoe u zich verbonden heeft voor de aangifte van het schadegeval of zonder ons akkoord, behalve als deze betrekking hebben op bewarende of spoedeisende maatregelen;
- een procedure voor het Arbitragehof of een internationaal of supranationaal rechtscollege;
- de conflicten die het gevolg zijn van de volgende daden van grove schuld:
 - opzettelijke slagen en verwondingen, agressie, vechtpartijen, fraude, oplichting, diefstal, smokkel, vandalisme en deelnemen aan of aanzetten tot verboden weddenschappen en loutere wanbetaling;
 - snelheids- of behendigheidswedstrijden.

Deze uitsluiting is niet van toepassing als u bewijst dat u er niet actief aan deelnam en dat u er noch een uitdager, noch een aanstoker van was.

- de verdediging van belangen van derden of van de belangen aan u overgedragen door afstand van betwiste rechten of conventionele subrogatie;
- een procedure voor het Hof van Cassatie wanneer de initiële inzet minder dan € 1.250 bedraagt;
- een verweer op een eis gesteund op artikel 544 Burgerlijk Wetboek, tenzij het een accidentele gebeurtenis betreft;
- een faillissement, gerechtelijk akkoord of een andere collectieve regeling van schulden;
- een conflict over borgstelling, aval, schuldovername;
- het innen van een onbetaalde factuur of kostennota;
- de conflicten over beleggingen, het houden of overdragen van sociale en andere aandelen, verrichtingen van financiële aard of daden van vermogensbeheer;
- een conflict over de toepassing van het vennootschapsrecht;
- de geschillen die de bouw, de verbouwing of de verdere afwerking van een gebouw betreffen, wanneer voor het bouwen of verbouwen een wettelijke vergunning en/of de tussenkomst van een architect vereist is of was.