

- De verzekerden:**
1. U als verzekeringnemer of als zaakvoerder.
 2. Uw wettelijke en statutaire vertegenwoordigers in de uitvoering van hun mandaat, als natuurlijke persoon.
 3. Uw werknemers, helpers, vrijwilligers, stagiairs en de ingezette uitzendkrachten in de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst of hun taak.
 4. Uw gezinsleden of deze van de zaakvoerder(s). Dit zijn alle personen die met u in gezinsverband samenwonen, uw kinderen die om studie-, arbeids- of gezondheidsredenen tijdelijk op een ander adres wonen en uw niet inwonende minderjarige kinderen.
 5. De eigenaar en de toegelaten bestuurder van de voertuigen vermeld op het polisblad.
 6. De gratis vervoerde passagiers als inzittenden van de voertuigen vermeld op het polisblad. Om elk belangenconflict te vermijden, zijn deze passagiers geen verzekerden als de bestuurder van het verzekerde voertuig geheel of gedeeltelijk aansprakelijk kan zijn.

Uw erfgenamen zijn ook verzekerd, maar alleen als erfgenaam. Zij zijn niet verzekerd voor hun persoonlijke schade.

Alle andere (rechts)personen zijn derden.

Het aantal tewerkgestelde personen mag gemiddeld per jaar niet hoger zijn dan het aantal vermeld op het polisblad. Wij tellen de zaakvoerders, werknemers en ingezette uitzendkrachten. De meewerkende inwonende gezinsleden moeten niet worden meegeteld, behalve als ze zaakvoerder zijn. Het gemiddeld aantal wordt berekend op basis van het aantal personen, tewerkgesteld gedurende de 12 maanden die de jaarlijkse vervaldag van het contract voorafgaat. Het eerste jaar is gebaseerd op de tewerkstelling van het jaar dat de aanvangsdatum voorafgaat.

Het toepassingsgebied: De gewaarborgde conflictsituaties moeten te maken hebben met de beroeps- of bedrijfsactiviteiten vermeld op het polisblad. Dit slaat niet op de risico's "VERKEER en VERVOER", behalve als dit uitdrukkelijk anders is bepaald.

Het verzekerde onroerend goed: De gronden, terreinen en gebouwen die u zelf gebruikt voor de beroeps- of bedrijfsactiviteiten omschreven op het polisblad. De gedeeltes van deze gebouwen waarvan u de eigenaar bent en die u zelf bewoont of verhuurt zijn tevens verzekerd.

De waarborggrens: Dit is het maximumbedrag waarvoor wij tussenkomen in de kosten. In de waarborgtabel ziet u welke de waarborggrens is van de verschillende waarborgen.

De wachttijd: Dit is de periode waarin schadegevallen nog niet gedekt zijn. Voor sommige waarborgen moet een termijn doorlopen worden voordat er tussenkomst is (zie waarborgtabel).

De drempel: Voor sommige waarborgen is er een drempel van toepassing (zie waarborgtabel). Dit betekent dat u van ons geen terugbetaling kan krijgen van de verzekerde kosten, als uw oorspronkelijke schade-eis of deze van de derde minder is dan de drempel.

(*) Voor de waarborg "Verdediging tegen de eis van een derde" is de drempel gelijk aan de vrijstelling in uw aansprakelijkheidspolis.

Het waarborggebied: De dekking geldt in België, Europa of wereldwijd. In de waarborgtabel ziet u welk waarborggebied van toepassing is op de verschillende waarborgen.

Waarborgtabel: Deze tabel geeft een opsomming van de gewaarborgde conflicten per verzekerd risico en onderschreven module. Uw polisblad vermeldt welke risico's en modules zijn verzekerd. Conflicten die niet vermeld worden, zijn nooit verzekerd. Een concreet conflict wordt altijd geregeld volgens de bepalingen van de meest specifieke waarborg van het getroffen risico. Voor motorvoertuigen, bestemd voor het gebruik op de weg, kunnen alleen de waarborgen van het risico "VERKEER en VERVOER" ingeroepen worden.

Door het afsluiten van de module "Extra waarborgen" wordt de dekking omgezet in een **ALL-RISK** dekking. Dit betekent dat alles is gedekt, tenzij het expliciet is uitgesloten.

De waarborgtabel duidt de waarborggrens, de wachttijd, de drempel en het waarborggebied aan. Een conflictsituatie die niet kan worden ondergebracht in een beschreven waarborg (4.1 tot 8.7) wordt geregeld volgens de waarborg "Alle overige conflicten".

RISICO'S	WAARBORG	Grens in €	Wachttijd	Drempel in €	Gebied	Definitie
U en EUROMEX	Euromex waarborg	2.500 / aanleg	-	-	wereldwijd	1
ALGEMEEN	Betalen vrijstelling BA en voorschieten kwijting	-	-	-	wereldwijd	2.1
	Insolventie	20.000	-	-	wereldwijd	2.2
	Borgstelling	20.000	-	-	wereldwijd	2.3
	Voorschieten vergoedingen	20.000	-	-	wereldwijd	2.4
	Bijstand Commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden	-	-	-	België	2.5
VERKEER en VERVOER	All-risk motorvoertuigen	100.000	-	-	wereldwijd	3.1
	All-risk verkeersdeelnemer (<i>inclusief sturen voertuig derde</i>)	100.000	-	-	wereldwijd	3.2
	In- en uitlooprisico	100.000	-	-	wereldwijd	3.3
	Preventiewaarborg	150	-	-	wereldwijd	3.4
	Repatriëring voertuig	1.500	-	-	wereldwijd	3.5
ONDERNEMING	Schade aan werktuigen, werken en voorraden	50.000	-	-	wereldwijd	4.1
	Gebouwschade	50.000	-	-	België	4.2
	Toevallige schade bij uitvoering contract	18.000	-	350	Europa	4.3
	Verdediging tegen de eis van een derde	50.000	-	(*) pag 1	wereldwijd	4.4
	Conflict met verzekeraar bedrijfsactiviteiten	18.000	3 mnd	350	Europa	4.5
	Conflict met brandverzekeraar	50.000	-	350	Europa	4.6
	Conflict met verzekeraar productaansprakelijkheid	18.000	3 mnd	350	Europa	4.7
	Tegensprekelijke plaatsbeschrijving	500	-	-	België	4.8
	Opzoekingskosten	1.250	-	-	België	4.9
ONDERNEMER	Lichamelijke schade bij professionele activiteit	100.000	-	-	wereldwijd	5.1
	Lichamelijke schade meewerkende gezinsleden	100.000	-	-	wereldwijd	5.2
	Vervolgving voor een strafgerecht met Salduz-bijstand	100.000	-	-	wereldwijd	5.3
	Tuchtprocedure	100.000	-	-	wereldwijd	5.4
	Conflict met verzekeraar gewaarborgd inkomen	18.000	3 mnd	350	Europa	5.5
	Lichamelijke schade werknemer door schuld van een derde	100.000	-	-	wereldwijd	5.6
	Bedrijfschade na lichamelijke schade van een werknemer	100.000	-	-	wereldwijd	5.7
	Conflict met erkende beroepsorganisatie	18.000	3 mnd	350	België	5.8
Module Concurrenten	Oneerlijke marktpraktijken door een derde	12.500	6 mnd	350	België	5.9
	Misbruik gedeponeerde merknaam door een derde	12.500	6 mnd	350	België	5.10
	Misbruik handelsnaam door een derde	12.500	6 mnd	350	België	5.11
Module Overheid (fiscaal en administratief)	Conflict over milieu- of uitbatingsvergunning	18.000	12 mnd	1.000	België	5.12
	Conflict over directe belasting	18.000	12 mnd	1.000	België	5.13
	Conflict over onteigening	18.000	12 mnd	1.000	België	5.14
	Conflict over ruimtelijke ordening/stedenbouw	18.000	12 mnd	1.000	België	5.15
	Conflict over taksen en heffingen door lokale overheden	18.000	6 mnd	1.000	België	5.16
RELATIES						
Module Leveranciers (ook verhuurders) met uitlooprisico	Conflict met leverancier van een dienst	18.000	3 mnd	350	Europa	6.1
	Conflict met leverancier van gebruiksgoederen	18.000	3 mnd	350	Europa	6.2
	Conflict met kredietinstelling	18.000	3 mnd	350	Europa	6.3
	Conflict met verhuurder van een werktuig	18.000	3 mnd	350	Europa	6.4
Module Klanten met uitlooprisico	Conflict over productaansprakelijkheid	18.000	3 mnd	350	Europa	6.5
	Conflict over de kwaliteit van geleverd product of dienst	18.000	3 mnd	350	Europa	6.6
PERSONEEL	(als u werknemers tewerkstelt)					
Module Werknemers	Arbeidsconflict met werknemer	18.000	12 mnd	1.000	België	7.1
	Conflict met werknemer na arbeidsongeval	18.000	3 mnd	1.000	België	7.2
	Conflict met arbeidsinspectie	18.000	3 mnd	1.000	België	7.3
	Conflict met verzekeraar arbeidsongevallen	18.000	3 mnd	350	België	7.4
	Conflict met Rijksfonds Sociale zekerheid (RSZ)	18.000	12 mnd	350	België	7.5
BEDRIJFSZETEL						
Module Eigenaar of huurder	Conflict met verhuurder van bedrijfsruimte	25.000	12 mnd	350	België	8.1
	Conflict met verkoper van bedrijfsruimte	25.000	3 mnd	350	België	8.2
	Conflict met koper van bedrijfsruimte	25.000	3 mnd	350	België	8.3
	Burenhinder	25.000	12 mnd	350	België	8.4
	Conflict over kadastraal inkomen	25.000	12 mnd	1.000	België	8.5
	Conflict met vereniging van mede-eigenaren	25.000	3 mnd	350	België	8.6
	Conflict bij renovatie en herstelling van bedrijfsruimte	25.000	12 mnd	350	België	8.7
ALL-RISK						
Module Extra waarborgen	Alle overige conflicten	12.500	3 mnd	1000	België	9

U en EUROMEX

1. Euromex waarborg Wij betalen de kosten en erelonen van uw advocaat bij een conflict met Euromex:

- als het conflict gaat over het al dan niet gewaarborgd zijn van een aangegeven geschil;
- het conflict geen oplossing kreeg, ondanks de tussenkomst van de Ombudsman van de verzekeringen;
- en u definitief gelijk kreeg van een gewone rechtbank.

Aan de drie voorwaarden moet cumulatief voldaan zijn. Onze tussenkomst en de waarborggrens worden verminderd met de verschuldigde rechtsplegingsvergoeding.

ALGEMEEN (bijkomende voordelen bij een gewaarborgd schadegeval)

2.1. Betalen vrijstelling BA en voorschieten kwijting Wij schieten voor, wanneer u ons een originele ondertekende vergoedingskwitantie bezorgt, die uitgaat van een verzekeraar of een schaderegelaar, gevolmachtigd door een verzekeraar. Van zodra de verzekeraar BA van de derde de schade vergoedt, betalen wij de vrijstelling, die nog door deze derde moet betaald worden.

2.2. Insolventie Als een geïdentificeerde derde onvermogen blijkt te zijn, dan betalen wij u wat deze derde volgens de definitieve gerechtelijke uitspraak moet betalen. Deze waarborg is beperkt tot de gevallen van extracontractuele aansprakelijkheid.

De waarborg is niet van toepassing als de schade het gevolg is van opzettelijke misdrijven, of gewelddaden tegen personen, goederen of vermogens. De schade aan de motorrijtuigen vermeld op het polisblad, veroorzaakt door een daad van vandalisme, wordt wel vergoed en dit tot een bedrag van € 5.000.

2.3. Borgstelling Wij betalen de borgstelling die de overheid na een ongeval eist. De terugbetaling van de borgsom komt ons toe. U staat al uw rechten hieromtrent aan ons af. U zal alle formaliteiten vervullen om de terugbetaling van de borgsom te krijgen. Als de overheid de borgsom niet of enkel gedeeltelijk vrijgeeft, dan zal u ons zelf volledig terugbetalen.

2.4. Voorschieten vergoedingen Wij schieten de vergoeding voor materiële schade voor, in de mate dat voor de begroting van deze schade een akkoord is bereikt met de geïdentificeerde verantwoordelijke derde of de verzekeraar van deze derde. Het voorschot kan gevraagd worden van zodra de volledige aansprakelijkheid van de derde vast staat.

Wij schieten de vergoeding voor de lichamelijke schade voor, op voorwaarde dat:

- de volledige aansprakelijkheid van een geïdentificeerde derde vast staat;
- er minstens 1 maand een volledige werkongeschiktheid is;
- de ongeschiktheid wordt aanvaard door de derde of de verzekeraar van deze derde;
- er een effectief loonverlies is.

Het voorschot voor lichamelijke schade bedraagt maandelijks maximaal € 1.500, en dekt het effectief verloren netto inkomen dat niet wordt vergoed door een sociaalrechtelijke instelling of door een verzekeraar. Bij overlijden gebeurt de betaling aan de samenwonende partner of aan de kinderen die onderhouden werden door het slachtoffer.

De waarborg is niet van toepassing als de te betalen vergoeding het gevolg is van opzettelijke misdrijven of gewelddaden tegen personen, goederen of vermogens.

Deze voorschotten worden eerst terug gevraagd en afgehouden van de provisionele of definitieve vergoedingen betaald door de derde, de verzekeraar van deze derde of een andere (rechts)persoon of instantie.

2.5. Bijstand Commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden Wij geven rechtsbijstand bij het verzoek tot tussenkomst door de Commissie voor financiële hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden.

VERKEER en VERVOER

3.1. All-risk motorvoertuigen Zijn verzekerd als motorvoertuig: de motorvoertuigen omschreven op het polisblad.

Wij geven rechtsbijstand in **alle** juridische conflictsituaties die te maken hebben met het bezit, de eigendom en het gebruik van de verzekerde motorvoertuigen, **tenzij** er een uitsluiting is voorzien in de rubriek "Nooit gewaarborgd".

Voor motorrijtuigen voorzien van een commerciële kentekenplaat dekken wij uitsluitend de risico's die het gevolg zijn van het gebruik van het motorrijtuig op de openbare weg.

Zodra er volgens het polisblad één motorvoertuig verzekerd is, kan u deze waarborg inroepen voor een conflictsituatie als bestuurder van een motorvoertuig dat eigendom is van een derde. Voor werknemers is dit uitsluitend het geval wanneer zij als bestuurder van een motorvoertuig onder leiding en toezicht staan van de verzekeringsnemer.

U hebt geen recht op rechtsbijstand voor:

- de vorderingen tegen personen die tegen betaling gebruik maken van het verzekerd motorvoertuig;
- de schade aan de lading die u tegen betaling vervoert.

3.2. All-risk verkeersdeelnemer Wij geven rechtsbijstand in **alle** juridische conflictsituaties als u deelneemt aan het verkeer als voetganger, fietser of passagier van elk vervoersmiddel, **tenzij** er een uitsluiting is voorzien in de rubriek "Nooit gewaarborgd". Voor werknemers is dit uitsluitend het geval wanneer zij als verkeersdeelnemer onder leiding en toezicht staan van de verzekeringsnemer.

- 3.3. In- en uitloprisico** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten over de aankoop van een motorvoertuig, als u dit wil aankopen als een bijkomend verzekerd motorvoertuig of in vervanging van een verzekerd motorvoertuig. Wij geven ook rechtsbijstand bij een conflict over de verkoop van een motorvoertuig dat door ons werd verzekerd.
- 3.4. Preventiewaarborg** Als u een tweedehands voertuig wenst aan te kopen, dan kan dit vooraf deskundig door een professioneel onderzocht worden. Wij betalen de kosten van dit onderzoek, als nadien een voertuig wordt aangekocht en bij ons verzekerd.
- 3.5. Repatriëring voertuig** Wij betalen de repatriëringskosten van het verzekerde voertuig als het als gevolg van een verkeersongeval niet op eigen kracht naar België kan terugkeren en niet ter plaatse kan worden hersteld. Als het voertuig als een totaal verlies wordt aanzien omdat het niet kan hersteld worden of omdat de herstellkosten dit niet verantwoord, dan betalen wij alleen de te betalen invoerrechten voor het wrak.

ONDERNEMING

- 4.1. Schade aan werktuigen, werken en voorraden** Wij geven rechtsbijstand bij het verhalen van uw schade als gevolg van de beschadiging of het verlies van uw werktuigen, werken en voorraden, veroorzaakt door een derde met wie u niet in een contractuele relatie staat. Wij verhalen ook de immateriële schade.
- 4.2. Gebouwschade** Wij geven rechtsbijstand bij het verhalen van uw schade als gevolg van de beschadiging of de vernieling van uw bedrijfsgebouw, veroorzaakt door een derde met wie u niet in een contractuele relatie staat. Dit is ook het geval voor de schade aan uw bedrijfsterreinen, opritten en parkings.
- 4.3. Toevallige schade bij uitvoering contract** Als er samenloop is van een extracontractuele aansprakelijkheid met een contractuele aansprakelijkheid, dan verhalen wij ook de accidentele schade aan de goederen die niet specifiek het voorwerp zijn van het contract. Wanneer wij niet tussenkomen bij het verhaal op uw medecontractant, komen wij ook niet tussen bij het verhaal tegen zijn onderaannemer of uitvoeringsagent.
- 4.4. Verdediging tegen de eis van een derde** Wij geven rechtsbijstand als een derde met wie u niet in een contractuele relatie staat, u een fout of nalatigheid verwijt waarvoor hij een schadevergoeding eist.
- U hebt geen recht op rechtsbijstand als de verdediging tegen de eis van de derde moet worden waargenomen door uw BA-verzekeraar en er met deze verzekeraar geen belangenconflict is. Zodra u een ingebrekestelling ontvangt, zal u onmiddellijk uw BA-verzekeraar inlichten. Wanneer deze weigert of voorbehoud maakt, zal u ons onmiddellijk contacteren, zodat wij de verdediging kunnen opnemen of een advies kunnen geven over de kansen om de schade-eis met succes te weerstaan en om een overbodige veroordeling en ook gerechtskosten te vermijden.
- U hebt geen recht op rechtsbijstand als:
- u geen BA-verzekeraar heeft of als deze verzekeraar de waarborg heeft geschorst wegens niet-betaling van de premie;
 - de eis van de derde door u niet wordt betwist;
 - de eis uitgaat van een werknemer;
 - de eis over een activiteit gaat waarvoor de vereiste vergunning ontbreekt;
 - een vergoeding wordt gevorderd voor een schade die niet het gevolg is van een plotse, onvoorzienbare en onopzettelijke gebeurtenis.
- 4.5. Conflict met verzekeraar bedrijfsactiviteiten** Wij geven rechtsbijstand bij een conflict met de verzekeraar van de beschreven beroeps- of bedrijfsactiviteiten (BA-uitbating, machinebreuk, objectieve aansprakelijkheid, alle bouwrisico's,).
- 4.6. Conflict met brandverzekeraar** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten met de brandverzekeraar, inclusief de conflicten bij de begroting van schade. Bij een conflict over de grootte van de schade betalen wij de expertisecosten, die u wettelijk verschuldigd bent, als u daarvoor niet of onvoldoende beroep kan doen op de waarborg "expertisecosten" van uw brandpolis.
- 4.7. Conflict met verzekeraar productaansprakelijkheid** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten met de verzekeraar productaansprakelijkheid als u geconfronteerd wordt met een eis van een klant en uw verzekeraar "productaansprakelijkheid" na aangifte, weigert de overeengekomen prestaties te leveren.
- 4.8. Tegensprekelijke plaatsbeschrijving** Als een derde, waarmee u geen contractuele band heeft, privé- of openbare werken wil uitvoeren in de nabijheid van de onroerende goederen van uw onderneming, kan u voorafgaandelijk aan deze werken een plaatsbeschrijving laten uitvoeren. Wij betalen de kosten van deze plaatsbeschrijving.
- 4.9. Opzoekingskosten** Wij betalen de opzoekingskosten die worden gemaakt om de oorzaak van een schadegeval te

bepalen en zo de tussenkomst van uw brandverzekeraar te krijgen. De opzoekingskosten worden alleen betaald als achteraf blijkt dat het om een niet in de brandpolis gedekte schade gaat.

ONDERNEMER

- 5.1. Lichamelijke schade bij professionele activiteit** Wij geven rechtsbijstand bij het verhalen van uw schade als gevolg van een lichamelijk letsel of overlijden, ongeacht de rechtsgrond, en dit ten opzichte van de aansprakelijke.
- 5.2. Lichamelijke schade meewerkende gezinsleden** Wij geven rechtsbijstand bij het verhalen van uw schade als gevolg van een lichamelijk letsel of overlijden van een inwonend gezinslid, ongeacht de rechtsgrond, en dit ten opzichte van de aansprakelijke.
- 5.3. Vervolgning voor een strafgerecht met Salduz-bijstand** Wij geven rechtsbijstand als:
- u wordt verhoord als verdachte voor feiten waarvoor uw aanhouding kan worden bevolen, maar waarbij u niet betrokken bent of die u niet met opzet pleegde. Onze tussenkomst beperkt zich tot de terugbetaling van de kosten en erelonen die u betaalde aan uw persoonlijke voorkeuradvocaat voor het vertrouwelijk overleg voorafgaand aan uw 1ste verhoor. De terugbetaling bedraagt maximaal € 375. De terugbetaling wordt in het geval van een verdenking voor een opzettelijk misdrijf uitgevoerd, zodra u niet langer als verdachte wordt beschouwd omdat u de feiten niet heeft gepleegd. Deze vaststelling kan blijken uit alle bewijsstukken (een beschikking van buitenvervolginstelling, de motivering van een strafrechter,...). In afwijking van de algemene voorwaarden ontstaat voor deze waarborg het schadegeval op de dag van het 1ste verhoor.
 - u moet verschijnen of vervolgd wordt voor een onderzoeksgerecht, een strafgerecht of een sanctionerende ambtenaar voor onopzettelijke feiten. Bij een vrijheidsberovende straf dienen wij ook een verzoek tot gratie in. Als u moet verschijnen wegens een opzettelijk misdrijf, dan worden uw verdedigingskosten vergoed op voorwaarde dat u definitief wordt vrijgesproken, buiten vervolging gesteld om andere gronden dan verjaring of procedurefout of niet gesanctioneerd door de ambtenaar.
- Onder opzettelijke feiten verstaan wij elke strafbare gedraging waarvan men weet of moet weten dat zij verboden is en die bewust en niet per ongeluk verricht wordt.
- U hebt geen recht op rechtsbijstand als:
- u gedagvaard wordt als burgerlijk verantwoordelijke van uw werknemers, en de burgerlijke verantwoordelijkheid als werkgever niet wordt betwist;
 - u vervolgd wordt voor inbreuken op sociale wetten.
- 5.4. Tuchtprocedure** Wij geven rechtsbijstand als u moet verschijnen voor een door de wet erkende tuchtraad, tenzij de procedure het gevolg is van een opzettelijk misdrijf.
- 5.5. Conflict met verzekeraar gewaarborgd inkomen** Wij geven rechtsbijstand telkens u een geschil heeft met een verzekeraar die een financiële prestatie moet leveren omdat u werkonbekwaam bent. Wij staan u ook bij als het gaat om de gevolgen van een ongeval in uw privéleven. Deze waarborg is enkel van toepassing voor de verzekeringsnemer of de zaakvoerder.
- 5.6. Lichamelijke schade werknemer door schuld van een derde** Wij geven uw werknemer rechtsbijstand bij het verhalen van de schade opgelopen door een lichamelijk letsel in de uitvoering van zijn taken.
- 5.7. Bedrijfsschade na lichamelijke schade van een werknemer** Wij geven rechtsbijstand bij het verhalen van uw bedrijfsschade als gevolg van het feit dat uw werknemer door de schuld van een derde een letsel heeft opgelopen.
- 5.8. Conflict met erkende beroepsorganisatie** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten met uw erkende beroepsorganisatie, voor zover de discussie niet uitsluitend gaat over de betaling van uw bijdrage of lidgeld.

Module CONCURRENTEN

- 5.9. Oneerlijke handelspraktijken door een derde** Wij geven rechtsbijstand om de oneerlijke handelspraktijken van een derde te doen ophouden.
- U hebt geen recht op rechtsbijstand bij een procedure ten gronde om uw schade na een oneerlijke handelspraktijk of een misbruik van uw handelsnaam of merknaam te verhalen.
- 5.10. Misbruik gedeponeerde merknaam door een derde** Wij geven rechtsbijstand als de door u gedeponeerde merknaam door een concurrent wordt misbruikt om verwarring te stichten met uw producten of diensten.
- 5.11. Misbruik handelsnaam door een derde** Wij geven rechtsbijstand om een einde te stellen aan het misbruiken van uw handelsnaam of het stichten van verwarring bij uw klanten.

Module OVERHEID (fiscaal en administratief)

- 5.12. Conflict over milieu- of uitbatingvergunning** Wij geven rechtsbijstand bij een conflict waarbij u een bestaande vergunning dreigt te verliezen.
- 5.13. Conflict over directe belasting** Wij geven rechtsbijstand als u een beslissing van de administratie wenst aan te vechten. De waarborg is verworven vanaf het ogenblik dat de zaak aanhangig kan gemaakt worden voor een gewone rechtbank.
- De waarborg is enkel van toepassing voor de conflicten over inkomstenbelastingen voor zover zij betrekking hebben op de belastingen verschuldigd door de verzekeringsnemer of de natuurlijke persoon die namens de verzekeringsnemer dit contract afsloot. Het moet tenslotte gaan om de inkomsten verworven vanaf het inkomstenjaar volgend op het jaar waarin deze waarborg bij ons werd afgesloten.
- 5.14. Conflict over onteigening** Wij geven rechtsbijstand wanneer u de beslissing tot onteigening wenst aan te vechten. Wij verlenen ook bijstand bij een conflict over de grootte van de onteigeningsvergoeding.
- 5.15. Conflict over ruimtelijke ordening/stedenbouw** Wij geven rechtsbijstand als u het niet eens bent met een beslissing van de overheid voor zover deze betrekking heeft op een onroerend goed dat u actueel gebruikt voor de beschreven beroeps- of bedrijfsactiviteiten. De bijstand wordt verleend zodra u zich tot de Raad voor Vergunningsbetwistingen of de Raad van State kan richten.
- 5.16. Conflict over taksen en heffingen door lokale overheden** Wij geven rechtsbijstand bij een conflict over taksen en heffingen door de lokale overheden. De bijstand wordt verleend zodra u zich tot een fiscale rechtbank kan richten, omdat de lokale overheid u niet volgt in uw bezwaar.

RELATIES

Module LEVERANCIERS (ook verhuurders)

- 6.1. Conflict met leverancier van een dienst** Wij geven rechtsbijstand bij een conflict met een leverancier over de kwaliteit van de geleverde diensten. Voor de toepassing van deze waarborg worden financiële instellingen niet als leveranciers van diensten aanzien.
- U hebt ook geen recht op bijstand bij:
- conflicten met een advocaat;
 - conflicten in verband met het onderhoud, de uitrusting, de afbraak, de herstelling of de renovatie van een bedrijfsgebouw.
- 6.2. Conflict met leverancier van gebruiksgoederen** Wij geven rechtsbijstand bij een conflict met een leverancier over de kwaliteit en de levering van aangekochte voorraden of gebruiksgoederen.
- 6.3. Conflict met kredietinstelling** Wij geven rechtsbijstand bij een conflict met uw kredietverleners, tenzij de discussie om een kredietweigerings of een loutere wanbetaling gaat.
- 6.4. Conflict met verhuurder van een werktuig** Wij geven rechtsbijstand bij een conflict met de verhuurder, de ontlener of de leasinggever van een werktuig.
- Uitlooprisico** Tot vijf jaar na de beëindiging van de dekking voor het risico "ONDERNEMER" wegens stopzetting/overname, nemen wij uw verdediging op telkens een klant van u een financiële schadeloosstelling vordert voor een vermeende fout begaan gedurende de looptijd van de dekking voor de verzekerde beroeps- of bedrijfsactiviteit, en uw verdediging een actie in vrijwaring tegen een leverancier noodzaakt.

Module KLANTEN

- 6.5. Conflict over productaansprakelijkheid** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten met een particuliere consument, wanneer u een geldige verzekering "productaansprakelijkheid" heeft, maar deze na aangifte zijn tussenkomst weigert. U bezorgt ons in dit geval onmiddellijk de briefwisseling van de derde en een kopij van de weigeringsbrief van uw verzekeraar "productaansprakelijkheid", zodat wij de verdediging kunnen opnemen of een advies kunnen geven over de kansen om de schade-eis met succes te weerstaan en om een overbodige veroordeling en ook gerechtskosten te vermijden.
- 6.6. Conflict over de kwaliteit van geleverd product of dienst** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten met een klant wanneer deze zich beklagt over de kwaliteit van een door u geleverd(e) product of dienst. U bezorgt ons in dit geval onmiddellijk de klacht die u ontvangt, als u meent dat deze ten onrechte wordt geuit.
- Uitlooprisico** Tot vijf jaar na de beëindiging van de dekking voor het risico "ONDERNEMER" wegens stopzetting/overname, nemen wij uw verdediging op telkens een klant van u een financiële schadeloosstelling vordert voor een vermeende fout begaan gedurende de looptijd van de dekking voor de verzekerde beroeps- of bedrijfsactiviteitspolis.

PERSONEEL

Module WERKNEMERS

- 7.1. Arbeidsconflict met werknemer** Wij geven rechtsbijstand bij een individueel conflict met een werknemer waarvoor de arbeidsrechtbank bevoegd is.
- U hebt geen recht op rechtsbijstand bij:
- collectieve conflicten met werknemers zoals stakingen en lock-outs;
 - een inbreuk op de Wet betreffende de bescherming van het loon.
- 7.2. Conflict met werknemer na arbeidsongeval** Wij nemen uw verdediging op als een werknemer of zijn rechthebbenden van u of uw bedrijf een schadevergoeding vordert voor lichamelijke schade na een arbeidsongeval.
- 7.3. Conflict met arbeidsinspectie** Wij geven rechtsbijstand als u een conflict heeft met de arbeidsinspectie die toezicht houdt op de toepassing van de sociale wetten.
- U hebt geen recht op rechtsbijstand bij een inbreuk op de Wet betreffende de bescherming van het loon.
- 7.4. Conflict met verzekeraar arbeidsongevallen** Wij geven rechtsbijstand als u een conflict heeft met uw arbeidsongevallenverzekeraar, voor zover het niet uitsluitend om de betaling van de verschuldigde premie gaat.
- 7.5. Conflict met Rijksfonds Sociale Zekerheid (RSZ)** Wij geven rechtsbijstand als u een conflict heeft met de RSZ, tenzij het enkel om de wanbetaling van verschuldigde bijdragen gaat.

BEDRIJFSZETEL

Module EIGENAAR of HUURDER

- 8.1. Conflict met verhuurder van bedrijfsruimte** Wij geven rechtsbijstand bij een conflict met de verhuurder van uw bedrijfsruimte, tenzij het om de loutere wanbetaling van de huur of de huurkosten gaat.
- 8.2. Conflict met verkoper van bedrijfsruimte** Wij geven rechtsbijstand bij een conflict in verband met een koopovereenkomst van een bedrijfsgebouw, inclusief de gronden. Wij staan u enkel bij als de verkoper zijn verbintenissen niet nakomt, en als er sprake is van gebreken, bedrog of benadeling.
- 8.3. Conflict met koper van bedrijfsruimte** Wij geven rechtsbijstand bij een conflict als de koper zijn verbintenissen niet nakomt. De dekking blijft verworven tot 5 jaar na de verkoop, ook al is de polis beëindigd wegens stopzetting van uw beroeps- of bedrijfsactiviteit.
- 8.4. Burenhinder** Wij geven rechtsbijstand wanneer uw bedrijf systematisch schade oploopt door een bovenmatige en abnormale hinder van een nabijgelegen erf. Het moet gaan om een nieuwe activiteit waarmee uw buurman begonnen is na de aanvang van deze waarborg.
- U hebt geen recht op rechtsbijstand bij andere toepassingen van het zakenrecht zoals conflicten over muurgemeenschap, afpaling, recht op uitweg, de afstand tussen bouwwerken, lichten en uitzichten.
- 8.5. Conflict over kadastraal inkomen** Wij geven rechtsbijstand als een kadastraal inkomen van uw bedrijfspand wordt verhoogd en u daar niet mee akkoord kan gaan.
- 8.6. Conflict met vereniging van mede-eigenaren** Wij geven rechtsbijstand wanneer de vereniging van mede-eigenaren een beslissing neemt die nadelig is voor uw bedrijf.
- 8.7. Conflict bij renovatie en herstelling van bedrijfsruimte** Wij geven rechtsbijstand als u een conflict heeft over de kwaliteit van de uitgevoerde renovatie- of herstelwerken aan de onroerende goederen die u voor de beschreven beroeps- of bedrijfsactiviteiten gebruikt.

ALL-RISK

- 9. Alle overige conflicten** U hebt recht op bijstand voor elk ander conflict dat niet specifiek beschreven is bij de andere risico's of modules.

NOOIT GEWAARBORG

- U hebt nooit rechtsbijstand voor:**
- de te betalen bedragen in hoofdsom en bijkomende bedragen waartoe u wordt veroordeeld;
 - de strafrechtelijke en administratieve boeten, bijdragen, straffen en dadingen met het Openbaar Ministerie;
 - de verdediging als u vervolgd wordt voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden, of een poging daartoe. Dit zijn de misdrijven waarvoor in beginsel het Hof van Assisen

bevoegd is;

- de verdediging van de belangen van een verzekerde wanneer er een belangenconflict is met de verzekeringnemer;
- de eis tegen een andere verzekerde, behalve als de schade effectief door de BA-verzekeraar wordt ten laste genomen en de aansprakelijke verzekerde zich niet tegen de tussenkomst van deze verzekeraar verzet. Deze uitsluiting is niet van toepassing bij verhaal van voertuigschade;
- de conflicten die ontstaan bij oorlog en oproer, bij politieke of burgerlijke onlusten waaraan u zelf deelnam;
- de conflicten rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaan door overstromingen en de eigenschappen van kernproducten, splijtstoffen, radioactieve of ioniserende producten en door niet-medische stralingsbelasting. Deze beperking geldt niet voor een conflict met een zaakshadeverzekeraar (brand, omnium,);
- de conflicten met Euromex over de toepassing van deze polis, behalve als deze uitdrukkelijk vermeld zijn als verzekerd;
- de collectieve acties uitgaande van een groep van ten minste tien personen om een gemeenschappelijke overlast met eenzelfde oorzaak te doen ophouden en de schade die eruit voortvloeit te herstellen;
- de conflicten waarbij u betrokken is als eigenaar van een in deze polis niet verzekerd motorvoertuig;
- de schadegevallen waarbij een verzekerde betrokken is als eigenaar, bestuurder of houder van een luchtvaartuig. Deze beperking geldt niet voor klasse 1 en klasse 2 vluchten, buiten een gecontroleerd gebied en niet binnen een straal van 3km rond een luchthaven of een civiel of militair luchtvaartterrein, met een bij de DGVL geregistreerde RPA (drone) met een maximale startmassa van 5 kg, waarbij de piloot beschikt over een attest van bestuurder van een RPA;
- de conflicten in verband met andere onroerende goederen dan deze opgesomd onder de rubriek "het verzekerde onroerend goed";
- de kosten of erelonen door u betaald of waartoe u zich verbonden heeft voor de aangifte van het schadegeval of zonder ons akkoord, behalve als deze betrekking hebben op bewarende of spoedeisende maatregelen;
- een procedure voor het Grondwettelijk Hof of een internationaal of supranationaal rechtscollege;
- de conflicten die het gevolg zijn van de volgende daden van grove schuld:
 - opzettelijke slagen en verwondingen, agressie, vechtpartijen, fraude, oplichting, diefstal, smokkel, vandalisme en deelnemen aan of aanzetten tot verboden weddenschappen en loutere wanbetaling;
 - snelheids- of behendigheidswedstrijden.

Deze uitsluiting is niet van toepassing als u bewijst dat u er niet actief aan deelnam en dat u geen uitdager of aanstoker was;

- de verdediging van belangen van derden of van de belangen aan u overgedragen door afstand van betwiste rechten of conventionele subrogatie;
- een procedure voor het Hof van Cassatie wanneer de oorspronkelijke inzet minder dan € 1.250 bedraagt;
- een verweer op een eis gebaseerd op artikel 544 Burgerlijk Wetboek, tenzij het een accidentele gebeurtenis betreft;
- een faillissement, gerechtelijk akkoord of een andere collectieve regeling van schulden;
- een conflict over borgstelling, aval, schuldovername;
- het innen van een onbetaalde factuur of kostennota;
- de conflicten over beleggingen, het houden of overdragen van sociale en andere aandelen, verrichtingen van financiële aard of daden van vermogensbeheer;
- een conflict over de toepassing van het vennootschapsrecht;
- de geschillen over de bouw, de verbouwing of de verdere afwerking van een gebouw, wanneer voor het bouwen of verbouwen een wettelijke vergunning en/of de tussenkomst van een architect vereist is of was;
- de andere geschillen in toepassing van het intellectueel recht (patenten, octrooien, ..) en het mededingingsrecht, behalve als deze uitdrukkelijk vermeld zijn als verzekerd in de Module "Concurrenten".