

**Zielgruppe:**

Die Police ist für Eigentümer eines mit belgischem Kennzeichen angemeldeten Kraftfahrzeugs bestimmt. Die Police eignet sich zudem für Personen, die einen Leasingvertrag für ein Kraftfahrzeug abgeschlossen haben.

Der Versicherte kann stets die Vorteile der für sein eigenes Fahrzeug abgeschlossenen Police beanspruchen, wenn er ein Kraftfahrzeug benutzt, das einem Dritten gehört (Mietwagen, Ersatzwagen bei einer Panne, Firmenwagen ...).

Personen, die kein eigenes Fahrzeug besitzen, aber beispielsweise von ihrem Arbeitgeber einen Firmenwagen zur Verfügung gestellt bekommen, sollten besser eine Police **Privatleben** unterzeichnen, die ohne weitere Meldung oder Zusatzprämie auch die Risiken beim Führen des Fahrzeugs einer Drittperson (Arbeitgeber) deckt.

**Bedarf:**

Zweck ist es, bei einem Rechtsstreit im Rahmen der Verkehrsteilnahme mit einem Kraftfahrzeug die Interessen der Versicherten zu vertreten, in erster Linie zur außergerichtlichen Vergleichsregelung. Die Leistung deckt die Kosten und Honorare eines frei gewählten Rechtsanwalts, wenn eine korrekte Vergleichsregelung durch Euromex nicht möglich ist und erfolgversprechend ein Gerichtsverfahren angestrengt werden kann. Zudem ist das Recht auf freie Wahl eines Sachverständigen oder Vertrauensarztes gegeben.

**Zugleich deckt die Police alle Situationen, in denen eine Verkehrsteilnahme als Fußgänger, Führer eines Fahrrads (oder E-Bikes), Beifahrer auf einem Motorrad oder Fahrgast in einem Boot, Zug oder Flugzeug vorliegt.**

**Versicherte :**

- der Versicherungsnehmer;
- der Eigentümer des Kraftfahrzeugs;
- der Führer des Kraftfahrzeugs;
- die kostenlos beförderten Fahrgäste.

Die Rechtsnachfolger sind ebenfalls versichert, allerdings nur für ihre Rechtsnachfolge. Sie sind nicht für ihren persönlichen Schaden versichert. Wenn die Interessen eines Führers oder Fahrgasts denen des Versicherungsnehmers widersprechen, werden nur die Interessen des Versicherungsnehmers vertreten.

**Versicherungslösung:**

Die Police VERKEHR deckt alle Risiken. Wir leisten Rechtsschutz in allen rechtlichen Konfliktsituationen, in denen es um den Besitz, das Eigentum und die Nutzung der versicherten Kraftfahrzeuge geht, sofern keine Ausnahme gemäß der Rubrik „Nicht gedeckt“ vorliegt.

**Beschreibung der Leistungen und versicherten Streitfälle:**

	Höchstleistung in €	Wartezeit	Schwelle in €	Gebiet	
<b>SIE und EUROMEX</b>	<b>Leistung von Euromex</b>	2.500 / Instanz	-	-	Weltweit
<b>ALLGEMEIN</b>	<b>Zahlung von Haftpflichtfreibetrag und Zahlungsvorschuss</b>	-	-	-	Weltweit
	<b>Insolvenz</b>	20.000	-	-	Weltweit
	<b>Kaution</b>	20.000	-	-	Weltweit
	<b>Vorschuss von Ersatzleistungen</b>	20.000	-	-	Weltweit
	<b>Rechtshilfe bei Kommission für Opfer von vorsätzlichen Gewalttaten</b>	-	-	-	Belgien
<b>VERKEHR und TRANSPORT</b>	<b>All-Risk Kraftfahrzeuge</b>	100.000	-	-	Weltweit
	<b>All-Risk Verkehrsteilnehmer</b>	100.000	-	-	Weltweit
	<b>Vertragliche Streitigkeit mit Transportunternehmen</b>	25.000	3 Mon	350	Europa
	<b>Vor- und Nachhaftungsrisiko</b>	100.000	-	-	Weltweit
	<b>Vorbeugende Prüfung</b>	150	-	-	Weltweit
	<b>Fahrzeugrückführung</b>	1.500	-	-	Weltweit

**Einschränkungen:**

Die Police sichert nicht in jedem Streitfall ein Ergebnis zu. Die Police deckt nicht alle Risiken ab. Die Einschränkungen sind in der Rubrik „Niemals gedeckt“ der besonderen Bedingungen aufgeführt. Oft geht es um Situationen besonderer Art (Überschwemmungen, Nuklearkatastrophen, Terrorismus ...) oder Situationen, bei denen ein Versicherter erheblich zur Entstehung des Streitfalls beigetragen hat (Betrug, Aggression, reine Nichtzahlung, Übernahme von Schulden ...). Die vor Inkrafttreten der Police entstandenen Streitfälle sind niemals gedeckt. Dies gilt auch dann, wenn ein Versicherter bei Unterzeichnung der Police von den Sachverhalten wusste, die dem Streitfall zugrunde liegen.

## Anwendungsbeispiele:

### ZAHLUNG VON HAFTPFLICHTFREIBETRAG

- *Ihr parkendes Fahrzeug wird von einem Radfahrer beschädigt. Nach Begutachtung übernimmt der Familienhaftpflichtversicherer des Dritten die Schadensregelung. Die Familienhaftpflichtpolice enthält eine Selbstbeteiligung, die zu Lasten des Radfahrers bleibt. Euromex schießt dem Versicherten diese Selbstbeteiligung vor, damit die Sache für ihn geregelt ist.*

### INSOLVENZ

- *Sie müssen einem Fußgänger ausweichen, der plötzlich die Straße überquert. Der Wagen kommt von der Straße ab und hat einen Totalschaden. Der Fußgänger besitzt keine Familienhaftpflichtversicherung und bezieht lediglich ein Eingliederungseinkommen, das nicht zur Vollstreckung gepfändet werden kann. Aufgrund der Zahlungsunfähigkeit des Dritten erstattet Euromex den Schaden bis in Höhe von 20.000 €.*
- *Ihr Fahrzeug wird durch Vandalismus beschädigt. Anhand der Bilder einer Überwachungskamera kann der Täter identifiziert werden. Der Mann wird gerichtlich verfolgt und verurteilt. Es stellt sich aber heraus, dass er vollkommen zahlungsunfähig ist. Aufgrund der Zahlungsunfähigkeit des Dritten erstattet Euromex den Schaden bis in Höhe von 5.000 €.*

### KAUTION

- *Sie mieten einen Wagen in der Türkei. Durch eine Unvorsichtigkeit sind Sie in einen Verkehrsunfall verwickelt. Zwei türkische Bürger erleiden dabei schwere Verletzungen. Sie werden in Gewahrsam genommen. Da der türkische Staat befürchtet, dass Sie sich der Gerichtsbarkeit entziehen wollen, fordert er für Ihre Freilassung eine hohe Kautions. Euromex schießt die Kautions bis in Höhe von 20.000 € vor.*

### VORSCHUSS VON ERSATZLEISTUNGEN

- *Bei einem Unfall in Frankreich mit einem spanischen Fahrzeug erleiden Sie und Ihr Ehepartner schwere Verletzungen. Der spanische Verkehrsteilnehmer trägt die alleinige Haftung. Der spanische Versicherer streitet die Haftpflicht seines Klienten nicht ab. Euromex zahlt die Erstattung des Fahrzeugschadens, damit Sie nicht warten müssen, bis die Entschädigung aus Spanien auf Ihrem Konto ist. Bis der Vorschuss aus Spanien für Ihren Einkommensverlust während der Dauer Ihrer Arbeitsunfähigkeit eintrifft, erhalten Sie von Euromex monatlich einen Betrag von 1.500 € zusätzlich zu dem Geld Ihrer Krankenversicherung.*

### RECHTSHILFE BEI KOMMISSION FÜR OPFER VON VORSÄTZLICHEN GEWALTSTATEN

- *Sie erwischen nachts einen Einbrecher, der das Navi aus Ihrem Fahrzeug stehlen will. Bei seinem Fluchtversuch versetzt er Ihnen einen Schlag, durch den Sie das Bewusstsein verlieren. Der Täter wird verhaftet und gerichtlich verfolgt. Kurz nach seiner Verurteilung wird er des Landes verwiesen. Ihre Forderungen als Zivilpartei werden zwar in voller Höhe anerkannt, doch es stellt sich heraus, dass der Täter vollkommen zahlungsunfähig ist. Sie müssen also einen Entschädigungsantrag bei der Kommission für finanzielle Hilfe zugunsten von Opfern vorsätzlicher Gewalttaten des FÖD Justiz einreichen. Euromex unterstützt Sie beim Aufstellen und Einreichen des Antrags.*

### VERFAHREN VOR EINEM STRAFGERICHT

- *Sie sind abgelenkt und übersehen eine rote Ampel. Der Staatsanwalt lädt Sie vor Gericht. Sie lassen sich von einem Rechtsanwalt verteidigen. Das Polizeigericht spricht ein Fahrverbot aus. Auf Antrag Ihres Rechtsanwalts dürfen Sie dieses Fahrverbot an den Wochenenden aussitzen. Sie brauchen den Wagen nämlich beruflich. Euromex erstattet die rechtmäßigen Kosten und Honorare des frei von Ihnen gewählten Rechtsanwalts.*

### ZIVILRECHTLICHE ANSPRÜCHE

- *Sie werden bei einem Zusammenstoß schwer verletzt. Die Gegenpartei ist bei derselben Versicherungsgesellschaft versichert, die auch die Zivilhaftpflicht für Ihr Fahrzeug versichert. Der Vertrauensarzt dieses Versicherers fechtet den Befund Ihres behandelnden Arztes an. Je niedriger Ihre Restverletzungen eingestuft werden, umso geringer fällt Ihre Entschädigung aus. Es kommt zu einer gerichtlichen Begutachtung, bei der Sie von einem spezialisierten Vertrauensarzt unterstützt werden. Der gerichtliche Sachverständige schließt sich seiner Einschätzung an und bewertet die dauernde Invalidität mit einem korrekten Prozentsatz. Euromex erstattet die rechtmäßigen Kosten und Honorare des frei von Ihnen gewählten Vertrauensarztes. Auch den Rechtsanwalt, der das gerichtliche Gutachten beantragt hat, vergütet Euromex für seine Leistungen.*

### VERTRAGLICHE STREITIGKEIT

- *Nach einer kleinen Wartung löst sich Ihr Ölfilter. Der Motor wird unzureichend geschmiert und erleidet einen Schaden. Euromex ermahnt den Werkstattbetreiber und veranlasst ein kontradiktorisches Gutachten. Die Reparaturkosten werden von dem Haftpflichtversicherer Ihrer Kfz-Werkstatt zurückgefordert. Die Selbstbeteiligung, die der Werkstattbetreiber zahlen muss, wird von uns vorgeschossen.*
- *Nur wenige Hundert Meter nach der Tankstelle bleibt Ihr Wagen stehen. Es stellt sich heraus, dass der getankte Dieseldieselkraftstoff mit Kondenswasser aus dem Speichertank Ihrer Tankstelle kontaminiert ist. Ein Gerichtsvollzieher entnimmt eine Probe des kontaminierten Kraftstoffs. Diese Probe wird in einem qualifizierten Labor analysiert. Aufgrund dieser Beweise erwirkt Euromex eine Entschädigung für den Motorschaden. Die Kosten der Laboruntersuchung und des*

Gerichtsvollziehers werden erstattet.

- VERTRAGLICHE STREITIGKEIT MIT ARBEITGEBER**
- *Sie streiten mit Ihrem Arbeitgeber über die Anwendung der Car-Policy im Unternehmen. Auf einer geschäftlichen Fahrt wird der Firmenwagen beschädigt. Der Arbeitgeber will die Kosten von Ihnen zurückfordern. Sie sind nicht einverstanden und berufen sich auf die Immunität als Arbeitnehmer, da der Schaden im Rahmen eines geschäftlichen Auftrags entstanden ist. Euromex kann Ihren Arbeitgeber überzeugen, sodass dieser von seiner Rückforderung absieht.*
- VERTRAGLICHE STREITIGKEIT MIT VERSICHERUNG**
- *Ihre Tochter hat soeben ihren Führerschein gemacht und verursacht einen Auffahrunfall mit dem Wagen. Der Schaden hält sich in Grenzen, doch Ihr Kfz-Haftpflichtversicherer ist der Meinung, Sie hätten absichtlich verschwiegen, dass auch Ihre Tochter regelmäßig mit dem Wagen fährt. Der Versicherer droht Ihnen, die Police für nichtig zu erklären und alle Kosten von Ihnen zurückzufordern. Ihre Tochter besitzt aber ein eigenes Fahrzeug und führte nur zufällig Ihren Wagen, da Sie bei einem Essen etwas Wein getrunken hatten und auf Nummer sicher gehen wollten. Euromex setzt sich mit Ihrem Versicherer in Verbindung und stellt klar, dass keine Rede von absichtlichem Verschwiegen eines erhöhten Risikos sein kann. Ihr Versicherer lenkt ein und sieht von Rückforderungen ab.*
  - *Ihr teures E-Bike wird gestohlen. Im Kaufpreis des Fahrrads war übrigens eine Diebstahlversicherung inbegriffen. Der ausländische Versicherer lehnt die Entschädigung allerdings ab. Euromex holt die Bedingungen dieser Diebstahlpolice ein und zwingt den Versicherer zum Einlenken. Angesichts der verspäteten Schadensregelung werden zudem Verzugszinsen eingefordert.*
- VERTRAGLICHE STREITIGKEIT MIT TRANSPORTUNTERNEHMEN**
- *Beim Check-in im Flughafen erfahren Sie, dass es ein Überbuchungsproblem gibt. Sie bekommen erst einen Flug am nächsten Tag. Die Fluggesellschaft weigert sich, den korrekten Schadenersatzbetrag zu zahlen, den sie aufgrund der Europäischen Verordnung 261/2004 schuldet. Euromex verhandelt mit dem Dritten und kann ihn zu einem Vergleich bewegen.*
- VOR-UND NACHHAFTUNGSRISIKO**
- *Sie verkaufen den bei Euromex versicherten Wagen und ersetzen ihn durch einen Neuwagen, den Sie ebenfalls bei Euromex versichern lassen. Wenig später erhalten Sie eine Mahnung vom Anwalt der Person, die Ihren alten Wagen gekauft hat. Der Käufer behauptet, dass Sie ihn betrogen und den Wagen mit einem versteckten, Ihnen bekannten Mangel verkauft haben. Sie werden vor Gericht geladen. Das gerichtliche Gutachten ergibt, dass der Mangel ein normaler Defekt für einen Wagen dieses Alters und dieser Laufleistung ist. Der Richter erklärt die Forderung Ihrer Gegenpartei für unbegründet. Euromex erstattet die Verteidigungskosten, die Sie Ihrem Rechtsanwalt schulden.*
- VORBEUGENDE PRÜFUNG**
- *Sie wollen Ihrem Sohn einen Gebrauchtwagen kaufen. Sie glauben zwar, den richtigen Wagen gefunden zu haben, wollen aber sicher gehen. Deshalb lassen Sie den Wagen bei VAB auf Herz und Nieren prüfen. Diese Prüfung ergibt, dass der Wagen schwere Mängel aufweist. Sie kaufen daraufhin einen anderen Wagen, den Sie ebenfalls bei Euromex versichern lassen. Euromex erstattet die Kosten der technischen Prüfung bei VAB.*
- FAHRZEUGRÜCKFÜHRUNG**
- *Ihr Fahrzeug ist in einen Verkehrsunfall im Ausland verwickelt. Da die nötigen Ersatzteile fehlen, kann die Kfz-Werkstatt vor Ort Ihren Wagen nicht reparieren. Euromex beteiligt sich mit bis zu 1.500 € an den Rückführungskosten.*

### Gesetzlich vorgeschriebene Angaben:

#### **Bekanntgaben:**

Für belgische Risiken gilt belgisches Recht und sind die belgischen Gerichte zuständig. Der Versicherungsvertrag gilt für die Dauer eines Jahres und verlängert sich bei nicht rechtzeitiger Kündigung automatisch um ein weiteres Jahr. Wie Sie eine Beschwerde bei Euromex einreichen können, finden Sie auf der Website [www.euromex.be](http://www.euromex.be). Wie Sie eine Beschwerde beim Ombudsdienst der Versicherungen einreichen können, steht auf der Website [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

Die Rechte und Pflichten des Versicherers und der Versicherten werden durch die Bestimmungen des Versicherungsvertrags geregelt. Informationen über die Prämie und die Bedingungen können beim Versicherungsvermittler eingeholt werden.

#### **Euromex AG/NV:**

Euromex - Prins Boudewijnlaan 45 - 2650 Edegem (Gesellschaftssitz) und Rue E. Francqui 1 - 1435 Mont-Saint-Guibert, RJP Antwerpen, MwSt-Nr. BE 0404.493.859 - Versicherungsunternehmen, zugelassen unter dem Code 0463, unter der Aufsicht der Belgischen Nationalbank, De Berlaimontlaan 14, 1000 Brüssel, bietet ausschließlich Rechtsschutzversicherungen an.

#### **Interessenkonfliktpolitik**

Euromex hält sich beim Anbieten oder Abschluss von Versicherungsverträgen an die grundlegenden MiFID-Verhaltensregeln, indem sie sich loyal, rechtschaffen und professionell für die Interessen ihrer Kunden

einsetzt. Doch wie jedes Finanzinstitut kann auch Euromex in Interessenkonflikte geraten. Aus diesem Grund und zur Einhaltung der Gesetzesbestimmungen hat sie eine Interessenkonfliktpolitik aufgestellt. Diese Politik zielt darauf ab, „alle möglichen und angemessenen Schritte zu unternehmen, um Interessenkonflikte zu erkennen, zu vermeiden oder, falls dies nicht gelingt, so zu kontrollieren, dass hieraus kein Schaden für die Interessen der Kunden entsteht“. Organisatorische Maßnahmen werden über eine Reihe spezifischer Verfahren umgesetzt, u. a. über Vollmachten, Aufsicht, Informationsschutz, Betrugsbekämpfungspolitik und Mitarbeiterschulung. Darüber hinaus hat Euromex einen Verhaltenskodex aufgestellt. Es handelt sich hierbei um einen Leitfaden für alle Mitarbeiter, damit sie ihre tägliche Arbeit rechtschaffen und unabhängig ausführen. Sollte es dennoch zu einem Interessenkonflikt kommen, den die organisatorischen Maßnahmen nicht hinlänglich auffangen, informiert Euromex Sie, damit Sie Ihre Entscheidungen in Kenntnis der Sachlage treffen können. Die vollständige Interessenkonfliktpolitik können Sie auf [www.euromex.be](http://www.euromex.be) einsehen (auf Niederländisch oder Französisch). Wenn Sie den Wortlaut dieser Politik lieber auf Papier erhalten, fordern Sie einfach ein Druckexemplar bei Euromex an. Einen eventuellen Interessenkonflikt können Sie beim Compliance-Dienst melden ([compliance@euromex.be](mailto:compliance@euromex.be)).

## Kommunikation

<b>Arbeitssprachen</b>	Sie können wählen, ob die Kommunikation zwischen Euromex und Ihnen in Niederländisch oder Französisch laufen soll. Alle Bedingungen, Verträge und Dokumente sind sowohl auf Niederländisch als auch auf Französisch erhältlich.	
<b>Kommunikationswege</b>	Sie können über uns oder auch direkt per Telefon, E-Mail, Post oder Fax mit Euromex kommunizieren. Euromex empfängt Sie auch gerne persönlich in ihren Büroräumen: Öffnungszeiten: 08.30 - 12.30 Uhr und 13.00 - 17.00 Uhr (freitags bis 16.30 Uhr)	
	Prins Boudewijnlaan 45 2650 Edegem	Rue E. Francqui 1 1435 Mont-Saint-Guibert
<b>Production</b>	03 451 45 51 Fax 03 451 45 92 <a href="mailto:polisbeheer@euromex.be">polisbeheer@euromex.be</a>	<a href="mailto:serviceproduction@euromex.be">serviceproduction@euromex.be</a>
<b>Schadenfälle</b>	Antwerpen 03 451 45 55 West-VI & Limburg 03 451 45 56 Oost-VL & VI Brabant 03 451 45 57 <a href="mailto:schadebeheer@euromex.be">schadebeheer@euromex.be</a>	010 80 01 50  <a href="mailto:servicesinistres@euromex.be">servicesinistres@euromex.be</a>
<b>Buchhaltung</b>	03 451 45 52 Fax 03 451 45 92 <a href="mailto:boekhouding@euromex.be">boekhouding@euromex.be</a>	<a href="mailto:comptabilite@euromex.be">comptabilite@euromex.be</a>

## Aufsichtsbehörde

Euromex steht unter der Aufsicht der Autorität Finanzielle Dienste und Märkte (FSMA), Congresstraat 10-16, 1000 Brüssel, und der Belgischen Nationalbank (NBB), De Berlaimontlaan 14, 1000 Brüssel.