

**Zielgruppe:**

Die Police ist nur für Privatpersonen bestimmt, die ihren Wohnsitz in Belgien haben. Die Police eignet sich für alleinstehende, verheiratete und zusammenwohnende Personen mit oder ohne Kinder. Da die Risiken für alleinwohnende Personen ohne minderjährige Kinder kleiner sind, erhalten diese Personen eine Ermäßigung von 25 % auf alle Leistungen Privatleben.

**Bedarf:**

Zweck ist es, bei einem Rechtsstreit im Rahmen des Privatlebens die Interessen des Versicherten zu vertreten, in erster Linie zur außergerichtlichen Vergleichsregelung. Die Leistung deckt die Kosten und Honorare eines frei gewählten Rechtsanwalts, wenn eine korrekte Vergleichsregelung durch Euromex nicht möglich ist und erfolgversprechend ein Gerichtsverfahren angestrengt werden kann. Zudem ist das Recht auf freie Wahl eines Sachverständigen oder Vertrauensarztes gegeben.

**Im Unterschied zu den nicht spezialisierten Rechtsschutzversicherern weiten wir die Deckung auf Streitfälle aus, die während des Berufslebens als Arbeitnehmer oder Beamter entstehen.** In vielen Fällen hat der private oder öffentliche Arbeitgeber keine angemessene Rechtsschutzversicherung für seine Arbeitnehmer oder Beamten abgeschlossen.

Die Risiken, die bei der Ausübung einer **Selbstständigentätigkeit** auftreten, sind nicht gedeckt. Hierzu gilt eine einzige Ausnahme: die Tätigkeit als Tagesmutter/-vater von höchstens 8 Kindern, einschließlich der eigenen Kinder, die noch nicht in der Grundschule sind.

Die Leistung deckt alle Streitfälle, mit denen eine Person im Verkehr, ungeachtet des Verkehrsmittels (Bahn, Flugzeug ...), konfrontiert sein kann. Personen, die kein eigenes Fahrzeug besitzen, aber beispielsweise vom Arbeitgeber **einen Firmenwagen** zur Verfügung gestellt bekommen, können die Leistung in Anspruch nehmen, wenn sie bei der Nutzung dieses Wagens mit einer rechtlichen Konfliktsituation konfrontiert sind.

**Versicherte :**

- der Versicherungsnehmer und alle Personen, die mit ihm als Familie zusammenwohnen;
- die Kinder, die aus Studien-, Arbeits- oder Gesundheitsgründen zeitweilig an einer anderen Adresse wohnen;
- die minderjährigen Kinder und/oder die minderjährigen Kinder des zusammenwohnenden Partners, die nicht mehr im Haushalt leben;
- die nicht im Haushalt lebenden volljährigen Kinder, wenn sie noch vom Versicherungsnehmer unterhalten werden;
- der ehemalige Partner bis zu 12 Monate nach Verlassen der Familienwohnung, sofern die Interessen nicht im Widerspruch zu denen des Versicherungsnehmers oder dessen minderjähriger Kinder stehen;
- die minderjährigen Kinder Dritter, die zeitweilig unter der Aufsicht eines im Haushalt lebenden Versicherten stehen.

Geschützte Personen, die aufgrund ihres Gesundheitszustands unfähig sind, ihre Interessen vermögensrechtlicher oder nichtvermögensrechtlicher Art selbst wahrzunehmen, stellen wir minderjährigen Kindern gleich.

**Versicherte Immobilie :**

- die aktuelle oder künftige eigene Haupt- oder Zweitwohnung der Familie, inklusive Gärten und Grundstücken, ob angrenzend oder nicht, inklusive aller Bäume, Gartenhäuser, Gewächshäuser und Swimmingpools für den persönlichen Gebrauch;
- die unvermieteten Garagen;
- das unfertige Gebäude, das als Haupt- oder Zweitwohnung dienen soll;
- die Räume in der Hauptwohnung, die der Ausübung eines freien Berufs dienen;
- der Standwohnwagen in Belgien;
- das Studentenzimmer in Belgien, das von einem Versicherten bewohnt wird.

**Versichert nach mass :**

Die Leistungen können je nach individuellem Bedarf durch Hinzufügung eines oder mehrerer Module ausgeweitet werden.

- **Modul Einkommen :** Die Streitfälle mit dem Arbeitgeber, die Streitfälle mit dem Arbeitsunfallversicherer und mit sozialrechtlichen Einrichtungen (Pensionsamt, Arbeitsamt bei Arbeitslosigkeit, Kindergeldkasse ...).
- **Modul Verbraucher :** Die Streitfälle mit Lieferanten von Konsumgütern und Dienstleistungen.
- **Modul Wohnung :** Die Streitfälle mit Bauunternehmen bei der Renovierung oder Instandsetzung, die Streitfälle mit dem Käufer oder Verkäufer der Wohnung.
- **Modul zusätzliche Leistungen :** Nähere Informationen finden Sie auf der folgenden Seite. Dieses Modul kann alleine oder zusammen mit allen anderen Modulen genommen werden.

## Beschreibung der Leistungen und versicherten Streitfälle:

		Höchstleistung in €	Wartezeit	Schwelle in €	Gebiet
<b>SIE und EUROMEX</b>	Leistung von Euromex	2.500 / Instanz	-	-	Weltweit
<b>ALLGEMEIN</b>	Zahlung von Haftpflichtfreibetrag und Zahlungsvorschuss	-	-	-	Weltweit
	Insolvenz	20.000	-	-	Weltweit
	Kaution	20.000	-	-	Weltweit
	Vorschuss von Ersatzleistungen	20.000	-	-	Weltweit
	Rechtshilfe bei Kommission für Opfer von vorsätzlichen Gewalttaten	-	-	-	Belgien
<b>VERKEHR und TRANSPORT</b>	All-Risk Kraftfahrzeuge	100.000	-	-	Weltweit
	All-Risk Verkehrsteilnehmer	100.000	-	-	Weltweit
	Vertragliche Streitigkeit mit Transportunternehmen	25.000	3 Mon	350	Europa
	Vor- und Nachhaftungsrisiko	100.000	-	-	Weltweit
	Vorbeugende Prüfung	150	-	-	Weltweit
	Fahrzeugrückführung	1.500	-	-	Weltweit
<b>FAMILIE und GESUNDHEIT</b>	Personenschade	100.000	-	-	Weltweit
	Beitritt als Zivilpartei in Strafsachen	100.000	-	-	Weltweit
	Streitigkeit mit Gesundheitsdienstleister	25.000	-	350	Europa
	Streitigkeit mit Krankenhaus- und privater Unfallversicherung	25.000	3 Mon	350	Belgien
	Verfahren vor einem Strafgericht mit Salduz-Beistand	100.000	-	-	Weltweit
	Sportrechtliches Disziplinarverfahren	100.000	-	-	Belgien
	Datenschutz und Recht am eigenen Bild	100.000	-	350	Weltweit
	Streitigkeit mit Krankenkasse und Krankenversicherung	25.000	24 Mon	350	Belgien
	Streitigkeit mit Behörden	25.000	12 Mon	500	Belgien
	Teilnahme an Gerichtsverfahren	1.500	-	-	Belgien
	Ermittlungskosten für vermisste Kinder	25.000	-	-	Europa
<b>ARBEIT und EINKOMMEN</b>	Personenschäden bei beruflicher Tätigkeiten	100.000	-	-	Weltweit
	Disziplinarverfahren Beamten und satzungsgemäsem Personal	100.000	-	-	Belgien
	Streitigkeit mit Arbeitsunfallversicherung bei Unfall auf Arbeitsweg	25.000	-	-	Weltweit
<b>Modul EINKOMMEN</b>	Streitigkeit über Pension und Kindergeld	12.500	3 Mon	500	Belgien
	Streitigkeit über Arbeitsvermittlung oder Arbeitslosigkeit	12.500	3 Mon	500	Belgien
	Streitigkeit über Sozialleistungen für Behinderte, Witwen, Waisen... usw	12.500	3 Mon	500	Belgien
	Andere Streitigkeiten mit Arbeitsunfallversicherung	12.500	3 Mon	350	Belgien
	Streitigkeit mit Arbeitgeber	12.500	12 Mon	350	Belgien
	Streitigkeit mit Fonds für Betriebsschliessungen	12.500	3 Mon	500	Belgien
	Streitigkeit mit Agentur für Berufsrisiken	12.500	3 Mon	500	Belgien
<b>BESITZ und VERMOGEN</b>	Schäden an Familienwohnung oder 2. Wohnsitz	100.000	-	-	Belgien
	Schäden an Hausrat und Besitz	100.000	-	-	Weltweit
	Schäden durch Verschulden von Vermieter oder Hotelbesitzer	100.000	3 Mon	350	Europa
	Zufällige Schäden bei Vertragsausführung	25.000	3 Mon	350	Europa
	Schäden durch Betrug	100.000	-	-	Belgien
	Verteidigung gegen Forderungen Dritter	100.000	-	350	Belgien
	Streitigkeit mit Feuerversicherung	25.000	-	350	Belgien
	Streitigkeit mit bestimmten Versicherungen	25.000	3 Mon	350	Belgien
	Störung durch Nachbarn	100.000	-	350	Belgien
	Kontradiktorische Bestandsaufnahme	500	-	-	Belgien
	Ermittlungskosten	1.250	-	-	Belgien
<b>Modul WOHNUNG</b>	Streitigkeit mit Vermieter Familienwohnung oder 2. Wohnsitzes	25.000	3 Mon	350	Belgien
	Streitigkeit mit Käufer/Verkäufer Familienwohnung oder 2. Wohnsitzes	25.000	3 Mon	350	Belgien
	Streitigkeit mit Nachbarn über Abgrenzungen, Absperrungen und gemeinsame Mauern	25.000	3 Mon	350	Belgien
	Streitigkeit über Katastereinkommen	25.000	12 Mon	500	Belgien
	Streitigkeit bei Renovierung und Reparatur Familienwohnung oder 2. Wohnsitzes	25.000	3 Mon	350	Belgien
<b>Modul VERBRAUCHER</b>	Streitigkeit mit Reiseveranstalter oder Reisebüro	25.000	-	350	Belgien
	Streitigkeit mit Dienstleister	25.000	3 Mon	350	Belgien
	Streitigkeit bei Kauf oder Miete eines Konsumguts	25.000	3 Mon	350	Belgien
	Streitigkeit mit Versicherung für garantiertes Einkommen	25.000	3 Mon	350	Belgien
<b>Modul ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN</b>	Streitigkeit über Vermögensverwaltung (Aktien und Anleihen)	25.000	3 Mon	350	Belgien
	Streitigkeit über Schenkungen und Erbsachen	25.000	12 Mon	500	Belgien
	Steuerliche Streitigkeiten	25.000	12 Mon	500	Belgien
	Streitigkeit über Städtebau, Raumordnung und Enteignung	25.000	24 Mon	500	Belgien
	Streitigkeit mit Lebensversicherung	25.000	3 Mon	350	Belgien
	Streitigkeit mit Schulen und über Studienbeihilfen	25.000	12 Mon	350	Belgien
	Ehescheidung	900 / versicherte	24 Mon	350	Belgien
	Streitigkeit über Besuchsrecht	25.000	12 Mon	350	Belgien
	Streitigkeit über Sorgerecht für minderjährige Kinder	25.000	12 Mon	350	Belgien
	Streitigkeit mit Notar	25.000	3 Mon	350	Belgien

### Einschränkungen:

Die Police sichert nicht in jedem Streitfall ein Ergebnis zu. Die Police deckt nicht alle Risiken ab. Die Einschränkungen sind in der Rubrik „Niemals gedeckt“ der besonderen Bedingungen aufgeführt. Oft geht es um Situationen besonderer Art (Überschwemmungen, Nuklearkatastrophen, Terrorismus ...) oder Situationen, bei denen ein Versicherter erheblich zur Entstehung des Streitfalls beigetragen hat (Betrug, Aggression, reine Nichtzahlung, Übernahme von Schulden ...). Die vor Inkrafttreten der Police entstandenen Streitfälle sind niemals gedeckt. Dies gilt auch dann, wenn ein Versicherter bei Unterzeichnung der Police von den Sachverhalten wusste, die dem Streitfall zugrunde liegen.

## Anwendungsbeispiele:

### ZAHLUNG VON HAFTPFLICHTFREIBETRAG

- Ein Ferienhaus wird bei einem Sturm beschädigt, da ein Baum vom Nachbargrundstück auf das Haus fällt. Nach Begutachtung übernimmt der Familienhaftpflichtversicherer des Dritten die Schadensregelung. Die Familienhaftpflichtpolice enthält eine Selbstbeteiligung, die zu Lasten des Nachbarn bleibt. Euromex schießt dem Versicherten diese Selbstbeteiligung vor, damit die Sache für ihn geregelt ist.

### INSOLVENZ

- Bei Abrissarbeiten wird die Wohnung beschädigt. Die Abrissfirma hat unzureichende Vorsichtsmaßnahmen getroffen. Der Versicherer der Firma regelt den Schaden nicht. Die Abrissfirma hat es nämlich versäumt, die Versicherungsprämie fristgerecht zu zahlen. Euromex lässt den Dritten vor Gericht laden. Wenig später schließt die Firma jedoch und geht in Konkurs. Es bleiben keine Vermögenswerte, um die einfachen Gläubiger zu entschädigen. Aufgrund der Zahlungsunfähigkeit des Dritten erstattet Euromex den Schaden bis in Höhe von 20.000 €.

### KAUTION

- Sie mieten einen Wagen in der Türkei. Durch eine Unvorsichtigkeit sind Sie in einen Verkehrsunfall verwickelt. Zwei türkische Bürger erleiden dabei schwere Verletzungen. Sie werden in Gewahrsam genommen. Da der türkische Staat befürchtet, dass Sie sich der Gerichtsbarkeit entziehen wollen, fordert er für Ihre Freilassung eine hohe Kautions. Euromex schießt die Kautions bis in Höhe von 20.000 € vor.

### VORSCHUSS VON ERSATZLEISTUNGEN

- Ihr Kind wird bei einem Ausflug an der Küste durch den Fehler eines deutschen Touristen verletzt. Das neue E-Bike Ihrer Tochter ist irreparabel beschädigt. Der deutsche Versicherer streitet die Haftpflicht seines Klienten nicht ab. Ein Sachverständiger schätzt den Tageswert des E-Bikes und stellt ein Protokoll zur gütlichen Schadensbewertung auf. Euromex zahlt die Erstattung des Sachschadens, damit Sie nicht warten müssen, bis die Entschädigung aus Deutschland auf Ihrem Konto ist.

### RECHTSHILFE BEI KOMMISSION FÜR OPFER VON VORSÄTZLICHEN GEWALTSTATEN

- Sie überraschen nachts einen Einbrecher in Ihrem Haus. Bei seinem Fluchtversuch versetzt er Ihnen einen Schlag, durch den Sie das Bewusstsein verlieren. Der Täter wird verhaftet und gerichtlich verfolgt. Kurz nach seiner Verurteilung wird er des Landes verwiesen. Ihre Forderungen als Zivilpartei werden zwar in voller Höhe anerkannt, doch es stellt sich heraus, dass der Täter vollkommen zahlungsunfähig ist. Sie müssen also einen Entschädigungsantrag bei der Kommission für finanzielle Hilfe zugunsten von Opfern vorsätzlicher Gewalttaten des FÖD Justiz einreichen. Euromex unterstützt Sie beim Aufstellen und Einreichen des Antrags.

### PERSONENSCHÄDEN

- Als Fahrgast im Fahrzeug eines Dritten erleiden Sie eine Verletzung. Aufgrund des Interessenkonflikts können Sie keine Ansprüche an den Rechtsschutzversicherer des Fahrzeugs geltend machen. Euromex unterstützt Sie und macht Regressansprüche gegen den Versicherer des Fahrzeugs geltend. Da Uneinigkeit bei der Bewertung Ihres Körperschadens besteht, können Sie den Vertrauensarzt, der Sie für unsere Rechnung bei der ärztlichen Begutachtung unterstützen wird, frei wählen. In der Zwischenzeit fordern wir einen ausreichenden Vorschuss, damit Sie hierfür nicht auf Ihr Sparguthaben zurückgreifen müssen.

### BEITRITT ALS ZIVILPARTEI IN STRAFSACHEN

- Sie sind Opfer eines Betrugs durch einen kriminellen Online-Shop. Der Betrüger wird gefasst und muss vor Gericht erscheinen. Sie können Ihren Rechtsanwalt, der für unsere Rechnung einen Antrag als Zivilpartei einreicht, frei wählen. Euromex erstattet die rechtmäßigen und belegten Kosten und Honorare sowie die MwSt., die auf diesen Betrag zu zahlen ist.

### STREITIGKEIT MIT GESUNDHEITSDIENSTLEISTER

- Einige Tage nach einer Operation treten Komplikationen auf. Das Chirurgen-Team hat versehentlich eine Klemme zurückgelassen. Sie müssen sich einem weiteren Eingriff unterziehen und länger außer Gefecht. Euromex leistet Rechtsschutz und fordert Schadenersatz von dem Versicherer des verantwortlichen Chirurgen.

### STREITIGKEIT MIT KRANKENHAUS- UND PRIVATER UNFALLVERSICHERUNG

- Als Arbeitnehmer haben Sie Anspruch auf die Leistungen einer Krankenhausgruppenversicherung für das Personal. Sie treten in den Ruhestand und möchten diese Versicherung individuell beibehalten. Es besteht Uneinigkeit bei der Höhe der Prämie, die Sie individuell zahlen müssen. Euromex unterstützt und berät Sie in Zusammenhang mit der korrekten Prämie, die der Versicherer laut Gesetz verlangen darf.

### VERFAHREN VOR EINEM STRAFGERICHT MIT SALDUZ-BEISTAND

- Sie werden zu einer Vernehmung einberufen. Man verdächtigt Sie einer Straftat. Sie können die Straftat allerdings unmöglich begangen haben, da Sie zum betreffenden Zeitpunkt bei der Arbeit waren. Sie lassen die Vernehmung aufschieben, da Sie einen Rechtsanwalt konsultieren möchten. Dieser gibt Ihnen den Rat, weitere Ermittlungen zu beantragen. Die Stempeluhr Ihres Arbeitgebers beweist anschließend, dass Sie die Tat nicht begangen haben können. Sie werden nicht weiter verfolgt, und Euromex erstattet die Kosten für das Honorar Ihres frei gewählten Rechtsanwalts.

- SPORTRECHTLICHES DISZIPLINARVERFAHREN**
- *Nach einem Vorfall bei einem Sportwettbewerb müssen Sie vor einem Disziplinarausschuss erscheinen. Sie riskieren eine lange Sperre. Ein Rechtsanwalt, der Sie zu dem Disziplinarausschuss begleitet, kann letztendlich mildernde Umstände geltend machen, sodass Ihre Sperre kürzer ausfällt.*
- DATENSCHUTZ UND RECHT AM EIGENEN BILD**
- *Eine gemeinnützige Vereinigung verwertet ohne Ihre Einwilligung ein Foto von Ihnen auf einem Faltblatt für eine Aktivität, mit der Sie nicht in Verbindung gebracht werden möchten. Euromex wendet sich an die Vereinigung mit der Bitte, das Faltblatt mit Ihrem Foto nicht mehr zu benutzen, und fordert zudem Schadenersatz.*
- STREITIGKEIT MIT KRANKENKASSE UND KRANKENVERSICHERUNG**
- *Ihre Krankenkasse bietet den eigenen Mitgliedern eine Reihe von Vorteilen. Sie verweigert jedoch die Erstattung der Konsultation eines Ernährungsberaters, da dieser angeblich keine Zulassung hat. Dies stimmt nicht. Euromex setzt sich mit Ihrer Krankenkasse in Verbindung.*
- STREITIGKEIT MIT BEHÖRDEN**
- *Ihre Gemeinde bietet Prämien für den Bau eines Hausbrunnens an. Sie bestellen einen Brunnen und bezahlen ihn. Der eigentliche Bau kann aber erst später erfolgen. Inzwischen ändert das Schöffengericht die Bezuschussungsregeln und verweigert Ihnen die Auszahlung der Prämie.*
- TEILNAHME AN RICHTSVERFAHREN**
- *Das Verfahren vor dem Assisenhof gegen den Mörder Ihrer Frau zieht sich hin. Sie möchten natürlich jeder Sitzung beiwohnen, haben aber nicht mehr genügend Urlaubstage. Pro unbezahlten Urlaubstag zahlt Euromex Ihnen eine Tagesentschädigung in Höhe von 100 € für Ihren Einkommensverlust. Die Kostenbeteiligung beschränkt sich auf 15 Tage.*
- ERMITTLUNGSKOSTEN FÜR VERMISSTE KINDER**
- *Ihr minderjähriges Kind ist als vermisst gemeldet. Die gerichtlichen Untersuchungen verlaufen Ihres Erachtens nicht mit dem erforderlichen Einsatz. Sie wollen einen Rechtsanwalt, der weitere Untersuchungsmaßnahmen beim Untersuchungsrichter beantragen kann. Euromex erstattet die rechtmäßigen und belegten Kosten und Honorare Ihres Rechtsanwalts.*
- PERSONENSCHÄDEN BEI BERUFLICHER TÄTIGKEITEN**
- *Bei der Ausübung Ihrer Arbeitsaufgaben erleiden Sie eine schwere Verletzung. Die Haftpflicht trägt ein Dritter. Euromex macht Regressansprüche aufgrund Ihres ideellen und ästhetischen Schadens geltend, zwei Schadensposten, die der Arbeitsunfallversicherer aber nicht erstattet.*
- DISZIPLINARVERFAHREN BEAMTEN UND SATZUNGSGEMÄSSEM PERSONAL**
- *Nach ungerechtfertigter Abwesenheit müssen Sie vor einem Disziplinarausschuss erscheinen. Sie möchten von einem Rechtsanwalt begleitet werden. Euromex erstattet die rechtmäßigen und belegten Kosten und Honorare Ihres Rechtsanwalts.*
- STREITIGKEIT MIT ARBEITSUNFALLVERSICHERUNG BEI UNFALL AUF ARBEITSWEG**
- *Auf dem Weg zur Arbeit haben Sie einen Unfall. Der Vertrauensarzt des Versicherers ist der Meinung, dass Sie die Arbeit wieder aufnehmen können. Ihr eigener Arzt jedoch hält dies für viel zu früh. Bei der gerichtlichen Begutachtung werden Sie von einem eigenen Vertrauensarzt unterstützt. Euromex erstattet das Honorar dieses Arztes.*
- SCHÄDEN AN FAMILIENWOHNUNG**
- *Durch Arbeiten beim Nachbarn wird Ihre Wohnung beschädigt. Ihr Nachbar, der die Arbeiten selbst ausführt, kann hierfür keine Ansprüche bei seiner Familienhaftpflichtversicherung geltend machen. Deshalb versucht er, Ihren Schaden herunterzuspielen, und drückt sich vor einer angemessenen Entschädigung. Euromex lässt den Nachbarn vor Gericht laden und Ihren Schaden von einem Sachverständigen bewerten.*
- SCHÄDEN AN HAUSRAT UND BESITZ**
- *Ein Besucher verschüttet bei Ihnen zuhause versehentlich Rotwein und beschädigt damit Ihr teures Sofa. Der Inspektor der Familienhaftpflichtversicherung bringt einen viel zu hohen Prozentsatz an Verschleiß in Abzug, obwohl Sie das Möbelstück erst vor Kurzem gekauft haben und dies auch anhand einer Kopie der Kaufrechnung belegen können.*
- SCHÄDEN DURCH VERSCHULDEN VON VERMIETER**
- *Durch eine undichte Dachrinne bildet sich Schimmel in der Mietwohnung. Nach einer Weile stellen Sie fest, dass auch die Kleidung im Kinderzimmer beschimmelt ist. Der Vermieter macht ständig Versprechungen, unternimmt aber nichts.*
- ZUFÄLLIGE SCHÄDEN BEI VERTRAGSAUSFÜHRUNG**
- *Bei der Lieferung neuer Möbel beschädigt der Lieferant eine Schiebetür, die ersetzt werden muss. Der Inspektor des Versicherers des Dritten ist nicht mit der Aufstellung der Instandsetzungskosten einverstanden.*
- SCHÄDEN DURCH BETRUG**
- *Sie spenden für einen guten Zweck. Es stellt sich jedoch heraus, dass es die Wohltätigkeitsorganisation gar nicht gibt und somit Ihre Spende auch nicht steuerlich absetzbar ist. Es ist offensichtlich, dass Sie einem Betrug zum Opfer gefallen sind. Der Täter wird identifiziert und gerichtlich verfolgt. Sie können Ihren Rechtsanwalt, der für unsere Rechnung einen Antrag als Zivilpartei einreicht, frei wählen.*
- VERTEIDIGUNG GEGEN FORDERUNGEN DRITTER**
- *Ihr Kind verursacht einen Schaden mit einem motorisierten Kart. Obwohl sich der Unfall nicht auf*

der öffentlichen Straße ereignete, ist Ihre Familienhaftpflichtversicherung der Meinung, dass Sie für dieses Fahrzeug eine Kfz-Haftpflichtversicherung hätten abschließen müssen. Euromex übernimmt Ihre Verteidigung und lädt Ihren Versicherer vor Gericht.

#### **STREITIGKEIT MIT FEUERVERSICHERUNG**

- Nach einem schweren Küchenbrand wird über die Höhe der Instandsetzungskosten gestritten. Euromex erstattet das Honorar Ihres Sachverständigen. Durch seine Intervention kommt es zu einer schnellen Einigung mit dem Sachverständigen Ihres Feuerversicherers, sodass Sie endlich mit den Instandsetzungsarbeiten beginnen können.

#### **STREITIGKEIT MIT BESTIMMTEN VERSICHERUNGEN**

- Bei der Buchung Ihres Urlaubs haben Sie auch eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen. Durch den Sterbefall eines Familienmitglieds müssen Sie Ihren Urlaub verschieben. Der Versicherer weigert sich, zu zahlen.

#### **STÖRUNG DURCH NACHBARN**

- Die Gemeinde stellt einem Jugendclub eine alte Fußballkantine zur Verfügung. Dieser Club hält sich nicht an die Grenzwerte für Lärmemissionen, und auch die Gemeinde und die Polizei unternehmen nicht viel. Euromex lässt sowohl die Gemeinde als auch das Jugendhaus vor Gericht laden. Der Friedensrichter macht ihnen strenge Auflagen und verhängt zudem ein Zwangsgeld.

#### **KONTRADIKTORISCHE BESTANDSAUFNAHME**

- Das Reihenhhaus neben Ihrer Wohnung soll abgerissen werden. Sie befürchten, dass es zu einem Schaden kommen könnte, doch weder der Bauunternehmer noch der Bauherr unternimmt etwas, um vor Beginn der Arbeiten einen Ortsbefund zu erstellen. Sie beauftragen daher selbst einen Landmesser. Euromex erstattet die Kosten für die Intervention dieses Landmessers.

#### **ERMITTLUNGSKOSTEN**

- Eine Innenwand zeigt Feuchtigkeitsflecken. Die Ursache des Wasserschadens ist unklar. Da nicht direkt ein Riss oder Wasserrohrbruch vorliegt, nimmt Ihr Feuerversicherer eine abwartende Haltung an. Die Untersuchung eines Fachunternehmens für Leckageortungen ergibt, dass es sich um einen Kondensationsschaden handelt. Die Rechnung dieses Fachunternehmens wird von Euromex erstattet, da eine Erstattung von Seiten des Feuerversicherers nicht möglich ist.

## **Modul EINKOMMEN**

#### **STREITIGKEIT ÜBER PENSION UND KINDERGELD**

- Bei der Berechnung Ihrer Pension lässt das Amt Ihren Wehrdienst außer Acht. Sie besitzen noch Ihre Wehrdienstbescheinigung. Euromex wendet sich an das Pensionsamt, damit der Betrag berichtigt wird.

#### **STREITIGKEIT ÜBER ARBEITSVERMITTLUNG ODER ARBEITSLOSIGKEIT**

- Das Arbeitsamt kommt nach einer Evaluation zu der Einschätzung, dass Sie nicht genug Anstrengungen unternehmen, um eine neue Stelle zu finden. Die erste Strafmaßnahme besteht darin, dass Ihr Arbeitslosengeld auf das Eingliederungseinkommen herabgesetzt wird. Diese Entscheidung wollen Sie vor dem Arbeitsgericht anfechten. Euromex erstattet die rechtmäßigen und belegten Kosten und Honorare Ihres Rechtsanwalts.

#### **STREITIGKEIT ÜBER SOZIALLEISTUNGEN**

- Ihr Invalidengeld wurde vorübergehend herabgesetzt, da Sie in diesem Zeitraum noch eine Rente von einer anderen Einrichtung bezogen. Jetzt, wo diese Rente wegfällt, wollen Sie das volle gesetzliche Invalidengeld beanspruchen. Euromex wendet sich an die Verwaltung.

#### **ANDERE STREITIGKEITEN MIT ARBEITSUNFALLVERSICHERUNG**

- Nach einem Arbeitsunfall kommt es zu Diskussionen mit dem Versicherer. Der Versicherer will höchstens bis zur gesetzlichen Lohngrenze auszahlen. Sie haben jedoch den Beleg, dass in der Police Ihres Arbeitgebers auch der tatsächliche Lohn oberhalb der gesetzlichen Lohngrenze gedeckt ist. Euromex wendet sich an den Arbeitsunfallversicherer.

#### **STREITIGKEIT MIT ARBEITGEBER**

- Ihr Arbeitgeber will Einsparungen machen und Ihnen einen kleineren Firmenwagen vorschlagen. Sie sind damit nicht einverstanden. Das Vorgehen Ihres Arbeitgebers verstößt gegen das Gesetz über den Schutz der Entlohnung der Arbeitnehmer. Euromex konfrontiert Ihren Arbeitgeber mit dem Gesetzestext und den Geldbußen, die das Sozialstrafgesetzbuch hierfür vorsieht. Ihr Arbeitgeber kommt schnell zur Einsicht.

#### **STREITIGKEIT MIT FONDS FÜR BETRIEBSSCHLISSUNGEN**

- Ihr Arbeitgeber geht in Konkurs, und das Restvermögen reicht nicht, um Ihre Kündigungsabfindung zu zahlen. Wir unterstützen Sie dabei, vom Konkursverwalter die nötigen Informationen zu erhalten, damit Sie eine Zahlung aus dem Fonds beanspruchen können.

#### **STREITIGKEIT MIT AGENTUR FÜR BERUFSRISIKEN**

- Nach der medizinischen Untersuchung sind Sie nicht mit der Entscheidung der Agentur für Berufsrisiken einverstanden und wollen diese vor dem Arbeitsgericht anfechten. Wenn Ihr Vertrauensarzt zu einem positiven Ergebnis kommt, haben Sie das Recht, selbst einen Rechtsanwalt zu wählen. Euromex erstattet die rechtmäßigen und belegten Kosten und Honorare Ihres Rechtsanwalts.

## Modul WOHNUNG

### STREITIGKEIT MIT VERMIETER FAMILIENWOHNUNG

- Die gemeinsame Faulgrube aller Apartments im Haus muss dringend geleert werden. Da der Eigentümer nichts unternimmt, lassen Sie die Faulgrube auf eigenes Betreiben leeren, um Probleme zu vermeiden. Laut Mietvertrag ist der Vermieter für den Unterhalt zuständig. Dieser will die belegten Kosten aber nicht erstatten.

### STREITIGKEIT MIT KÄUFER/VERKÄUFER FAMILIENWOHNUNG

- Der Käufer Ihrer Wohnung fühlt sich betrogen, da das Unterdach verschlissen ist und Feuchtigkeitsspuren im Speicher zu erkennen sind. Er will einen Preisnachlass. Der Käufer hatte aber die Gelegenheit, die Wohnung in Augenschein zu nehmen. Die besagten Mängel waren schon vor dem Verkauf eindeutig festzustellen. Deshalb wurde auch der verlangte Kaufpreis herabgesetzt.

### STREITIGKEIT MIT NACHBARN

- Der Käufer der benachbarten Parzelle lässt über einen Landmesser mitteilen, dass Ihr Zaun auf seinem Grundstück steht.

### STREITIGKEIT ÜBER KATASTEREINKOMMEN

- Nach einem Umbau hebt die Verwaltung Ihr Katastereinkommen an. Das Volumen Ihres Gebäudes hat aber kaum zugenommen, und es wurden auch keine zusätzlichen Zimmer angelegt. Euromex legt Ihnen dar, wie Sie Beschwerde einreichen müssen. Kommt es zu keiner Einigung, können Sie Ihren Rechtsanwalt frei wählen, damit er sie vor dem Steuergericht verteidigt.

### STREITIGKEIT BEI RENOVIERUNG UND REPARATUR FAMILIENWOHNUNG

- Sie lassen Ihre Fenster ersetzen. Nicht alle Fenster schließen einwandfrei, und die Silikondichtung ist sehr unsauber angebracht. Sie verlangen Nachbesserung vom Unternehmer, der Ihrer Aufforderung aber keine Folge leistet.

## Modul VERBRAUCHER

### STREITIGKEIT MIT REISEVERANSTALTER

- Am Urlaubsziel angekommen, stellt sich heraus, dass das Hotel überbucht ist. Die Reiseagentur schlägt keine gleichwertige Alternative vor. Enttäuscht treten Sie den Rückflug an. Sie haben nun Schwierigkeiten, eine angemessene Entschädigung für den Vertragsverstoß zu erhalten.

### STREITIGKEIT MIT DIENSTLEISTER

- Sie nehmen einen Haushaltshilfedienst in Anspruch. Beim Bügeln wird ein teures Kleid beschädigt. Auch mehrere Hemden Ihres Ehemanns weisen Schadstellen auf. Der Dritte lehnt seine Haftung ab und ist nicht bereit, Ihren Schaden zu ersetzen.

### STREITIGKEIT BEI KAUF EINES KONSUMGUTS

- Im Internet bestellen Sie eine Uhr von einer bekannten Marke. Der Zoll beschlagnahmt die Ware jedoch, da es sich um eine Fälschung handelt. Darüber hinaus müssen Sie eine Geldstrafe zahlen. Der Verkäufer weigert sich, den Kaufpreis und die verhängte Geldstrafe zu erstatten.

### STREITIGKEIT MIT VERSICHERUNG FÜR GARANTIERTES EINKOMMEN

- Über Ihre Arbeit sind Sie Begünstigter einer Gruppenversicherung „garantiertes Einkommen“. Sie sind seit längerer Zeit außer Gefecht, doch auf den Rat seines Vertrauensarztes fechtet der Versicherer den Zeitraum an, über den Sie Anrecht auf die Tagesentschädigung zu haben glauben.

## Modul ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN

### STREITIGKEIT ÜBER VERMÖGENSVERWALTUNG

- Sie beauftragen Ihren Vermögensverwalter, ein Aktienpaket zu verkaufen, sobald ein bestimmter Kurs erreicht ist. Der Betreffende vergisst jedoch, diesen Auftrag auszuführen, sodass Ihnen ein erheblicher Mehrwert entgeht.

### STREITIGKEIT ÜBER SCHENKUNGEN UND ERBSACHEN

- Sie möchten ein Testament anfechten. Durch eine größere Schenkung ist Ihr gesetzlicher Erbanteil gefährdet. Außerdem zweifeln Sie die Echtheit des Testaments an.

### STEUERLICHE STREITIGKEITEN

- Bei einer Kontrolle verwirft das Steueramt bestimmte Werbungskosten über mehrere Jahre. Sie erhalten eine Änderungs- und zusätzlichen Steuerbescheid. Der Regionaldirektor nimmt Ihre Beschwerde nicht an, sodass Sie den Streit vor dem Steuergericht anhängig machen wollen.

### STREITIGKEIT ÜBER STÄDTEBAU, RAUMORDNUNG UND ENTEIGNUNG

- Die Gemeinde will Sie Ihrer Wohnung enteignen. Sie fechten jedoch die Rechtmäßigkeit dieser Enteignung an. Sie sind der Meinung, dass die Gemeinde genügend Alternativen hat, um ihr Projekt anderenorts umzusetzen. Der allgemeine Nutzen ist nicht zu bestreiten. Bei der Notwendigkeit und Angemessenheit liegt der Fall anders. Es kommt zu einem Verfahren, bei dem das Gericht in der Tat feststellt, dass es sogar bessere Alternativen für die Gemeinde gibt, um das Projekt durchzuführen, sodass die Enteignung nicht unumgänglich ist. Das Gericht zwingt die Gemeinde, ihren Enteignungsbeschluss rückgängig zu machen. Euromex erstattet die belegten Kosten und Honorare des Rechtsanwalts.

- STREITIGKEIT MIT LEBENSVERSICHERUNG**

  - Bei der Auszahlung stellt der Versicherer eine falsche Steuerbescheinigung aus. Dadurch droht Ihnen eine Steuer auf erzielte Gewinne. Trotz dringender Nachfragen stellt der Versicherer kein berechtigtes Dokument aus.
- STREITIGKEIT MIT SCHULEN**

  - Der Klassenrat stellt Ihrem Kind eine ungünstige Orientierungsbescheinigung aus. Der Widerspruchsausschuss bestätigt die Entscheidung des Klassenrats. Dieser Beschluss wird nicht begründet. Man geht nicht auf Ihre Argumente ein. Sie wollen die Entscheidung vor dem Staatsrat für ungültig erklären lassen.
- EHESCHIEDUNG**

  - Einvernehmlich mit Ihrem Partner beschließen Sie, Ihre Ehe scheiden zu lassen. Der Notar wickelt die Scheidung im gegenseitigen Einverständnis ab. Für die Notarkosten zahlt Euromex jedem Betroffenen eine Entschädigung von 900 € aus.
- STREITIGKEIT ÜBER BESUCHSRECHT**

  - Ihre Ehefrau weigert sich jedoch, Ihr Kind zu Ihnen ziehen zu lassen, entgegen der vom Richter zugestandenem Umgangsregelung. Sie wollen einen Vermittler in Familienangelegenheiten.
- STREITIGKEIT ÜBER SORGERECHT FÜR MINDERJÄHRIGE KINDER**

  - Nach dem Tod Ihres Partners wird ein Vormund für Ihr Kind eingesetzt. Sie haben Ihre Zweifel, was den vom Friedensrichter bestellten Vormund angeht. Interessenkonflikte sind nicht ausgeschlossen. Sie wollen einen Gegenvormund einsetzen lassen, der den Friedensrichter im Problemfall unterrichten kann.
- STREITIGKEIT MIT NOTAR**

  - Der Notar hat Ihnen eine beglaubigte Urkunde ausgestellt, bei der allerdings nicht alle Formvorschriften eingehalten wurden. Die Urkunde wird für nichtig erklärt, wodurch Ihnen ein beträchtlicher Nachteil entsteht.

### **Gesetzlich vorgeschriebene Angaben:**

#### **Bekanntgaben:**

Für belgische Risiken gilt belgisches Recht und sind die belgischen Gerichte zuständig. Der Versicherungsvertrag gilt für die Dauer eines Jahres und verlängert sich bei nicht rechtzeitiger Kündigung automatisch um ein weiteres Jahr. Wie Sie eine Beschwerde bei Euromex einreichen können, finden Sie auf der Website [www.euromex.be](http://www.euromex.be). Wie Sie eine Beschwerde beim Ombudsdienst der Versicherungen einreichen können, steht auf der Website [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

Die Rechte und Pflichten des Versicherers und der Versicherten werden durch die Bestimmungen des Versicherungsvertrags geregelt. Informationen über die Prämie und die Bedingungen können beim Versicherungsvermittler eingeholt werden.

#### **Euromex AG/NV:**

Euromex - Prins Boudewijnlaan 45 - 2650 Edegem (Gesellschaftssitz) und Rue E. Francqui 1 - 1435 Mont-Saint-Guibert, RJP Antwerpen, MwSt-Nr. BE 0404.493.859 - Versicherungsunternehmen, zugelassen unter dem Code 0463, unter der Aufsicht der Belgischen Nationalbank, De Berlaimontlaan 14, 1000 Brüssel, bietet ausschließlich Rechtsschutzversicherungen an.

#### **Interessenkonfliktpolitik**

Euromex hält sich beim Anbieten oder Abschluss von Versicherungsverträgen an die grundlegenden MiFID-Verhaltensregeln, indem sie sich loyal, rechtschaffen und professionell für die Interessen ihrer Kunden einsetzt. Doch wie jedes Finanzinstitut kann auch Euromex in Interessenkonflikte geraten. Aus diesem Grund und zur Einhaltung der Gesetzesbestimmungen hat sie eine Interessenkonfliktpolitik aufgestellt. Diese Politik zielt darauf ab, „alle möglichen und angemessenen Schritte zu unternehmen, um Interessenkonflikte zu erkennen, zu vermeiden oder, falls dies nicht gelingt, so zu kontrollieren, dass hieraus kein Schaden für die Interessen der Kunden entsteht“. Organisatorische Maßnahmen werden über eine Reihe spezifischer Verfahren umgesetzt, u. a. über Vollmachten, Aufsicht, Informationsschutz, Betrugsbekämpfungspolitik und Mitarbeiterschulung. Darüber hinaus hat Euromex einen Verhaltenskodex aufgestellt. Es handelt sich hierbei um einen Leitfaden für alle Mitarbeiter, damit sie ihre tägliche Arbeit rechtschaffen und unabhängig ausführen. Sollte es dennoch zu einem Interessenkonflikt kommen, den die organisatorischen Maßnahmen nicht hinlänglich auffangen, informiert Euromex Sie, damit Sie Ihre Entscheidungen in Kenntnis der Sachlage treffen können. Die vollständige Interessenkonfliktpolitik können Sie auf [www.euromex.be](http://www.euromex.be) einsehen (auf Niederländisch oder Französisch). Wenn Sie den Wortlaut dieser Politik lieber auf Papier erhalten, fordern Sie einfach ein Druckexemplar bei Euromex an. Einen eventuellen Interessenkonflikt können Sie beim Compliance-Dienst melden ([compliance@euromex.be](mailto:compliance@euromex.be)).

#### **Kommunikation**

##### **Arbeitsprachen**

Sie können wählen, ob die Kommunikation zwischen Euromex und Ihnen in Niederländisch oder Französisch laufen soll. Alle Bedingungen, Verträge und Dokumente sind sowohl auf Niederländisch als auch auf Französisch erhältlich.

##### **Kommunikationswege**

Sie können über uns oder auch direkt per Telefon, E-Mail, Post oder Fax mit Euromex kommunizieren. Euromex empfängt Sie auch gerne persönlich in ihren Büroräumen:  
 Öffnungszeiten: 08.30 - 12.30 Uhr und 13.00 - 17.00 Uhr (freitags bis 16.30 Uhr)

Prins Boudewijnlaan 45  
2650 Edegem

Rue E. Francqui 1  
1435 Mont-Saint-Guibert

**Production** 03 451 45 51  
Fax 03 451 45 92  
polisbeheer@euromex.be

serviceproduction@euromex.be

**Schadenfälle** Antwerpen 03 451 45 55  
West-VI & Limburg 03 451 45 56  
Oost-VL & VI Brabant 03 451 45 57  
[schadebeheer@euromex.be](mailto:schadebeheer@euromex.be)

010 80 01 50

servicesinistres@euromex.be

**Buchhaltung** 03 451 45 52  
Fax 03 451 45 92  
boekhouding@euromex.be

comptabilite@euromex.be

**Aufsichtsbehörde**

Euromex steht unter der Aufsicht der Autorität Finanzielle Dienste und Märkte (FSMA), Congresstraat 10-16, 1000 Brüssel, und der Belgischen Nationalbank (NBB), De Berlaimontlaan 14, 1000 Brüssel.