



rechtsbijstand | protection juridique

## IP-DOKUMENT RECHTSSCHUTZVERSICHERUNG

### VERSICHERUNGSVERMITTLER

Name:

Straße:

Postleitzahl:

Tel.:

FSMA-Zulassungsnummer:

Hausnummer/Briefkastennummer:

Gemeinde:

E-Mail-Adresse:

### KUNDENDATEN

Name:

Straße:

Postleitzahl:

Vorname:

Hausnummer/Briefkastennummer:

Gemeinde:

Mit diesem Dokument handelt unser Büro entsprechend dem Gesetz vom 4. April 2014 über die Versicherungen und dem Gesetz vom 2. August 2002 über die Aufsicht über den Finanzsektor und die Finanzdienstleistungen sowie den diesbezüglichen Ausführungserlassen, Rundschreiben und Regelungen.

In diesem Dokument informieren wir Sie über eine Reihe von Pflichtangaben über unser Büro und den unabhängigen spezialisierten Versicherer Euromex AG, dessen Produkt wir empfehlen. Euromex ist nicht an dem Kapital oder den Stimmrechten unseres Büros beteiligt. Ebenso wenig ist unser Büro am Kapital oder an den Stimmrechten der Euromex AG beteiligt.

Gemäß FSMA-Ordnung über die Angaben zu Kosten und Lasten teilen wir Ihnen mit, dass eine Steuer von 9,25 % auf die Prämie anfällt. Wenn Ihre Police auch die Risiken in Zusammenhang mit der Nutzung eines Kraftfahrzeugs deckt, fällt zudem ein Sozialbeitrag von 7,50 % an. Von der Prämie fließen im Schnitt schätzungsweise 28,32 % in die Akquisitionskosten und 3,48 % in die Verwaltungskosten. Die verbleibenden 68,20 % verwendet die Euromex NV/AG, um ihre Vertragspflichten Ihnen gegenüber zu erfüllen. Eine Kostenaufstellung in Euro finden Sie in der Fälligkeitserklärung.

### 1. IHRE ERWARTUNGEN UND BEDÜRFNISSE IN SACHEN RECHTSSCHUTZVERSICHERUNG – IHRE SCHADENFALLHISTORIE

Um Ihnen eine Rechtsschutzversicherung empfehlen zu können, die gezielt Ihren Bedarf deckt, hat unser Büro sowohl das zu versichernde Risiko als auch Ihre Erwartungen und Bedürfnisse im Hinblick auf den zu schließenden Versicherungsvertrag genau analysiert.

Sie haben uns gebeten, die folgenden Risiken zu versichern:

In Zusammenhang mit der Analyse haben wir Ihnen eine Reihe von Fragen gestellt, unter anderem über den Versicherungsnehmer und die Versicherten, die Risiken, die gewünschten Leistungen sowie über eventuelle vorherige Versicherungsverträge und Schadenfälle.

- Sie haben bestimmte Erwartungen oder Bedürfnisse geäußert.
- Sie haben den folgenden spezifischen Bedarf angegeben:

### 2. UNSER BÜRO BERÄT SIE

Unsere Beratung führt zu einem Versicherungsangebot unter der Nummer

Wir empfehlen Ihnen das Versicherungsprodukt

der Euromex AG.

- Unser Angebot beruht auf einer unparteiischen Analyse einer ausreichenden Anzahl Produkte, die auf dem Markt erhältlich sind und Ihren Erwartungen und Bedürfnissen entsprechen.
- Unser Angebot beruht weniger auf einem theoretischen Vergleich von Produkten, die auf dem Markt erhältlich sind, sondern vielmehr auf unserer jahrelangen Erfahrung mit verschiedenen Versicherern und ihren Produkten. Wenn Sie dies wünschen, senden wir Ihnen die Liste anderer Gesellschaften zu, mit denen wir geschäftlich zusammenarbeiten können. Das Angebot richtet sich zudem nach Ihren Erwartungen und Bedürfnissen.

Die Euromex AG ist seit 1948 auf Rechtsschutz spezialisiert. Euromex ist ein unabhängiges Unternehmen, das keine Interessen in anderen Versicherungszweigen hat. Die Rechtsschutzleistungen sind der Grundpfeiler der Interessenvertretung durch einen unabhängigen Makler. An weiterer Stelle in diesem Dokument finden Sie nähere Informationen über die Euromex AG und ihre Pflichtangaben.

### 3. ANFANGSDATUM

Die Police oder das Angebot wird zu dem von Ihnen gewünschten Anfangsdatum erstellt. Das Anfangsdatum ist im Versicherungsvertrag angegeben.

### 4. PRODUKTINFORMATIONEN

Bedingungen Ihrer Police:

**Allgemeine Bedingungen:**

**Besondere Bedingungen:**

Die vorliegenden Police-Bedingungen finden sich auch auf [www.euromex.be](http://www.euromex.be).

Wenn Sie keinen Internetzugang haben, können Sie die Police-Bedingungen auch in unserem Büro erhalten.

Im Anhang finden Sie eine Leistungstabelle, in der für jedes einzelne Risiko und Modul die jeweils gedeckten Streitfälle aufgelistet sind. Dort ist angegeben, welche Risiken und Module in Ihrer Police versichert sind.

Streitfälle, die nicht aufgeführt sind, können auch in keinem Fall versichert sein.

Ein konkreter Streitfall wird stets nach den Bestimmungen der spezifischsten Versicherungsleistungen für das betreffende Risiko geregelt. Für Kraftfahrzeuge, die auf der Straße genutzt werden, können nur die Leistungen des Risikos „VERKEHR und TRANSPORT“ in Anspruch genommen werden. Das „All-Risk-Prinzip“ (Gesamtversicherung) beinhaltet, dass alle Streitfälle in Zusammenhang mit dem versicherten Risiko gedeckt sind, außer wenn sie ausdrücklich ausgeschlossen sind. Diese ausdrücklichen Ausschlüsse sind in den Besonderen Bedingungen aufgeführt.

Die finanziellen Leistungsgrenzen, Mindestbeträge, Karenzzeiten und der Anwendungsbereich sind in den Besonderen Bedingungen angegeben.

Euromex ist bestrebt, die Rechte und Pflichten der Parteien in einer allgemein verständlichen Sprache festzulegen. Falls etwas nicht deutlich sein sollte, wenden Sie sich bitte an unser Büro.

### 5. INFORMATIONEN ÜBER DAS BÜRO

Sie bestätigen, dass Sie die Informationsschrift mit den gesetzlich vorgeschriebenen Angaben über unser Büro erhalten haben oder dass Ihnen mitgeteilt wurde, wo Sie diese Informationen auf unserer Website finden.

### 6. INFORMATIONEN ÜBER DIE EUROMEX AG (= NV EUROMEX/EUROMEX SA)

Euromex ist einzig und allein im Versicherungszweig 17 Rechtsschutz tätig. Dies ist die beste Garantie für die Kontrolle über Interessenkonflikte bei der Abwicklung Ihres Schadenfalls entsprechend der europäischen Richtlinie über die Rechtsschutzversicherung (Richtlinie 87/344/EWG) und nach belgischem Recht.



#### Interessenkonfliktpolitik der Euromex

Euromex hält sich beim Anbieten oder Abschluss von Versicherungsverträgen an die grundlegenden MiFID-Verhaltensregeln, indem sie sich loyal, rechtschaffen und professionell für die Interessen ihrer Kunden einsetzt. Doch wie jedes Finanzinstitut kann auch Euromex in Interessenkonflikte geraten. Aus diesem Grund und zur Einhaltung der Gesetzesbestimmungen hat sie eine Interessenkonfliktpolitik aufgestellt. Diese Politik zielt darauf ab, „alle möglichen und angemessenen Schritte zu unternehmen, um Interessenkonflikte zu erkennen, zu vermeiden oder, falls dies nicht gelingt, so zu kontrollieren, dass hieraus kein Schaden für die Interessen der Kunden entsteht“. Organisatorische Maßnahmen werden über eine Reihe spezifischer Verfahren umgesetzt, u. a. über Vollmachten, Aufsicht, Informationsschutz, Betrugsbekämpfungspolitik und Mitarbeiterschulung. Darüber hinaus hat Euromex einen Verhaltenskodex aufgestellt. Es handelt sich hierbei um einen Leitfaden für alle Mitarbeiter, damit sie ihre tägliche Arbeit rechtschaffen und unabhängig ausführen. Sollte es dennoch zu einem Interessenkonflikt kommen, den die organisatorischen Maßnahmen nicht hinlänglich auffangen, informiert Euromex Sie, damit Sie Ihre Entscheidungen in Kenntnis der Sachlage treffen können. Die vollständige Interessenkonfliktpolitik können Sie auf [www.euromex.be](http://www.euromex.be) einsehen (auf Niederländisch oder Französisch). Wenn Sie den Wortlaut dieser Politik lieber auf Papier erhalten, fordern Sie einfach ein Druckexemplar bei Euromex an. Einen eventuellen Interessenkonflikt können Sie beim Compliance-Dienst melden ([compliance@euromex.be](mailto:compliance@euromex.be)).

#### Kommunikation mit Euromex

##### ▪ Arbeitssprachen bei Euromex

Sie können wählen, ob die Kommunikation zwischen Euromex und Ihnen in Niederländisch oder Französisch laufen soll. Alle Bedingungen, Verträge und Dokumente sind sowohl auf Niederländisch als auch auf Französisch erhältlich.

##### ▪ Kommunikationswege mit Euromex

Sie können über uns oder auch direkt per Telefon, E-Mail oder Post mit Euromex kommunizieren.

Euromex empfängt Sie auch gerne persönlich in ihren Büroräumen. Öffnungszeiten: 08.30 - 16.00 Uhr.

Sie können uns telefonisch von 08.30 bis 17.00 Uhr erreichen.

#### Policenverwaltung

Generaal Lemanstraat 82-92  
2600 Berchem  
[polisbeheer@euromex.be](mailto:polisbeheer@euromex.be)  
03 451 45 51

Rue E. Francqui 1  
1435 Mont-Saint-Guibert  
[serviceproduction@euromex.be](mailto:serviceproduction@euromex.be)

## Schadenfälle

[schadebeheer@euromex.be](mailto:schadebeheer@euromex.be)

[servicesinistres@euromex.be](mailto:servicesinistres@euromex.be)

Antwerp 03 451 45 55  
Westfl & Limburg 03 451 45 56  
Ostfl & Fl-Brabant 03 451 45 57  
National 03 451 45 60  
Strafsachen 03 451 45 58

010 80 01 50

## Buchhaltung

[boekhouding@euromex.be](mailto:boekhouding@euromex.be)

[comptabilite@euromex.be](mailto:comptabilite@euromex.be)

03 451 45 52

## 7. ZULASSUNGS- UND AUFSICHTSBEHÖRDEN

Euromex steht unter der Aufsicht der FSMA (Aufsichtsbehörde für Finanzdienste und -märkte), Congresstraat 10-16, 1000 Brüssel, und der Belgischen Nationalbank (BNB), Berlaimontlaan 14, 1000 Brüssel.

Unser Büro steht nur unter der Aufsicht der FSMA. Diese Behörde führt das Register der Versicherungsvermittler. Sie können das Register auf [www.fsma.be](http://www.fsma.be) einsehen.

## 8. BESCHWERDEN

Wir setzen alles daran, Ihnen einen zuvorkommenden und korrekten Service zu bieten. Sollten Sie dennoch unzufrieden sein, können Sie sich natürlich erst einmal an unser Büro wenden.

Bei Beschwerden gegen Euromex wenden Sie sich bitte an den Beschwerdedienst, der per E-Mail ([klachtenbehandeling@euromex.be](mailto:klachtenbehandeling@euromex.be)) und Telefon (03 451 44 45) erreichbar ist.

Beschwerden gegen unser Büro oder gegen Euromex können Sie auch beim Ombudsmann der Versicherungen ([www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)) einreichen. Diese Instanz hat ihren Sitz am Meeûsquare 35 in 1000 Brüssel und ist per Telefon (02 545 58 71) und Fax (02 547 59 75) erreichbar.

**Sie bestätigen, dass unser Büro keine weitere Marktanalyse zu dem Risiko durchführen muss, das Sie über unser Büro versichern lassen möchten. Sie erkennen an, dass der Inhalt des Versicherungsvertrags des von Ihnen gewählten Produkts sich mit der Analyse Ihrer Erwartungen und Bedürfnisse deckt und dass Sie ausdrücklich auf die Tragweite und Einschränkungen des von Ihnen gewählten Versicherungsprodukts hingewiesen wurden. Hiermit bestätigen Sie, dass Sie die Informationsunterlagen über das Versicherungsprodukt von unserem Büro erhalten haben.**

Ausgefertigt in zwei Exemplaren, von denen der Versicherungsnehmer ein Exemplar erhält.

Ausgefertigt in

am

Unterschrift Versicherungsmakler

Unterschrift Versicherungsnehmer (\*)

(\*) Wenn der Versicherungsnehmer eine juristische Person ist, bitte den Namen und die Eigenschaft des Unterzeichners angeben.