

VERZEKERINGSTUSSENPERSOON

Naam:

Straat:

Postcode:

Tel:

FSMA inschrijvingsnummer:

Nummer / busnummer:

Gemeente:

Emailadres:

GEGEVENS VAN DE KLANT

Naam:

Straat:

Postcode:

Voornaam:

Nummer / busnummer:

Gemeente:

Via dit document handelt ons kantoor conform de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en de Wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten, de bijhorende uitvoeringsbesluiten, Circulaires en Reglementen.

Met dit document informeren we u over een aantal verplichte gegevens over ons kantoor en over de onafhankelijke en gespecialiseerde verzekeraar NV Euromex van wie wij het product adviseren. Euromex participeert niet in het kapitaal of in de stemrechten van ons kantoor. Ons kantoor participeert evenmin in het kapitaal of in de stemrechten van de NV Euromex.

In toepassing van het FSMA-reglement over de informatie inzake de kosten en lasten, geven wij mee dat op de premie een taks van 9,25% wordt aangerekend. Dekt uw polis ook de risico's verbonden aan het gebruik van een motorrijtuig, dan wordt tevens een sociale bijdrage van 7,50% aangerekend. Van de premie gaat gemiddeld geraamd 29,02% naar acquisitiekosten en 3,30% naar administratiekosten.. Het saldo van 67,68 % gebruikt de NV Euromex om zijn contractuele verplichtingen ten aanzien van u na te komen. Het detail in euro's ziet u op het vervaldagbericht.

1. UW VERLANGENS EN BEHOEFTE VOOR EEN RECHTSBIJSTANDSVERZEKERING – UW SCHADEVERLEDEN

Om u een rechtsbijstandsverzekering te kunnen aanbevelen die beantwoordt aan uw vraag, maakte ons kantoor een correcte analyse van enerzijds het te verzekeren risico en anderzijds van uw verlangens en behoeften wat betreft de af te sluiten verzekeringsovereenkomst.

U vroeg om de volgende risico's te verzekeren:

In verband met de analyse werden u verschillende vragen gesteld, onder meer over de verzekeringnemer en de verzekerden, de risico(s), de gewenste waarborgen en de eventuele voorafgaande verzekeringsovereenkomsten en de voorgeschiedenis.

- U gaf geen specifieke verlangens of behoeften op.
- U gaf volgende specifieke behoefte op:

2. ONS KANTOOR VERLEENT EEN ADVIES

Ons advies leidt tot een verzekeringsaanbod met nummer

Wij bevelen u het verzekeringsproduct

van de NV Euromex aan.

- Ons aanbod is gebaseerd op een onpartijdige analyse van een toereikend aantal op de markt verkrijgbare producten die beantwoorden aan uw verlangens en behoeften.
- Ons aanbod is niet zozeer gebaseerd op een theoretische vergelijking van een aantal op de markt verkrijgbare producten, maar wel op onze jarenlange ervaring met verschillende verzekeraars en hun producten. Als u dit wenst, zenden wij u de lijst van de andere maatschappijen waarmee we zaken kunnen doen. Het aanbod beantwoordt verder aan uw verlangens en behoeften.

De NV Euromex is sinds 1948 gespecialiseerd in juridische bijstand. Euromex is een zelfstandig opererende maatschappij die geen belangen heeft in andere takken van verzekering. Een degelijke waarborg rechtsbijstand is het sluitstuk van de belangenverdediging door een onafhankelijke makelaar. Verder in dit document vindt u meer informatie over en de verplichte gegevens van Euromex.

3. AANVANGSDATUM

De polis of offerte werd opgemaakt volgens de door u gewenste aanvangsdatum. De aanvangsdatum wordt vermeld in de verzekeringsovereenkomst.

4. PRODUCTINFORMATIE

Uw polisvoorwaarden:

Algemene voorwaarden:

Bijzondere voorwaarden:

U kan deze polisvoorwaarden terugvinden op www.euromex.be

Heeft u geen toegang tot het internet dan kan u de polisvoorwaarden op ons kantoor bekomen.

Bijgevoegd vindt u een waarborgtabel. Deze geeft een opsomming van de gewaarborgde conflicten per risico en module. Er wordt vermeld welke risico's en modules verzekerd zijn in uw polis.

Conflicten die niet vermeld worden, zijn nooit verzekerd.

Een concreet conflict wordt altijd geregeld volgens de bepalingen van de meest specifieke waarborg van het getroffen risico. Voor motorvoertuigen, bestemd voor het gebruik op de weg, kunnen alleen de waarborgen van het risico 'VERKEER en VERVOER' ingeroepen worden. Het allrisk –principe houdt in dat alle geschillen met betrekking tot het verzekerde risico gedekt zijn, tenzij ze uitdrukkelijk zijn uitgesloten. Deze uitdrukkelijke uitsluitingen staan vermeld achteraan in de Bijzondere voorwaarden.

De financiële waarborggrenzen, drempels, wachttijden en het toepassingsgebied worden vermeld in de Bijzondere voorwaarden.

Euromex streeft er naar om de rechten en plichten van de partijen vast te leggen in een voor iedereen begrijpelijke taal. Raadpleeg mijn kantoor in het geval er iets niet duidelijk is.

5. KANTOORINFORMATIE

U erkent dat u de brochure met de wettelijk verplichte informatie over ons kantoor heeft ontvangen, of dat u werd medegedeeld waar u deze op onze website kan raadplegen.

6. INFORMATIE NV EUROMEX

Euromex is uitsluitend actief voor de tak 17 rechtsbijstand. Dit biedt de beste garantie wat betreft de beheersing van belangenconflicten bij het regelen van uw schadegeval en dit conform de Europese richtlijn rechtsbijstand (Richtlijn 87/344/EEG) en de Belgische regelgeving.



Belangenconflictenbeleid Euromex

Euromex eerbiedigt bij het aanbieden of sluiten van verzekeringsovereenkomsten de fundamentele MiFID-gedragsregel. Dit doet ze door zich op een loyale, billijke en professionele wijze in te zetten voor de belangen van haar klanten. Maar, zoals elke financiële instelling, kan ook Euromex te maken krijgen met belangenconflicten. Daarom - en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen - heeft ze een belangenconflictenbeleid uitgewerkt. Dit beleid is erop gericht om "alles wat redelijk mogelijk is in het werk te stellen om belangenconflicten te identificeren, te voorkomen of als dit niet lukt, te beheren op een manier die de belangen van de klanten niet schaadt". Organisatorische maatregelen worden in de praktijk gebracht door een aantal specifieke procedures o.a. op het vlak van volmachten, toezicht, informatiebeveiliging, anti-fraude beleid en de opleiding van de medewerkers. Daarnaast heeft Euromex een gedragscode opgesteld. Dit is een leidraad voor alle medewerkers om de dagelijkse werkzaamheden uit te oefenen op een integere en onafhankelijke manier. Als er toch nog een belangenconflict voorkomt dat niet afdoende door de organisatorische maatregelen wordt opgevangen, dan informeert zij u zodat u met kennis van zaken kan beslissen. U kunt het volledige belangenconflictenbeleid raadplegen op www.euromex.be onder de rubriek "Consumentenbescherming". Ontvangt u het liever op papier of via elektronische weg? Laat het Euromex weten. Voor de melding van een mogelijk belangenconflict kunt u terecht bij de dienst Compliance (via compliance@euromex.be).

Communicatie met Euromex

- **de talen waarin Euromex met u communiceert**

Afhankelijk van uw keuze communiceert Euromex in het Nederlands of het Frans.

Alle voorwaarden, overeenkomsten en documenten zijn zowel in het Nederlands als het Frans voor u beschikbaar.

- **de manieren waarop u met Euromex kan communiceren**

U kunt met Euromex communiceren via ons of rechtstreeks via telefoon, e-mail, of post.

Euromex kan u ook ontvangen op haar kantoren:

De kantoren zijn geopend van 08u30 - 12u30 en van 13u00 - 17u00 (vrijdag tot 16u30)

Productie

Prins Boudewijnlaan 45
2650 Edegem
polisbeheer@euromex.be
03 451 45 51

Rue E. Francqui 1
1435 Mont-Saint-Guibert
serviceproduction@euromex.be

Schadedossiers

schadebeheer@euromex.be
Antwerpen 03 451 45 55
West-Vl & Limburg 03 451 45 56
Oost-VL & Vl Brabant 03 451 45 57

servicesinistres@euromex.be
010 80 01 50

7. TOEZICHTHOUDERS

Euromex staat onder toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 10-16, 1000 Brussel en van de Nationale Bank van België (NBB), Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Ons kantoor staat enkel onder toezicht van de FSMA. Deze instelling houdt het register bij van de verzekeringstussenpersonen. Dit register kan geraadpleegd worden op www.fsma.be.

8. KLACHTEN

Wij doen altijd ons best om u een degelijke en correcte service te bieden. Bent u toch niet tevreden, dan kan u in eerste instantie terecht op ons kantoor.

Voor een klacht tegen Euromex kan u de klachtendienst contacteren via klachtenbehandeling@euromex.be. De klachtendienst is ook bereikbaar via telefoon (03 451 44 45).

U kan ook een klacht tegen ons kantoor of tegen Euromex indienen bij de Ombudsman der Verzekeringen (www.ombudsman.as). Deze instantie is gehuisvest aan de Meeûsquare 35, te 1000 Brussel en bereikbaar via telefoon 02 545 58 71 en fax 02 547 59 75.

U bevestigt dat ons kantoor geen verdere marktanalyse moet uitvoeren voor het risico dat u via ons kantoor wil verzekeren. U erkent dat de inhoud van de verzekeringsovereenkomst van het door u gekozen product overeenkomt met de analyse van uw verlangens en behoeften en dat u uitdrukkelijk gewezen werd op de draagwijdte en de beperkingen van het door u gekozen verzekeringsproduct.

Opgemaakt in twee exemplaren, waarvan er één aan de verzekeringsnemer wordt overhandigd.

Opgemaakt te

Op

Handtekening makelaar

Handtekening verzekeringsnemer (*)

(*) als de verzekeringsnemer een rechtspersoon is, naam en hoedanigheid van de ondertekenaar vermelden