

IP-DOCUMENT

VERZEKERING RECHTSBIJSTAND

VERZEKERINGSTUSSENPERSON

Naam:

Straat:

Postcode:

Tel:

FSMA inschrijvingsnummer:

Nummer / busnummer:

Gemeente:

Emailadres:

GEGEVENS VAN DE KLANT

Naam:

Straat:

Postcode:

Nummer / busnummer:

Gemeente:

Via dit document handelt ons kantoor conform de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, de Wet van 27 maart 1995 betreffende de verzekerings- en herverzekeringsbemiddeling en de distributie van verzekeringen en de Wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten, de bijhorende uitvoeringsbesluiten, Circulaires en Reglementen.

Met dit document informeren we u over een aantal verplichte gegevens over ons kantoor en over de onafhankelijke en gespecialiseerde verzekeraar NV Euromex van wie wij het product adviseren. Euromex participeert niet in het kapitaal of in de stemrechten van ons kantoor. Ons kantoor participeert evenmin in het kapitaal of in de stemrechten van de NV Euromex.

1. UW VERLANGENS EN BEHOEFTE VOOR EEN RECHTSBIJSTANDSVERZEKERING – UW SCHADEVERLEDEN

Om u een rechtsbijstandsverzekering te kunnen aanbevelen die beantwoordt aan uw vraag, maakte ons kantoor een correcte analyse van enerzijds het te verzekeren risico en anderzijds van de verlangens en behoeften wat betreft de af te sluiten verzekeringsovereenkomst.

U vroeg om de volgende risico's te verzekeren:

Recreatief gebruik PLEZIERVAARTUIGEN

In verband met de analyse werden u verschillende vragen gesteld, onder meer over de verzekeringnemer en de verzekerden, de risico(s), de gewenste waarborgen en de eventuele voorafgaande verzekeringsovereenkomsten en de voorgeschiedenis.

- U gaf geen specifieke verlangens of behoeften op.
- U gaf volgende specifieke behoefte op:

Wij overliepen met u de voornaamste vragen met betrekking tot bijzondere omstandigheden of voorgeschiedenis, die een kandidaat – verzekerde moeten helpen om op een correcte manier aan de mededelingsplicht van artikel 58 van de Wet van 4 april 2014 te voldoen.

De verzekeringsovereenkomst komt pas geldig tot stand, als u tekent en bevestigt dat uw antwoord op de volgende vragen "neen" is.

1. Werd u (*) in de laatste 5 jaar opgezegd, geweigerd of onderworpen aan strengere verzekeringsovereenkomsten na schadegeval of na niet-betaling van de premie/vrijstelling? 0 JA 0 NEEN
2. Zijn u (*) omstandigheden bekend die op korte termijn redelijkerwijs tot een beroep op de waarborgen kunnen leiden? 0 JA 0 NEEN

(*) Uw antwoord slaat zowel op uzelf als op de te verzekeren (rechts)personen.

2. ONS KANTOOR VERLEENT EEN ADVIES

Ons advies leidt tot een verzekeringsaanbod voor een polis bij de NV Euromex. Wij bevelen u het volgende verzekeringsproduct aan:

RECHTSBIJSTAND PLEZIERVAART

- Ons aanbod is gebaseerd op een onpartijdige analyse van een toereikend aantal op de markt verkrijgbare producten die beantwoorden aan uw verlangens en behoeften.
- Ons aanbod is niet zozeer gebaseerd op een theoretische vergelijking van een aantal op de markt verkrijgbare producten, maar wel op onze jarenlange ervaring met verschillende verzekeraars en hun producten. Als u dit wenst, zenden wij u de lijst van de andere maatschappijen waarmee we zaken kunnen doen. Het aanbod beantwoordt verder aan uw verlangens en behoeften.

De NV Euromex is sinds 1948 gespecialiseerd in juridische bijstand. Euromex is een zelfstandig opererende maatschappij die geen belangen heeft in andere takken van verzekering. Een degelijke waarborg rechtsbijstand is het sluitstuk van de belangenverdediging door een onafhankelijke makelaar. Verder in dit document vindt u meer informatie over en de verplichte gegevens van Euromex.

3. AANVANGSDATUM

De polis wordt opgemaakt volgens de door u gewenste aanvangsdatum. De aanvangsdatum wordt vermeld in de verzekeringsovereenkomst.

De aanvangsdatum is / / .

4. PRODUCTINFORMATIE

Uw polisvoorwaarden:

Algemene voorwaarden:

NAV102011

Bijzondere voorwaarden:

VAN112016

U kan de algemene polisvoorwaarden terugvinden op www.euromex.be.

Heeft u geen toegang tot het internet dan kan u deze polisvoorwaarden op ons kantoor bekomen. De bijzondere voorwaarden kan u eveneens op ons kantoor bekomen.

Essentiële productinformatie: waarborgtabel

Deze informatie moet u enkel toelaten om met kennis van zaken een beslissing te nemen over dit verzekeringsaanbod. Uiteraard kunt u mijn kantoor bijkomend informatie vragen.

Uw rechten en plichten en deze van Euromex worden uitsluitend geregeld door de verzekeringsovereenkomst, die bestaat uit een polisblad, de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden.

Op de volgende pagina kan u per risico een opsomming vinden van de gewaarborgde conflicten, de rechtsdomeinen en de algemene voordelen. Een concreet conflict wordt altijd geregeld volgens de bepalingen van de meest specifieke waarborg van het getroffen risico. In de **Bijzondere voorwaarden** kan u voor elke waarborg een definitie of beschrijving vinden.

De waarborggrens is het maximumbedrag waarvoor Euromex tussenkomt in de kosten. Een opsomming van deze kosten (erelonen, gerechtskosten, ...) kan u raadplegen in de **Algemene voorwaarden**.

De wachttijd is de periode vanaf de aanvang van uw polis waarin schadegevallen nog niet gedekt zijn. Voor sommige waarborgen moet u inderdaad een wachtermijn doorlopen voordat er tussenkomst is.

Voor een aantal waarborgen is er een drempel van toepassing. Dit betekent dat u van Euromex geen terugbetaling kan krijgen van de verzekerde kosten, als uw oorspronkelijke schade-eis of deze van de derde minder is dan de drempel.

De verzekeringsovereenkomst voorziet in een aantal uitdrukkelijke uitsluitingen. Deze uitdrukkelijke uitsluitingen staan steeds achteraan vermeld in de **Bijzondere voorwaarden**.

Euromex streeft er naar om de rechten en plichten van de partijen vast te leggen in een voor iedereen begrijpelijke taal. Raadpleeg mijn kantoor in het geval er iets niet duidelijk is.

	WAARBORGEN	Grens in €	Wachttijd	Drempel in €
U EN EUROMEX	<i>Euromex waarborg</i>	2.500 / aanleg	-	-
ALGEMEEN	<i>Betalen vrijstelling BA en voorschieten kwijting</i>	-	-	-
	<i>Insolventie</i>	15.000	-	-
VAARTUIG	Strafrechtelijke verdediging met Salduz-bijstand	62.500	-	-
	Burgerlijk verhaal op extracontractuele basis	62.500	-	-
	Bijstand "vaarbewijs en "administratieve" bijstand	62.500	-	-
	Bijstand "kapitein/stuurman"	62.500	-	-
	Contracten vaartuigen	62.500	-	-

5. KANTOORINFORMATIE

U kan de wettelijk verplichte informatie over ons kantoor terugvinden op onze website.

6. INFORMATIE NV EUROMEX

Euromex is uitsluitend actief voor de tak 17 rechtsbijstand. Dit biedt de beste garantie wat betreft de beheersing van belangenconflicten bij het regelen van uw schadegeval en dit conform de Europese richtlijn rechtsbijstand (Richtlijn 87/344/EEG) en de Belgische regelgeving.



Belangenconflictenbeleid Euromex

Euromex eerbiedigt bij het aanbieden of sluiten van verzekeringsovereenkomsten de fundamentele MiFID-gedragsregel. Dit doet ze door zich op een loyale, billijke en professionele wijze in te zetten voor de belangen van haar klanten. Maar, zoals elke financiële instelling, kan ook Euromex te maken krijgen met belangenconflicten. Daarom - en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen - heeft ze een belangenconflictenbeleid uitgewerkt. Dit beleid is erop gericht om "alles wat redelijk mogelijk is in het werk te stellen om belangenconflicten te identificeren, te voorkomen of als dit niet lukt, te beheren op een manier die de belangen van de klanten niet schaadt". Organisatorische maatregelen worden in de praktijk gebracht door een aantal specifieke procedures o.a. op het vlak van volmachten, toezicht, informatiebeveiliging, anti-fraude beleid en de opleiding van de medewerkers. Daarnaast heeft Euromex een gedragscode opgesteld. Dit is een leidraad voor alle medewerkers om de dagelijkse werkzaamheden uit te oefenen op een integere en onafhankelijke manier. Als er toch nog een belangenconflict voorkomt dat niet afdoende door de organisatorische maatregelen wordt opgevangen, dan informeert zij u zodat u met kennis van zaken kan beslissen. U kunt het volledige belangenconflictenbeleid raadplegen op www.euromex.be onder de rubriek "Consumentenbescherming". Ontvangt u het liever op papier of via elektronische weg? Laat het Euromex weten. Voor de melding van een mogelijk belangenconflict kunt u terecht bij de dienst Compliance (via compliance@euromex.be).

Communicatie met Euromex

- **de talen waarin Euromex met u communiceert**

Afhankelijk van uw keuze communiceert Euromex in het Nederlands of het Frans.

Alle voorwaarden, overeenkomsten en documenten zijn zowel in het Nederlands als het Frans voor u beschikbaar.

- **de manieren waarop u met Euromex kan communiceren**

U kan met Euromex communiceren via ons of rechtstreeks via telefoon, e-mail, post of fax.

Euromex kan u ook ontvangen op haar kantoren:

De kantoren zijn geopend van 08u30 - 12u30 en van 13u00 - 17u00 (vrijdag tot 16u30)

Productie	Prins Boudewijnlaan 45 2650 Edegem polisbeheer@euromex.be 03 451 45 51 fax 03 451 45 92	Rue E. Francqui 1 1435 Mont-Saint-Guibert serviceproduction@euromex.be
Schadedossiers	schadebeheer@euromex.be Antwerpen 03 451 45 55 West-VI & Limburg 03 451 45 56 Oost-VI & VI Brabant 03 451 45 57 fax 03 451 45 90	servicesinistres@euromex.be 010 80 01 50
Boekhouding	boekhouding@euromex.be 03 451 45 52 fax 03 451 45 92	fax 010 80 01 57 comptabilite@euromex.be

7. TOEZICHTHOUDERS

Euromex staat onder toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 10-16, 1000 Brussel en van de Nationale Bank van België (NBB), Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Ons kantoor staat enkel onder toezicht van de FSMA. Deze instelling houdt het register bij van de verzekeringstussenpersonen. Dit register kan geraadpleegd worden op www.fsma.be.

8. KLACHTEN

Wij doen altijd ons best om u een degelijke en correcte service te bieden. Bent u toch niet tevreden, dan kan u in eerste

instantie terecht op ons kantoor.

Voor een klacht tegen Euromex kan u de klachtendienst contacteren via klachtenbehandeling@euromex.be. De klachtendienst is ook bereikbaar via telefoon (03 451 44 45) of via fax (03 451 45 92).

U kan ook een klacht tegen ons kantoor of tegen Euromex indienen bij de Ombudsman der Verzekeringen (www.ombudsman.as). Deze instantie is gehuisvest aan de Meeûssquare 35, te 1000 Brussel en bereikbaar via telefoon 02 545 58 71 en fax 02 547 59 75.

9. PRIVACY

De verwerking van uw persoonsgegevens is in overeenstemming met de bepalingen van de Belgische wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijk levenssfeer, noodzakelijk om te voldoen aan de informatieverplichting zoals die werd opgenomen in de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en waaraan ons kantoor als verantwoordelijke voor de verwerking onderworpen is. Conform de Wet Privacy heeft u het recht op toegang en op verbetering van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Bijkomende inlichtingen kan u verkrijgen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35.

U bevestigt dat ons kantoor geen verdere marktanalyse moet uitvoeren voor het risico dat u via ons kantoor wil verzekeren. U erkent dat de inhoud van de verzekeringsovereenkomst van het door u gekozen product overeenkomt met de analyse van uw verlangens en behoeften en dat u uitdrukkelijk gewezen werd op de draagwijdte en de beperkingen van het door u gekozen verzekeringsproduct.

Opgemaakt in twee exemplaren, waarvan er één aan de verzekeringsnemer wordt overhandigd.

Opgemaakt te

Op

Handtekening makelaar

Handtekening verzekeringsnemer (*)

(*) als de verzekeringsnemer een rechtspersoon is, naam en hoedanigheid van de ondertekenaar vermelden