



# INFORMATIONEN *Euromex AG*

*Euromex ist einzig und allein im Versicherungszweig 17 Rechtsschutz tätig. Dies ist die beste Garantie für die Kontrolle über Interessenkonflikte bei der Abwicklung Ihres Schadenfalls entsprechend der europäischen Richtlinie über die Rechtsschutzversicherung (Richtlinie 87/344/EWG) und nach belgischem Recht.*

## **Interessenkonfliktpolitik der Euromex**

Euromex hält sich beim Anbieten oder Abschluss von Versicherungsverträgen an die grundlegenden MiFID-Verhaltensregeln, indem sie sich loyal, rechtschaffen und professionell für die Interessen ihrer Kunden einsetzt. Doch wie jedes Finanzinstitut kann auch Euromex in Interessenkonflikte geraten.

Aus diesem Grund und zur Einhaltung der Gesetzesbestimmungen hat sie eine Interessenkonfliktpolitik aufgestellt.

Diese Politik zielt darauf ab, „alle möglichen und angemessenen Schritte zu unternehmen, um Interessenkonflikte zu erkennen, zu vermeiden oder, falls dies nicht gelingt, so zu kontrollieren, dass hieraus kein Schaden für die Interessen der Kunden entsteht“. Organisatorische Maßnahmen werden über eine Reihe spezifischer Verfahren umgesetzt, u. a. über Vollmachten, Aufsicht, Informationsschutz, Betrugsbekämpfungspolitik und Mitarbeiterschulung.

Darüber hinaus hat Euromex einen Verhaltenskodex aufgestellt. Es handelt sich hierbei um einen Leitfaden für alle Mitarbeiter, damit sie ihre tägliche Arbeit rechtschaffen und unabhängig ausführen.

Sollte es dennoch zu einem Interessenkonflikt kommen, den die organisatorischen Maßnahmen nicht hinlänglich auffangen, informiert Euromex Sie, damit Sie Ihre Entscheidungen in Kenntnis der Sachlage treffen können.

Die vollständige Interessenkonfliktpolitik können Sie auf [www.euromex.be](http://www.euromex.be) einsehen (auf Niederländisch oder Französisch).

Einen eventuellen Interessenkonflikt können Sie beim Compliance-Dienst melden ([compliance@euromex.be](mailto:compliance@euromex.be)).

## Kommunikation mit Euromex

### ▪ Arbeitssprachen bei Euromex

Sie können wählen, ob die Kommunikation zwischen Euromex und Ihnen in Niederländisch oder Französisch laufen soll. Alle Bedingungen, Verträge und Dokumente sind sowohl auf Niederländisch als auch auf Französisch erhältlich.

### ▪ Kommunikationswege mit Euromex

Sie können über uns oder auch direkt per Telefon, E-Mail oder Post mit Euromex kommunizieren. Euromex empfängt Sie auch gerne persönlich in ihren Büroräumen.

Öffnungszeiten: 08.30 - 16.00 Uhr.

Sie können uns telefonisch von 08.30 bis 17.00 Uhr erreichen.

	Generaal Lemanstraat 82-92 2600 Berchem	Rue E. Francqui 1 1435 Mont-Saint-Guibert
Polisenverwaltung	<a href="mailto:vertragsverwaltung@euromex.be">vertragsverwaltung@euromex.be</a>	<a href="mailto:vertragsverwaltung@euromex.be">vertragsverwaltung@euromex.be</a>
	03 451 45 51	
Schadenfälle	<a href="mailto:schadensfallregelung@euromex.be">schadensfallregelung@euromex.be</a>	<a href="mailto:schadensfallregelung@euromex.be">schadensfallregelung@euromex.be</a>
	Antwerp 03 451 45 55	010 80 01 50
	Westfl & Limburg 03 451 45 56	010 80 01 50
	Ostfl & Fl-Brabant 03 451 45 57	
	National 03 451 45 60	
	Strafsachen 03 451 45 58	
Buchhaltung	<a href="mailto:buchhaltung@euromex.be">buchhaltung@euromex.be</a>	<a href="mailto:buchhaltung@euromex.be">buchhaltung@euromex.be</a>
	03 451 45 52	

## Zulassungs-und aufsichtbehörden

Euromex steht unter der Aufsicht der FSMA (Aufsichtsbehörde für Finanzdienste und -märkte), Congresstraat 10-16, 1000 Brüssel, und der Belgischen Nationalbank (BNB), Berlaimontlaan 14, 1000 Brüssel.

## Beschwerden

Euromex setzt alles daran, Ihnen einen zuvorkommenden und korrekten Service zu bieten. Sollten Sie dennoch unzufrieden sein, können Sie sich natürlich erst einmal an Ihr Makler wenden.

Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte an den Beschwerdedienst Euromex, der per E-Mail ([beschwerden@euromex.be](mailto:beschwerden@euromex.be)), und Telefon (03 451 44 45) erreichbar ist.

Beschwerden können Sie auch beim Ombudsmann der Versicherungen ([www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)) einreichen. Diese Instanz hat ihren Sitz am Meeûsquare 35 in 1000 Brüssel und ist per Telefon (02 545 58 71) und Fax (02 547 59 75) erreichbar.