



INFORMATIE *Euromex NV*

Euromex is uitsluitend actief voor de tak 17 rechtsbijstand.

Dit biedt de beste garantie wat betreft de beheersing van belangenconflicten bij het regelen van uw schadegeval en dit conform de Europese richtlijn rechtsbijstand (Richtlijn 87/344/EEG) en de Belgische regelgeving.

Belangenconflictenbeleid

Euromex eerbiedigt bij het aanbieden of sluiten van verzekeringsovereenkomsten de fundamentele MiFID-gedragsregel. Dit doet ze door zich op een loyale, billijke en professionele wijze in te zetten voor de belangen van haar klanten. Maar, zoals elke financiële instelling, kan ook Euromex te maken krijgen met belangenconflicten.

Daarom - en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen – heeft ze een belangenconflictenbeleid uitgewerkt.

Dit beleid is erop gericht om "alles wat redelijk mogelijk is in het werk te stellen om belangenconflicten te identificeren, te voorkomen of als dit niet lukt, te beheren op een manier die de belangen van de klanten niet schaadt". Organisatorische maatregelen worden in de praktijk gebracht door een aantal specifieke procedures o.a. op het vlak van volmachten, toezicht, informatiebeveiliging, anti-fraude beleid en de opleiding van de medewerkers.

Daarnaast heeft Euromex een gedragscode opgesteld. Dit is een leidraad voor alle medewerkers om de dagelijkse werkzaamheden uit te oefenen op een integere en onafhankelijke manier.

Als er toch nog een belangenconflict voorkomt dat niet afdoende door de organisatorische maatregelen wordt opgevangen, dan informeert Euromex u zodat u met kennis van zaken kan beslissen.

U kunt het volledige belangenconflictenbeleid raadplegen op www.euromex.be onder de rubriek "Consumentenbescherming".

Voor de melding van een mogelijk belangenconflict kunt u terecht bij de dienst Compliance (via compliance@euromex.be).

Communicatie met Euromex

- **de talen waarin Euromex met u communiceert**
Afhankelijk van uw keuze communiceert Euromex in het Nederlands of het Frans.
Alle voorwaarden, overeenkomsten en documenten zijn zowel in het Nederlands als het Frans voor u beschikbaar.
- **de manieren waarop u met Euromex kan communiceren**
U kan met Euromex communiceren via ons of rechtstreeks via telefoon, e-mail, of per post.
Euromex kan u ook ontvangen op haar kantoren:
De kantoren zijn geopend van 08u30 tot 16u00.
Wij zijn telefonisch bereikbaar van 08u30 tot 17u00.

	Generaal Lemanstraat 82-92 2600 Berchem	Rue E. Francqui 1 1435 Mont-Saint-Guibert
productie	polisbeheer@euromex.be 03 451 45 51	serviceproduction@euromex.be
schadedossiers	schadebeheer@euromex.be Antwerpen 03 451 45 55 West-VI & Limburg 03 451 45 56 Oost-VI & VI Brabant 03 451 45 57	servicesinistres@euromex.be 010 80 01 50 010 80 01 50
boekhouding	boekhouding@euromex.be 03 451 45 52	comptabilite@euromex.be

Toezichthouders

Euromex staat onder toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 10-16, 1000 Brussel en van de Nationale Bank van België (NBB), Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Klachten

Euromex doet altijd haar best om u een degelijke en correcte service te bieden.
Bent u niet tevreden, dan kan u in eerste instantie terecht bij uw verzekeringsmakelaar.

U kan verder de klachtendienst van Euromex rechtstreeks contacteren via klachtenbehandeling@euromex.be of via het telefoonnummer 03 451 44 45.

U kan ook een klacht indienen bij de Ombudsman der Verzekeringen (www.ombudsman.as).
Deze instantie is gehuisvest aan de Meeûsquare 35, te 1000 Brussel en bereikbaar via telefoon 02 545 58 71 of fax 02 547 59 75.