

Public-cible :

La police ne couvre que le risque de conflit juridique en cas d'utilisation de voiliers, de jetskis, de speedboats, de bateaux à moteurs et de yachts. La zone de navigation assurée s'étend jusqu'à la mer Méditerranée et jusqu'aux mers bordant les pays d'Europe.

Besoins :

Cette police assure la défense en justice des intérêts des assurés, dans l'optique, dans un premier temps, de parvenir à un règlement amiable extrajudiciaire. La garantie rembourse les honoraires et frais d'un avocat librement choisi lorsque Euromex ne peut parvenir à un règlement amiable satisfaisant et qu'une action en justice a des chances d'aboutir.

Les assurés :

- le preneur d'assurance
- le propriétaire ou le détenteur du bateau et de la remorque à bateau
- les membres du ménage du preneur d'assurance ou de la personne qui souscrit la police habitant au foyer
- le pilote breveté
- les personnes embarquées transportées gratuitement

Les héritiers sont également assurés, mais uniquement en leur qualité d'héritier.

Le risque assuré :

La garantie ne se limite pas aux bateaux décrits dans le contrat d'assurance. La police couvre également la remorque à bateau et l'équipement, dont la chaloupe, jusqu'à une puissance maximale de 20 CV (14,70 kW).

Garanties et litiges assurés :

	GARANTIES	Limite en €	Délai de carence	Seuil en €	Territorialité
VOUS ET EUROMEX	Garantie Euromex	2.500 / cas	-	-	Belgique
GENERALITES	Paiement franchise RC et avance quittance indemnité	-	-	-	mondial
	Insolvabilité	30.000	-	-	mondial
	Caution	30.000	-	-	mondial
	Avance de l'indemnité	50.000	-	-	mondial
	Assistance Commission d'aide aux victimes d'actes intentionnels de violence	-	-	-	Belgique
BATEAU	Défense pénale avec assistance Salduz	200.000	-	-	Europe
	Recours civil sur base extracontractuelle	200.000	-	-	Europe
	Assistance « permis de navigation » et « administrative »	200.000	-	-	Europe
	Assistance « capitaine/second »	200.000	-	-	Europe

Conditions générales :

FAV102011

Conditions particulières sur mesure :

VAF062020

Exclusions :

La police n'offre pas de solution à tous les litiges.

Les exclusions sont énumérées sous la rubrique « Ne sont jamais assurés » des conditions particulières. Elles portent généralement sur des situations qui revêtent un caractère exceptionnel (inondation, catastrophe nucléaire, terrorisme...) ou dans lesquelles un assuré a largement contribué à la survenance du litige (navigation sans permis, fraude, agression, défaut de paiement pur, reprise de dettes...).

Les litiges nés avant la prise d'effet de la police ne sont jamais assurés.

Ceci vaut également lorsqu'au moment de la souscription, un assuré avait connaissance des faits à l'origine du litige.

Exemples de litiges assurés :

PAIEMENT FRANCHISE RC

- *Votre bateau est endommagé par des travaux effectués dans le hangar où vous l'avez remis pour l'hiver. Les dommages sont remboursés à l'amiable mais la police Responsabilité de la partie responsable prévoit une franchise d'un montant élevé, qu'il convient de récupérer auprès de la partie ayant occasionné les dégâts. Euromex fait le nécessaire, tout en vous avançant le montant de la franchise, pour vous permettre d'entamer les réparations sans attendre.*

INSOLVABILITE

- *Votre voilier est heurté par une vedette de location. Le pilote ne possède pas d'assurance RC valable. Le tribunal le condamne à réparer vos dommages, mais il est insolvable. Euromex vous paie l'indemnité, jusqu'à concurrence maximum de 15.000 €.*

- CAUTION** ■ *Par imprudence , vous êtes impliqué dans un accident dans les eaux espagnoles. Deux citoyens espagnols sont grièvement blessés. Vous êtes arrêté. Parce que les autorités espagnoles craignent que vous échappiez aux poursuites, elles exigent pour votre libération le paiement d'une caution conséquente. Euromex avance cette caution, jusqu'à 30.000 €.*
- AVANCE DE L'INDEMNITE** ■ *Votre enfant est blessé par une erreur commise par un de vos compagnons de voyage sur votre bateau. La nouvelle tablette de votre fille a été endommagé de façon irréparable. L'assureur ne conteste pas la responsabilité de son client. Un expert estime la valeur marchande de la tablette et établit une estimation à l'amiable. Euromex verse l'indemnité pour les dommages matériels afin que vous n'ayez pas à attendre que les fonds soient transférés sur votre compte.*
- ASSISTANCE COMMISSION D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES INTENTIONNELS DE VIOLENCE** ■ *Vous surprenez la nuit un cambrioleur sur votre bateau. En tentant de s'échapper, l'homme vous porte un coup qui vous fait perdre connaissance. Il est arrêté et poursuivi mais peu après sa condamnation, il est expulsé du pays. La justice le condamne, mais il est insolvable. Il ne vous reste plus qu'à réclamer l'intervention du Fonds d'aide aux victimes d'actes intentionnels de violence (SPF Justice). Euromex vous aide à rédiger et à introduire votre requête.*
- DEFENSE PENALE** ■ *Vous êtes impliqué dans un accident avec une vedette aux Pays-Bas. Vous êtes poursuivi pour coups et blessures et dépassement des limitations de vitesse. Le procureur réclame le retrait de votre permis de naviguer. Votre défense est assurée par l'avocat de votre choix, dont Euromex prend en charge les honoraires et frais justifiés, de même que la TVA y afférente.*
- RECOURS CIVIL SUR BASE EXTRA CONTRACTUELLE** ■ *Le bateau de plaisance que vous aviez amarré est heurté par un bateau battant pavillon étranger. Vous n'êtes pas assuré contre les dégâts matériels. L'assureur de la partie adverse conteste le montant des frais de réparation et rejette le devis établi par votre réparateur. L'expert librement choisi vous assiste lors des discussions techniques avec le bureau de règlement mandaté par l'assureur RC étranger du tiers, avec qui il parvient à un accord. Euromex récupère les frais de réparation auprès de l'assureur et s'acquitte des honoraires de votre expert.*
- ASSISTANCE « CAPITAINE/SECOND »** ■ *Vous louez un bateau de plaisance. Vous êtes blessé à l'occasion d'une collision, dans laquelle vos effets personnels sont endommagés. Il n'existe pour le bateau loué aucune garantie de protection juridique à laquelle vous pourriez recourir. Vous pouvez par contre faire appel pour l'assistance à la police Navigation de plaisance que vous avez souscrite chez Euromex.*

Informations légales obligatoires :

Publicité :

Les risques situés en Belgique sont régis par le droit belge et les tribunaux belges sont seuls compétents. La police d'assurance est souscrite pour une durée d'un an ; elle est tacitement reconduite, sauf en cas de résiliation notifiée dans les délais.

Si vous souhaitez introduire une réclamation auprès d'Euromex, la procédure est décrite sur le site www.euromex.be.

La procédure de réclamation auprès de l'Ombudsman des Assurances est présentée sur le site www.ombudsman.as.

Les droits et devoirs de l'assureur et des assurés sont régis par les dispositions de la police d'assurance. Pour de plus amples informations sur les primes et les conditions, veuillez-vous adresser à votre intermédiaire d'assurances.

Euromex SA :

Euromex, Generaal Lemanstraat 82- 92 – 2600 Berchem (siège social) et rue E. Francqui 1, 1435 Mont-Saint-Guibert. RPM Antwerpen, TVA BE 0404.493.859, entreprise d'assurance agréée sous le code 0463, sous le contrôle de la Banque Nationale de Belgique, boulevard de Berlaumont 14, 1000 Bruxelles. Euromex propose exclusivement des assurances de protection juridique.

Gestion des conflits d'intérêts :

Euromex propose et conclut ses polices d'assurance dans le respect des règles de conduite fondamentales imposées par MiFID, en se mobilisant de manière loyale, équitable et professionnelle pour défendre les intérêts de ses clients. Mais comme tout organisme financier, Euromex peut aussi être confrontée à des conflits d'intérêts. Voilà pourquoi – conformément aux dispositions légales – elle a élaboré une politique de gestion des conflits d'intérêts. Cette politique vise à mettre en œuvre tout ce qui est raisonnablement possible pour identifier, prévenir ou, en cas d'échec, gérer, les conflits d'intérêts d'une manière qui ne porte pas préjudice aux intérêts des clients. Des mesures organisationnelles, qui revêtent la forme d'un certain nombre de procédures spécifiques, notamment en matière de procurations, de surveillance, de sécurisation de l'information, de politique de lutte contre la fraude et de formation des collaborateurs, sont mises en place.

Euromex s'est par ailleurs dotée d'un Code de conduite, véritable fil conducteur destiné à permettre à tous ses collaborateurs d'exercer leurs activités quotidiennes d'une manière intègre et autonome. Si un conflit d'intérêts, insuffisamment compensé par les mesures organisationnelles, devait néanmoins survenir,

Euromex vous en informerait, pour que vous puissiez prendre des décisions en connaissance de cause.

Vous pouvez consulter le texte intégral de la politique de gestion des conflits d'intérêts sur www.euromex.be, sous la rubrique « Protection du consommateur ».

Vous préférez recevoir la version papier, ou au contraire la version électronique ? Faites-le savoir à Euromex.

Pour signaler un éventuel conflit d'intérêts, adressez-vous au service Compliance (compliance@euromex.be).

Communication

Langue Euromex communique avec vous en français ou en néerlandais, selon vos préférences. Toutes les conditions, de même que tous les contrats et documents, sont disponibles tant en français qu'en néerlandais.

Contacts Vous pouvez communiquer avec Euromex soit par le biais de votre intermédiaire d'assurances, soit directement par téléphone, courriel ou courrier. Euromex peut également vous recevoir en ses bureaux ; les bureaux sont ouverts de 08 h 30 à 16 h 00. Vous pouvez nous joindre par téléphone de 08 h 30 à 17 h 00.

Generaal Iemanstraat 82-92
2600 Berchem

Rue E. Francqui 1
1435 Mont-Saint-Guibert

Production 03 451 45 51
polisbeheer@euromex.be serviceproduction@euromex.be

Sinistres	Anvers	03 451 45 55	010 80 01 50
	Flandre occidentale & Limbourg	03 451 45 56	
	Flandre orientale & Brabant flamand	03 451 45 57	
	National	03 451 45 60	
	Affaires pénales	03 451 45 58	
	schadebeheer@euromex.be		servicesinistres@euromex.be

Comptabilité 03 451 45 52
boekhouding@euromex.be comptabilite@euromex.be

Contrôleurs

Euromex agit sous le contrôle de l'Autorité des Services et Marchés financiers (FSMA), rue du Congrès 10-16, 1000 Bruxelles, et de la Banque Nationale de Belgique (BNB), boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles.