

## J'ai des dégâts ! J'ai un conflit juridique !

### Que dois-je envoyer à mon courtier?

(pour qu'il puisse faire une déclaration à l'assureur protection juridique)



<b>IMPORTANT / NECESSAIRE</b>	
La date du sinistre / La date à laquelle le conflit est survenu	✓
Les coordonnées de la partie adverse <i>et de son assureur si vous les connaissez</i>	✓
Les documents probants relatifs aux dégâts <i>Par ex. un devis, une facture d'achat, un certificat médical, les frais médicaux, le formulaire TVA, la liste des arriérés de loyer, ...</i>	✓
Une copie du "contrat" à l'origine du conflit <i>Par ex. le contrat d'assurance, la facture, le bail, les conditions de vente, le bon de commande, le contrat de travail, l'offre, ...</i>	✓
L'historique du litige <i>Que s'est-il passé?</i>	✓
Le procès-verbal d'audition <i>Si la police était appelée ou si une plainte était déposée.</i>	✓
<b>+ EN CE QUI CONCERNE LES CONFLITS SPECIFIQUES SUIVANTS</b>	
<b>Conflit avec un assureur refusant d'intervenir</b>	
La déclaration et le courrier par lequel l'assureur annonce son refus d'intervenir	✓
<b>Conflit avec un assureur exerçant un recours</b>	
Le constat d'accident et le courrier par lequel l'assureur annonce le recours	✓
<b>Dégâts aux bâtiments</b>	
L'état des lieux contradictoire préalable <i>le cas échéant</i>	✓
Les coordonnées de l'assureur incendie <i>Cet assureur intervient-il? Si non, pourquoi pas?</i>	✓
<b>Litige locatif</b>	
Le numéro de compte sur lequel le loyer est versé	✓
<b>Défense contre l'action d'un tiers</b>	
Les coordonnées de l'assureur RC	✓
Le courrier par lequel l'assureur RC annonce son refus d'intervenir	✓
Une copie de la demande de réparation adressée par la partie adverse	✓
<b>SUPPLEMENTAIRE / ULTERIEUR / UTILE</b>	
Le nom et l'adresse du (des) témoins	✓
Des photos des dégâts	✓
Une copie de la correspondance d'ores et déjà échangée entre les parties	✓