

MODULE CONCURRENTEN

Onerlijke handelspraktijken door een derde

- Een concurrent pakt systematisch personeel van u af om uw klanten in te pikken.
- Een concurrent stelt in een folder uw product als minderwaardig voor.

Misbruik gedeponeerde merknaam door een derde

- Een concurrent geeft zijn nieuw product een quasi identieke naam als uw gelijkaardig product, met verwarring tot gevolg.

Misbruik handelsnaam door een derde

- Een concurrent neemt simpelweg dezelfde handelsbenaming.

MODULE OVERHEID

Conflict over milieu- of uitbatingsvergunning

- De milieu-inspectie wenst uw vergunning in te trekken op vraag van uw buur. Nochtans respecteert u alle regels.

Conflict over directe belasting

- De belastinginspectie weigert de inbreng van een aantal kostennota's. Uw bezwaarschrift wordt verworpen.
- U krijgt een ongunstige belastingaanslag. Uw bezwaarschrift wordt niet beantwoord.

Conflict over onteigening

- De overheid wenst een deel van uw eigendom te onteigenen. U wil dit aanvechten.
- U gaat niet akkoord met de grootte van de onteigeningsvergoeding.

Conflict over ruimtelijke ordening/stedebouw

- De overheid wil het gewestplan wijzigen waardoor uw gebouw niet meer in een industriegebied staat. U wil zich richten tot de Raad van State.

Conflict over taken en heffingen van lokale overheden

- De gemeente heft bijkomende opcentiemen. U gaat niet akkoord.

MODULE LEVERANCIERS

Conflict met leverancier van een dienst

- Uw externe onderhoudsploeg levert onvolledig werk. U maakt uitdrukkelijk voorbehoud. De maatschappij reageert niet maar factureert u wel.

Conflict met leverancier van gebruiksgoederen

- Uw leverancier respecteert de leveringstermijn niet. Uw klant annuleert zijn bestelling. Uw leverancier weigert uw commerciële schade te vergoeden.

Conflict met kredietinstelling

- Uw bank komt terug op haar beslissing en weigert u het toegezegde krediet.

Conflict met verhuurder van een werktuig

- Het verhuurde werktuig is gebrekkig en werkt niet naar behoren. De verhuurder weigert het werktuig te vervangen.

MODULE KLANTEN

Conflict over productaansprakelijkheid

- U wordt door uw klant gedagvaard omdat het geleverd product gebrekkig is en schade veroorzaakte. U meent dat het gebrek te wijten is aan een verkeerd gebruik. Uw verzekeraar 'productaansprakelijkheid' verleent geen tussenkomst.

Conflict over de kwaliteit van geleverd product of dienst

- Een klant beklaagt zich over de kwaliteit van de door u gemaakte goederen. U meent dat de klacht onterecht is.

MODULE WERKNEMERS

Arbeidsconflict met werknemer

- U ontslaat een werknemer. Hij gaat niet akkoord met de opzeggingsvergoeding.
- Een werknemer respecteert de opzegtermijn niet.
- Uw bediende weigert de verkeersboete die hij opliep met zijn bedrijfswagen terug te betalen. Dit is nochtans zo voorzien in het arbeidsreglement.

Conflict met werknemer na arbeidsongeval

- Een werknemer raakt tijdens het werk gewond. Volgens hem heeft u de veiligheidsvoorschriften niet nageleefd.

Conflict met arbeidsinspectie

- Volgens een werknemer worden zijn overuren niet correct vergoed. Hij kaart dit aan bij de inspectie.

Conflict met verzekeraar arbeidsongevallen

- De aangerekende premie stemt niet overeen met deze van de offerte.

Conflict met Rijksfonds sociale zekerheid (RSZ)

- De RSZ aanziet bepaalde kosten als verdoken loon. De administratie eist alsnog de rechten op samen met een fikse boete.

MODULE EIGENAAR OF HUURDER

Conflict met verhuurder van bedrijfsruimte

- Na het beëindigen van de huur stelt de verhuurder dat er huurschade is. U beschikt over een volledige plaatsbeschrijving waaruit blijkt dat deze schade bij de aanvang al aanwezig was.

Conflict met verkoper van bedrijfsruimte

- De verkoper komt zijn verbintenissen niet na. U werd opgelicht.

Conflict met koper van bedrijfsruimte

- De koper komt de koopovereenkomst niet na.

Burenhinder

- Een naburig bedrijf baat een spuitcabine uit zonder vergunning. Door de pollutie loopt ook uw verkoopvoorraad schade op.

Conflict over kadastraal inkomen

- Het kadastraal inkomen van uw bedrijfspand wordt verhoogd. U kan daar niet mee akkoord gaan.

Conflict met vereniging van mede-eigenaars

- De andere mede-eigenaren willen via een reglementswijziging uw verdere uitbating onmogelijk maken.

Conflict bij renovatie en herstelling van bedrijfsruimte

- U laat uw bedrijfsruimte vernieuwen. Het schilderwerk laat te wensen over.

MODULE EXTRA WAARBORGEN

(alleen in combinatie met alle overige modules)

- Er is bijstand voor elk conflict dat niet specifiek is beschreven in één van de andere modules of bij de basiswaarborgen van de polis Ondernemer.

Euromex, Prins Boudewijnlaan 45, 2650 Edegem (maatschappelijke zetel) en Rue E. Francqui 1, 1435 Mont-Saint-Guibert, RPR Antwerpen, BTW BE 0404.493.859, Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0463, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, biedt uitsluitend rechtsbijstandverzekeringen aan.

Voor de Belgische risico's is het Belgisch recht van toepassing en zijn de Belgische rechtbanken bevoegd. De verzekeringsovereenkomst geldt voor de duur van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd als niet tijdig opgezegd. Hoe een klacht bij Euromex wordt ingediend wordt beschreven op de site www.euromex.be. Hoe een klacht bij de Ombudsdienst van de Verzekeringen wordt ingediend wordt beschreven op de site www.ombudsman.as.

De rechten en plichten van de verzekeraar en de verzekerden worden geregeld door de bepalingen van de verzekeringsovereenkomst. Informatie over de premie en de voorwaarden kan bij de verzekeringstussenpersoon bekomen worden.