

MODULE CONSUMENT

Conflict met reisorganisator of reisagent

- Uw vakantiehôtel is overboekt. De reisorganisator stelt u een minderwaardig alternatief voor.

Conflict met leverancier diensten

- U ligt in de clinch met uw gsm-operator.

Conflict bij kopen of huren van een consumptiegoed

- Uw nieuwe flatscreen is direct stuk. Men weigert ze onder garantie te herstellen.

Conflict met verzekeraar gewaarborgd inkomen

- Uw verzekeraar gewaarborgd inkomen schat uw invaliditeit veel te laag in.

MODULE WONING

Conflict met verhuurder gezinswoning of 2^{de} verblijf

- Na de beëindiging van de huur houdt uw verhuurder de waarborg in wegens vermeende huurschade.

Conflict met koper/verkoper gezinswoning of 2^{de} verblijf

- Nadat u een compromis tekende, verkoopt de verkoper de woonst alsnog aan een derde die meer biedt.

Burenconflict over afpaling, afsluiting en muurgemeenschap

- De gemene muur is aan herstelling toe. Uw buurman weigert zijn deel te betalen.
- Uw buurman respecteert de perceelgrens niet.

Conflict over kadastraal inkomen

- Na een kleine verbouwing verdubbelt de administratie uw kadastraal inkomen. U wil dit aanvechten.

Conflict bij renovatie en herstelling gezinswoning of 2^{de} verblijf

- Naar aanleiding van een zware regenval heeft u belangrijke schade aan uw woning en inboedel omdat de aannemer die uw dak vernieuwt het onvoldoende heeft afgeschermd.

MODULE INKOMEN

Conflict over pensioen en kinderbijslag

- Uw pensioen werd verkeerd berekend.

Conflict over arbeidsbemiddeling of werkloosheid

- De RVA schorst uw uitkering. Nochtans spaart u zich geen moeite om een passende job te vinden.

Conflict over sociale uitkeringen invaliden, weduwen, wezen, etc.

- Een uitkering of tegemoetkoming, door u aangevraagd, wordt ten onrechte geweigerd.

Andere conflicten met arbeidsongevallenverzekeraar

- De arbeidsongevallenverzekeraar discussieert over de blijvende arbeidsongeschiktheid na een ongeval op de werkvloer.

Conflict met werkgever

- U meent onterecht ontslagen zijn.
- Uw werkgever vermindert eenzijdig uw loon of extralegale voordelen.
- Uw werkgever vervangt uw bedrijfswagen door een auto van een beduidend lagere (prijs)klasse.

Conflict met Fonds Sluiting Ondernemingen

- Een uitkering vanwege het Fonds blijft uit. U diende nochtans tijdig alle vereiste documenten in.

Conflict met Fonds voor de beroepsziekten

- Een raadsdokter van het Fonds weigert ten onrechte om uw aandoening te erkennen.

MODULE EXTRA WAARBORGEN

(alleen in combinatie met alle overige modules)

Conflict over vermogensbeheer (aandelen en obligaties)

- Uw bankier verkocht u een product met een hoog risico. De beloofde kapitaalbescherming blijkt niet te bestaan.

Conflict over schenkingen en erfenissen

- U wenst een testament aan te vechten.
- U wordt in uw erfdeel benadeeld door een eerdere schenking aan een verwant.

Fiscale conflicten

- Uw controleur verwerpt een aantal beroepsuitgaven, die u nochtans kan rechtvaardigen.

Conflict over stedenbouw, ruimtelijke ordening en onteigening

- De bestendige deputatie verwerpt uw bouwplannen. U wil dit aanvechten voor de Raad van State.

Conflict met levensverzekeraar

- De verzekeraar keert onvoldoende uit.

Conflict met school en over studietoelagen

- U bent het niet eens met het oriëntatieattest dat uw kind van de school meekreeg.

Echtscheiding

- U en uw partner wensen met onderlinge toestemming te scheiden.

Conflict over bezoekrecht

- Uw ex weigert uw kind mee te geven in weerwil van het door de rechter toegekende bezoekrecht. U wenst een bemiddelaar in familiezaken.

Conflict over voogdij minderjarige kinderen

- U raakt het met uw ex niet eens over de schoolkeuze. U wenst een bemiddelaar in familiezaken.

Conflict met notaris

- Na een openbare verkoop wordt uw hoger bod door de notaris niet gehonoreerd.

Euromex, Prins Boudewijnlaan 45, 2650 Edegem (maatschappelijke zetel) en Rue E. Francqui 1, 1435 Mont-Saint-Guibert, RPR Antwerpen, BTW BE 0404.493.859, Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0463, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, biedt uitsluitend rechtsbijstandverzekeringen aan.

Voor de Belgische risico's is het Belgisch recht van toepassing en zijn de Belgische rechtbanken bevoegd. De verzekeringsovereenkomst geldt voor de duur van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd als niet tijdig opgezegd. Hoe een klacht bij Euromex wordt ingediend wordt beschreven op de site www.euromex.be. Hoe een klacht bij de Ombudsdienst van de Verzekeringen wordt ingediend wordt beschreven op de site www.ombudsman.as.

De rechten en plichten van de verzekeraar en de verzekerden worden geregeld door de bepalingen van de verzekeringsovereenkomst. Informatie over de premie en de voorwaarden kan bij de verzekeringstussenpersoon bekomen worden.